SUBSECRETARÍA DE TURISMO

PROVINCIA DEL NEUQUÉN

F.10- ZAPALA

- AÑO 2014 -

F.10.1 OFERTA TURÍSTICA

Al mes de Diciembre de 2014, la localidad de Zapala contó con una capacidad diaria total en alojamientos y campamentos turísticos habilitados de 430[1] personas, representando un 1,66% sobre el total de la oferta habilitada provincial.

F.10.1.1 DIMENSIONAMIENTO

En este apartado se desagrega la capacidad total del destino en dos grandes categorías: establecimientos y campamentos que se encuentran habilitados por el organismo oficial de turismo provincial.
Los establecimientos están representados por el 88,84% del total de la capacidad ofrecida y los campamentos turísticos por el 11,16%.

Cuadro F.10.1 - **ZAPALA**
OFERTA TOTAL DE ALOJAMIENTO
Cantidad y capacidad en establecimientos y campamentos
Año 2014 (Datos al mes de Diciembre)

TIPO DE ALOJAMIENTO	Oferta Habilitada	
	Cantidad	Capacidad
Establecimientos	11	382
Campings	1	48
Total	**12**	**430**

FUENTE: Subsecretaría de Turismo de la Provincia del Neuquén

F.10.1.2 JERARQUIZACIÓN

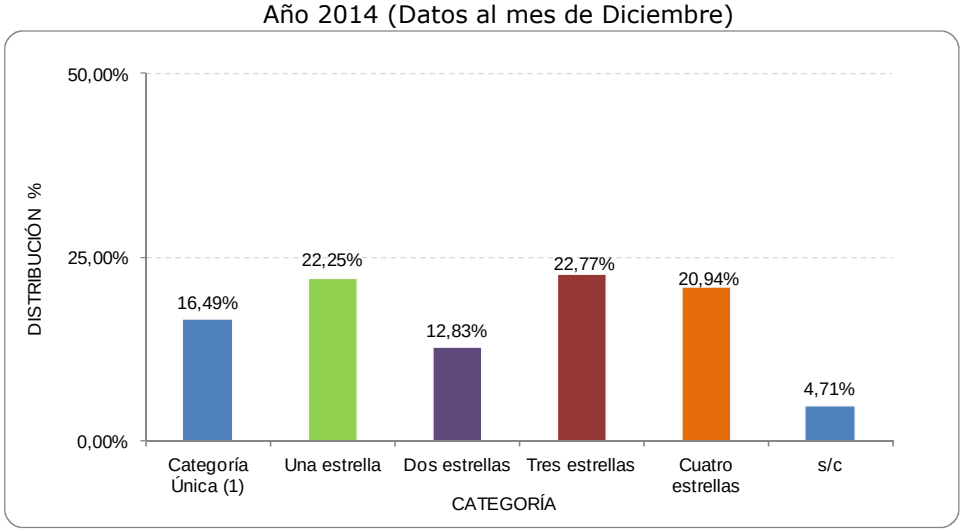
Cuadro F.10.2 - **ZAPALA**
OFERTA DE ESTABLECIMIENTOS HABILITADOS
Distribución de la cantidad de plazas y establecimientos según categoría
Año 2014 (Datos al mes de Diciembre)

CATEGORÍA	CANTIDAD			
	ESTABLECIMIENTOS		PLAZAS	
	V.A	%	V.A	%
Única (1)	5	45,45%	63	16,49%
Una estrella	1	9,09%	85	22,25%
Dos estrellas	1	9,09%	49	12,83%
Tres estrellas	1	9,09%	87	22,77%
Cuatro Estrellas	1	9,09%	80	20,94%
Sin categorizar (2)	2	18,18%	18	4,71%
TOTAL	**11**	**100,00%**	**382**	**100,00%**

(1) Incluye: alojamiento turístico alternativo (ATA).
(2) Establecimientos que no poseen la asignación de una categoría al momento de presentar este informe.
FUENTE: Subsecretaría de Turismo de la Provincia del Neuquén

[1] Comprende plazas en establecimientos y campamentos habilitados.

Grafico F.10.1 - **ZAPALA**
OFERTA DE ALOJAMIENTOS HABILITADOS
Distribución de la oferta en plazas según categoría
Año 2014 (Datos al mes de Diciembre)



(1) Incluye: alojamiento turístico alternativo (ATA).
FUENTE: Subsecretaría de Turismo de la Provincia del Neuquén.

