

SUBSECRETARÍA DE TURISMO

PROVINCIA DEL NEUQUÉN

A.1 OFERTA DE ALOJAMIENTO TURISTICO

- AÑO 2014 -

A.1.1. LA OFERTA PROVINCIAL DE ALOJAMIENTO TURÍSTICO

La **oferta habilitada** se encuentra reglamentada por el Decreto Provincial 2790/99 y disposiciones complementarias. El mismo establece la clasificación y categorización de los establecimientos según los siguientes criterios:

1. Establecimientos categorizables de 1 a 5 estrellas
 - Hotel
 - Hostería o posada
 - Motel
 - Cabañas
 - Apart-hotel

2. Establecimientos de categoría única:
 - Albergue turístico u hostel
 - Residencial
 - Alojamiento turístico alternativo (ATA)
 - Turismo rural (Agroturismo/estancias turísticas)
 - Turismo rural comunitario

3. Campamento turístico:
 - Agreste
 - Organizado

La composición de esta oferta se encuentra disponible en el Registro Provincial de Prestadores de Alojamientos Turísticos.

El sistema clasificatorio provincial difiere del utilizado por el Ministerio de Turismo de la Nación (MinTur), organismo que adhiere a las recomendaciones de la Organización Mundial de Turismo (OMT), agrupando a los establecimientos en dos grandes clases:

1. Establecimientos hoteleros: clasificados en las clases hotel y apart-hotel (categorizados en 1 a 5 estrellas y sin categoría)
2. Establecimientos parahoteleros: clasificados en hostería, cabañas, hospedaje, residencial, bungalow, hostel, albergue, bed & breakfast y una categoría residual "otros" que incluye hoteles sindicales, colonias, tiempos compartidos, pensiones, complejos turísticos y hostales.

Los indicadores que se utilizan en el análisis de la oferta de alojamientos son:

DIMENSIÓN	INDICADORES
1. Dimensionamiento	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Cantidad de establecimientos y capacidad ▪ Capacidad promedio
2. Jerarquización	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Cantidad de establecimientos por estrellas ▪ Cantidad de plazas por estrellas
3. Nivel de actividad	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Factor de ocupación promedio en plazas y habitaciones ▪ Cantidad de pernóctes turísticos

A.1.1.1. DIMENSIONAMIENTO

A.1.1.1.1. Cantidad de establecimientos y capacidad

A diciembre de 2014, la oferta de alojamientos habilitados de la Provincia del Neuquén estaba constituida por 21.929 plazas distribuidas en 745 establecimientos y 27 campamentos turísticos con una capacidad de 3.967 personas.

En ese periodo la oferta informal¹ se estimó en 3.580 plazas distribuidas en 312 establecimientos.

Esto generó una oferta global provincial de alojamientos turísticos con una capacidad de albergar 29.476 personas por noches durante los meses estivales (Diciembre, Enero, Febrero y Marzo) y 25.509 huéspedes por noche durante el resto de los meses del año.

Es importante destacar que a partir del año 2012, la Subsecretaría de Turismo de la Provincia del Neuquén plantea estratégicamente trabajar por corredor turístico, distribuyéndose cinco corredores en toda la provincia y una ruta turística:

Corredor del Limay: integrado por Neuquén Capital, Picún Leufú, Piedra del Águila, Plottier, Senillosa y Villa El Chocón. Se vinculan a este corredor las localidades de El Sauce, Paso Aguerre, Santo Tomás, Villa del Puente Picún Leufú y Arroyito.

Corredor del Valle: integrado por Añelo, Centenario, Neuquén Capital, San Patricio del Chañar y Vista Alegre. Se vinculan a este corredor las localidades de Aguada San Roque, Los Chihuidos, Octavio Pico, Rincón de los Sauces y Sauzal Bonito.