Cuadro F.10.3 - **ZAPALA**
OFERTA DE ESTABLECIMIENTOS HABILITADOS
Cantidad de establecimientos y plazas según clase y categoría
Año 2014 (Datos al mes de Diciembre)

CLASE Y CATEGORÍA	CANTIDAD			
	ESTABLECIMIENTOS		PLAZAS	
	V.A	%	V.A	%
ESTABLEC. CATEGORIZABLES	**6**	**54,55%**	**319**	**83,51%**
HOTEL	**4**	**36,36%**	**301**	**78,80%**
1*	1	9,09%	85	22,25%
2*	1	9,09%	49	12,83%
3*	1	9,09%	87	22,77%
4*	1	9,09%	80	20,94%
APART HOTEL	**1**	**9,09%**	**7**	**1,83%**
s/c (2)	1	9,09%	7	1,83%
HOSTERIA	**1**	**9,09%**	**11**	**2,88%**
s/c (2)	1	9,09%	11	2,88%
ESTABLEC. DE CATEGORÍA ÚNICA (1)	**5**	**45,45%**	**63**	**16,49%**
Alojamiento Tco. Alternativo	5	45,45%	63	16,49%
TOTAL	**11**	**100,00%**	**382**	**100,00%**

(1) Incluye: alojamiento turístico alternativo (ATA).
(2) Establecimientos sin categoría a la fecha de presentación de este informe
FUENTE: Subsecretaría de Turismo de la Provincia del Neuquén.

F.10.1.3 NIVEL DE ACTIVIDAD

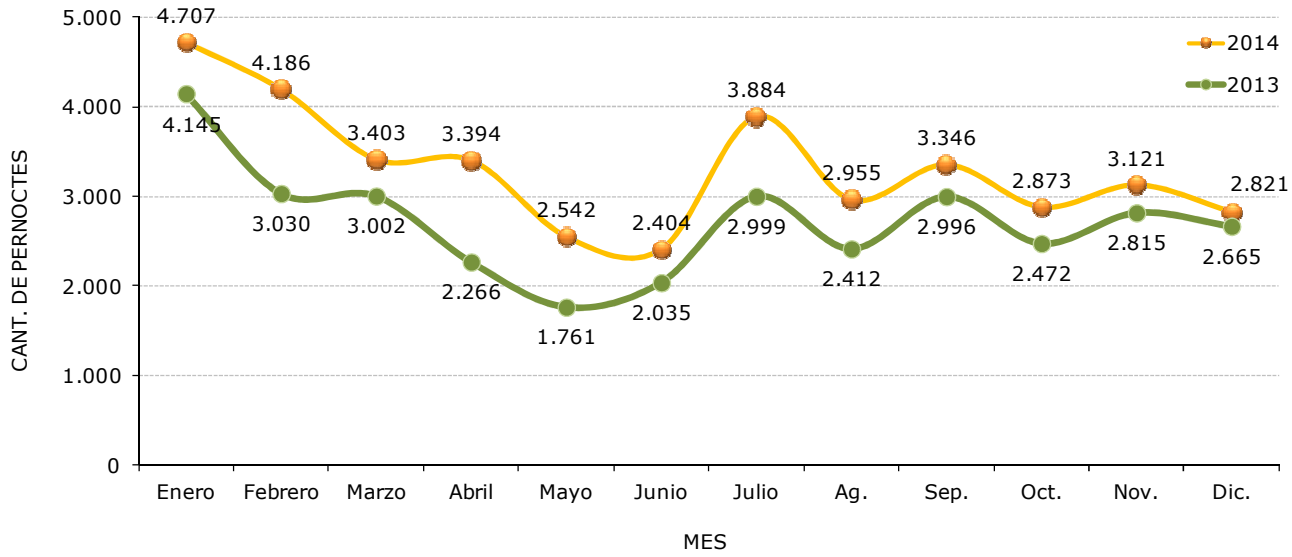
El nivel de actividad de la oferta hotelera se analiza a partir de los siguientes indicadores:

- Cantidad de plazas ocupadas
- Cantidad de unidades habitacionales ocupadas

Durante el año 2014, la ciudad de Zapala registró un factor de ocupación anual de 28,98%. Si se consideran a los establecimientos habilitados formalmente[1] y aquellos informales[2] se puede estimar que este centro turístico de escala acumuló un total de 81.356 pernoctes, alcanzando los 54.237 turistas alojados.

A continuación se realiza un análisis del nivel de actividad unicamente de la oferta de *establecimientos habilitados*.

Grafico F.10.2 **ZAPALA**
OFERTA DE ALOJAMIENTOS HABILITADOS
Cantidad mensual de pernoctes registrados
Año 2013 y 2014



FUENTE: Subsecretaría de Turismo de la Provincia del Neuquén en base a datos suministrados por el área de Turismo de la municipalidad de Zapala.

1 establecimientos habilitados formalmente incluye a todos aquellos alojamientos que se encuentran habilitados por el organismo oficial de turismo.
2 establecimientos informales incluye alojamientos ofrecidos a través de inmobiliarias, segundas residencias, entre otros

Cuadro F.10.4 - **ZAPALA**
ESTABLECIMIENTOS HABILITADOS
Principales indicadores mensuales del nivel de actividad
Año 2014

AÑO/MES	INDICADOR			
	FACTOR DE OCUPACIÓN		PERNOCTES	TURISTAS
	Plazas	Habitaciones		
Enero	40,93%	52,66%	4.707	3.138
Febrero	40,30%	52,96%	4.186	2.791
Marzo	29,59%	45,44%	3.403	2.269
Abril	30,49%	43,32%	3.394	2.262
Mayo	22,10%	36,22%	2.542	1.694
Junio	21,60%	34,28%	2.404	1.603
Julio	33,77%	42,63%	3.884	2.589
Agosto	25,69%	35,22%	2.955	1.970
Septiembre	29,20%	40,72%	3.346	2.231
Octubre	24,26%	38,33%	2.873	1.915
Noviembre	27,23%	40,73%	3.121	2.080
Diciembre	23,82%	32,84%	2.821	1.881
TOTAL ANUAL	**28,98%**	**41,40%**	**39.635**	**26.423**

FUENTE: Subsecretaría de Turismo de la Provincia del Neuquén en base a datos suministrados por el área de Turismo de la municipalidad de Zapala.

Cuadro F.10.5 **- ZAPALA**
ESTABLECIMIENTOS HABILITADOS
Factor de ocupación mensual registrado en plazas habilitadas oficialmente por clase y categoría - Año 2014

Clase y categoría	MES												TOTAL ANUAL
	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
Hoteles													
1*	s	s	s	s	s	s.	s	s	s	s	s	s	s
2*	s	s	s	s	s	s	s	s	s	s	s	s	s
3*	s	s	s	s	s	s	s	s	s	s	s	s	s
4*	s.	s.	s.	s.	s.	s.	s.	s.	s.	s.	s.	s.	///
Hosteria													
s/c	ne	ne	ne	ne	ne	ne	ne	ne	s.	s.	s.	s.	///
Categoría Única													
A.T.A.	70,58%	60,52%	48,75%	48,62%	37,37%	42,76%	59,72%	46,24%	53,79%	39,93%	44,79%	53,79%	50,78%
Apart Hotel													
s/c	s	s	s	s	s	s	s	s	s.	s	s.	s	s
TOTAL	**40,93%**	**40,30%**	**29,59%**	**30,49%**	**22,10%**	**21,60%**	**33,77%**	**25,69%**	**29,20%**	**24,26%**	**27,23%**	**23,82%**	**28,98%**

s= Dato confidencial por aplicación de la regla del secreto estadístico
/// Dato que no se puede calcular debido a que no existe la clase y categoría
. No ha sido posible obtener el dato
ne= Dato que no se presenta debido a que no existe la clase/categoría
Fuente: Elaborado por la Dirección de Estadística de la Subsecretaría de Turismo de la Provincia del Neuquén, en base a datos aportados por el ente municipal de turismo de Zapala.

Cuadro F.10.6 **- ZAPALA**
ESTABLECIMIENTOS HABILITADOS
Factor de ocupación mensual registrado en habitaciones habilitadas oficialmente por clase y categoría - Año 2014

Clase y categoría	MES												TOTAL ANUAL
	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
Hoteles													
1*	s	s	s	s		s.	s	s	s	s	s	s	s
2*	s	s	s	s	s	s	s	s	s	s	s	s	s
3*	s	s	s	s	s	s	s	s	s	s	s	s	s
4*	s.	s.	s.	s.	s.	s.	s.	s.	s.	s.	s.	s.	///
Hosteria	-	-	-	-	-	-	-	-					
s/c	ne	ne	ne	ne	ne	ne	ne	ne	s.	s.	s.	s.	///
Categoría Única													
A.T.A.	85,52%	72,96%	68,38%	63,36%	43,55%	56,94%	70,97%	64,22%	71,39%	58,76%	75,20%	75,43%	67,26%
Apart Hotel													
s/c	s	s	s	s	s	s	s	s	s.	s	s.	s	s
TOTAL	**52,66%**	**52,96%**	**45,44%**	**43,32%**	**36,22%**	**34,28%**	**42,63%**	**35,22%**	**40,72%**	**38,33%**	**40,73%**	**32,84%**	**41,40%**

s= Dato confidencial por aplicación de la regla del secreto estadístico
/// Dato que no se puede calcular debido a que no existe la clase y categoría
. No ha sido posible obtener el dato
ne= Dato que no se presenta debido a que no existe la clase/categoría
Fuente: Elaborado por la Dirección de Estadística de la Subsecretaría de Turismo de la Provincia del Neuquén, en base a datos aportados por el ente municipal de turismo de Zapala.

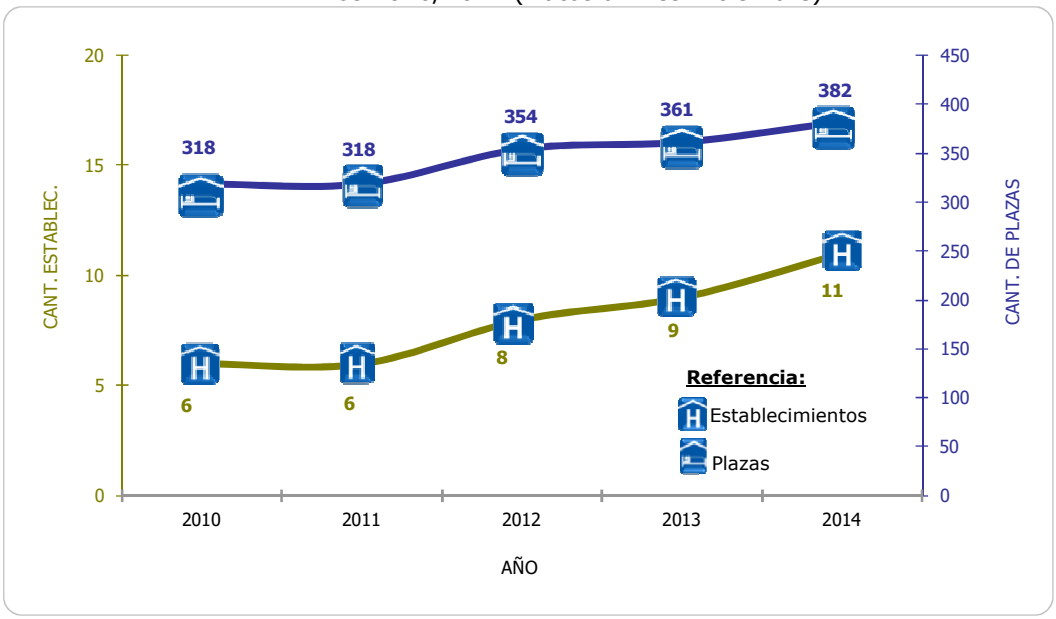
F.10.1.4 EVOLUCIÓN

En este apartado se analiza la evolución de la oferta de alojamiento en sus dos dimensiones: capacidad y jerarquización; y el nivel de actividad que registró Zapala en los últimos 5 años.

La información que se detalla a continuación se refiere unicamente a *plazas habilitadas.*

F.10.1.4.1 Evolución de la Oferta de Alojamientos Turísticos Habilitados

Gráfico F.10.3 - **ZAPALA**
ESTABLECIMIENTOS TURÍSTICOS HABILITADOS
Cantidad de establecimientos y plazas
Años 2010/2014 (Datos al mes Diciembre)



Fuente: Subsecretaría de Turismo de la Provincia del Neuquén.

Cuadro F.10.7 - **ZAPALA**
ESTABLECIMIENTOS TURÍSTICOS HABILITADOS
Variación interanual de la cantidad de establecimientos y plazas
Años 2010/2014 (Datos al mes de Diciembre)

INDICADOR	PERIODO				
	2010-2009	2011-2010	2012-2011	2013-2012	2014-2013
Establecimientos					
Variación absoluta	+2	-	+2	+1	+2
Variación porcentual	+50,00%	-	+33,33%	+12,50%	+22,22%
Plazas					
Variación absoluta	+96	-	+36	+7	+21
Variación porcentual	+43,24%	-	+11,32%	+1,98%	+5,82%

\- Dato igual a cero
Nota: La variación se encuentra calculada de manera interanual. El valor presentado corresponde al balance de la oferta de alojamiento turístico que se habilitó en un año respecto al año anterior.
Fuente: Subsecretaría de Turismo de la Provincia del Neuquén.

F.10.1.4.2 Evolución del Nivel de Jerarquía

Cuadro F.10.8 - **ZAPALA**
ESTABLECIMIENTOS TURÍSTICOS HABILITADOS
Cantidad de plazas por categoría
Años 2010/2014 (Datos al mes de Diciembre)

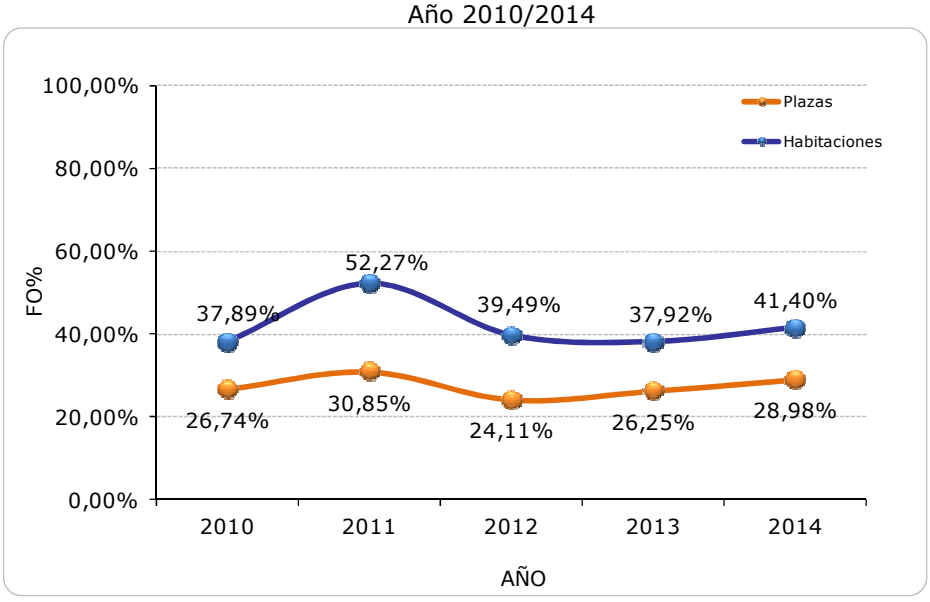
CATEGORÍA	AÑO									
	2010		2011		2012		2013		2014	
	V.A	%	V.A	%	V.A	%	V.A	%	V.A	%
Única [1]	38	11,95%	38	11,95%	46	12,99%	53	14,68%	63	16,49%
Una estrella	64	20,13%	64	20,13%	85	24,01%	85	23,55%	85	22,25%
Dos estrellas	49	15,41%	49	15,41%	49	13,84%	49	13,57%	49	12,83%
Tres estrellas	87	27,36%	87	27,36%	87	24,58%	87	24,10%	87	22,77%
Cuatro Estrellas	-	///	80	25,16%	80	22,60%	80	22,16%	80	20,94%
Sin categorizar [2]	80	25,16%	-	///	7	1,98%	7	1,94%	18	4,71%
TOTAL	**318**	**100,00%**	**318**	**100,00%**	**354**	**100,00%**	**361**	**100,00%**	**382**	**100,00%**

- Dato igual a cero
/// Dato que no corresponde presentar debido a la naturaleza del cálculo
[1] Incluye: alojamiento turístico alternativo (ATA).
[2] Establecimientos que no poseen la asignación de una categoría al momento de presentar este informe.
Fuente: Subsecretaría de Turismo de la Provincia del Neuquén.

F.10.1.4.3 Evolución del Nivel de Actividad

El nivel de actividad, también denominado factor de ocupación, solo corresponde a la oferta habilitada.

Gráfico F.10.4 - **ZAPALA**
ESTABLECIMIENTOS TURÍSTICOS HABILITADOS
Factor de ocupación promedio en plazas y habitaciones
Año 2010/2014



FUENTE: Subsecretaría de Turismo de la Provincia del Neuquén en base a datos suministrados por el área de Turismo de la municipalidad de Zapala.

Cuadro F.10.9 - **ZAPALA**
ESTABLECIMIENTOS TURÍSTICOS HABILITADOS
Factor de ocupación en plazas por mes
Años 2010/2014

MESES	AÑO				
	2010	2011	2012	2013	2014
Enero	38,98%	42,46%	31,77%	37,77%	40,93%
Febrero	33,43%	46,85%	31,94%	35,48%	40,30%
Marzo	27,52%	35,13%	27,14%	31,75%	29,59%
Abril	26,02%	28,59%	24,24%	24,76%	30,49%
Mayo	22,79%	32,16%	21,24%	18,63%	22,10%
Junio	21,35%	33,58%	14,45%	19,16%	21,60%
Julio	33,32%	34,28%	27,67%	27,33%	33,77%
Agosto	26,22%	29,89%	19,04%	21,98%	25,69%
Septiembre	25,34%	23,99%	27,18%	27,66%	29,20%
Octubre	24,18%	22,08%	19,22%	22,09%	24,26%
Noviembre	17,60%	24,98%	22,88%	25,99%	27,23%
Diciembre	24,71%	19,72%	23,36%	23,81%	23,82%
PROMEDIO ANUAL	**26,74%**	**30,85%**	**24,11%**	**26,25%**	**28,98%**

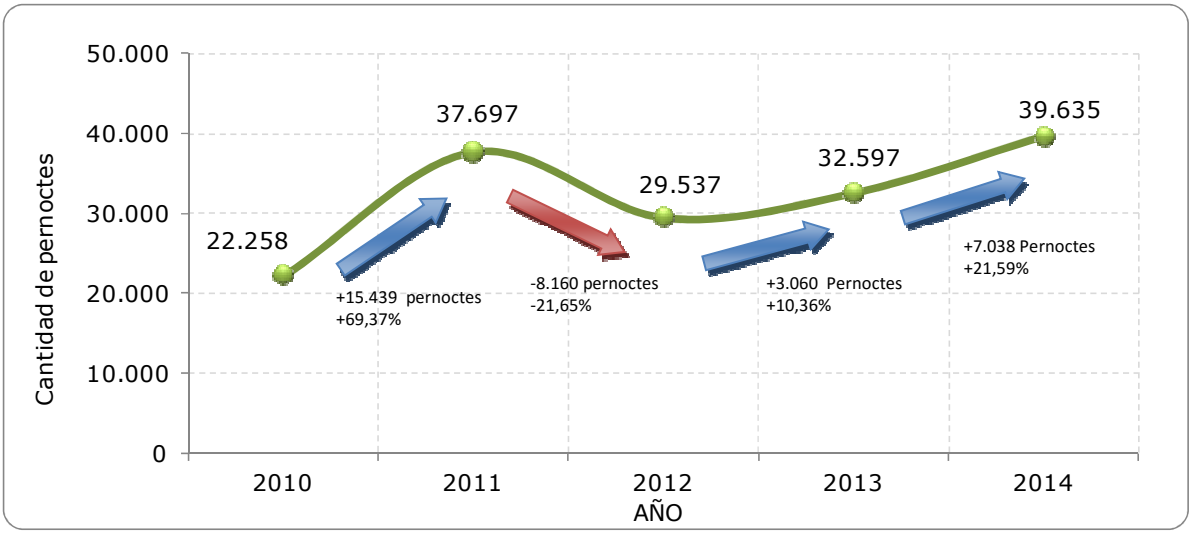
FUENTE: Subsecretaría de Turismo de la Provincia del Neuquén en base a datos suministrados por el área de Turismo de la municipalidad de Zapala.

Cuadro F.10.10 - **ZAPALA**
ESTABLECIMIENTOS TURÍSTICOS HABILITADOS
Factor de ocupación en habitaciones por mes
Años 2010/2014

MESES	AÑO				
	2010	2011	2012	2013	2014
Enero	51,68%	63,18%	49,26%	48,01%	52,66%
Febrero	41,44%	61,72%	53,30%	45,11%	52,96%
Marzo	41,83%	59,54%	49,80%	45,16%	45,44%
Abril	41,43%	56,38%	42,43%	40,43%	43,32%
Mayo	37,11%	53,30%	38,02%	29,50%	36,22%
Junio	34,27%	67,91%	26,44%	29,26%	34,28%
Julio	46,48%	46,79%	39,67%	35,92%	42,63%
Agosto	34,61%	45,13%	32,17%	31,75%	35,22%
Septiembre	33,01%	40,55%	40,10%	38,79%	40,72%
Octubre	34,04%	41,72%	33,28%	35,16%	38,33%
Noviembre	25,11%	50,58%	36,69%	40,44%	40,73%
Diciembre	34,64%	43,03%	33,75%	35,13%	32,84%
PROMEDIO ANUAL	**37,89%**	**52,27%**	**39,49%**	**37,92%**	**41,40%**

FUENTE: Subsecretaría de Turismo de la Provincia del Neuquén en base a datos suministrados por el área de Turismo de la municipalidad de Zapala.

Gráfico F.10.5 - **ZAPALA**
ESTABLECIMIENTOS TURÍSTICOS HABILITADOS
Cantidad anual de pernoctes turísticos. Años 2010/2014



FUENTE: Subsecretaría de Turismo de la Provincia del Neuquén en base a datos suministrados por el área de Turismo de la municipalidad de Zapala.

Cuadro F.10.11 - **ZAPALA**
ESTABLECIMIENTOS TURÍSTICOS HABILITADOS
Cantidad mensual de pernoctes turísticos
Años 2010/2014

MESES	AÑO				
	2010	2011	2012	2013	2014
Enero	2.683	4.186	3.132	4.145	4.707
Febrero	2.078	4.172	2.946	3.030	4.186
Marzo	1.894	3.463	2.675	3.002	3.403
Abril	1.733	2.727	2.312	2.266	3.394
Mayo	1.568	3.170	2.094	1.761	2.542
Junio	1.422	3.204	1.379	2.035	2.404
Julio	2.417	3.804	2.968	2.999	3.884
Agosto	1.902	3.317	2.042	2.412	2.955
Septiembre	1.779	2.577	2.887	2.996	3.346
Octubre	1.754	2.450	2.109	2.472	2.873
Noviembre	1.236	2.683	2.430	2.815	3.121
Diciembre	1.792	1.944	2.564	2.665	2.821
TOTAL ANUAL	**22.258**	**37.697**	**29.537**	**32.597**	**39.635**

FUENTE: Subsecretaría de Turismo de la Provincia del Neuquén en base a datos suministrados por el área de Turismo de la municipalidad de Zapala.

Cuadro F.10.12 - **ZAPALA**
ESTABLECIMIENTOS TURÍSTICOS HABILITADOS
Cantidad estimada de turistas registrados por mes
Años 2010/2014

MES	AÑO				
	2010	2011	2012	2013	2014
Enero	1.788	2.790	2.088	2.763	3.138
Febrero	1.385	2.781	1.964	2.020	2.791
Marzo	1.263	2.309	1.784	2.001	2.269
Abril	1.155	1.818	1.542	1.510	2.262
Mayo	1.046	2.114	1.396	1.174	1.694
Junio	948	2.136	919	1.357	1.603
Julio	1.611	2.536	1.979	1.999	2.589
Agosto	1.268	2.211	1.361	1.608	1.970
Septiembre	1.186	1.718	1.924	1.997	2.231
Octubre	1.169	1.634	1.406	1.648	1.915
Noviembre	824	1.789	1.620	1.876	2.080
Diciembre	1.195	1.296	1.709	1.776	1.881
TOTAL ANUAL	**14.838**	**25.131**	**19.691**	**21.731**	**26.423**

FUENTE: Subsecretaría de Turismo de la Provincia del Neuquén en base a datos suministrados por el área de Turismo de la municipalidad de Zapala.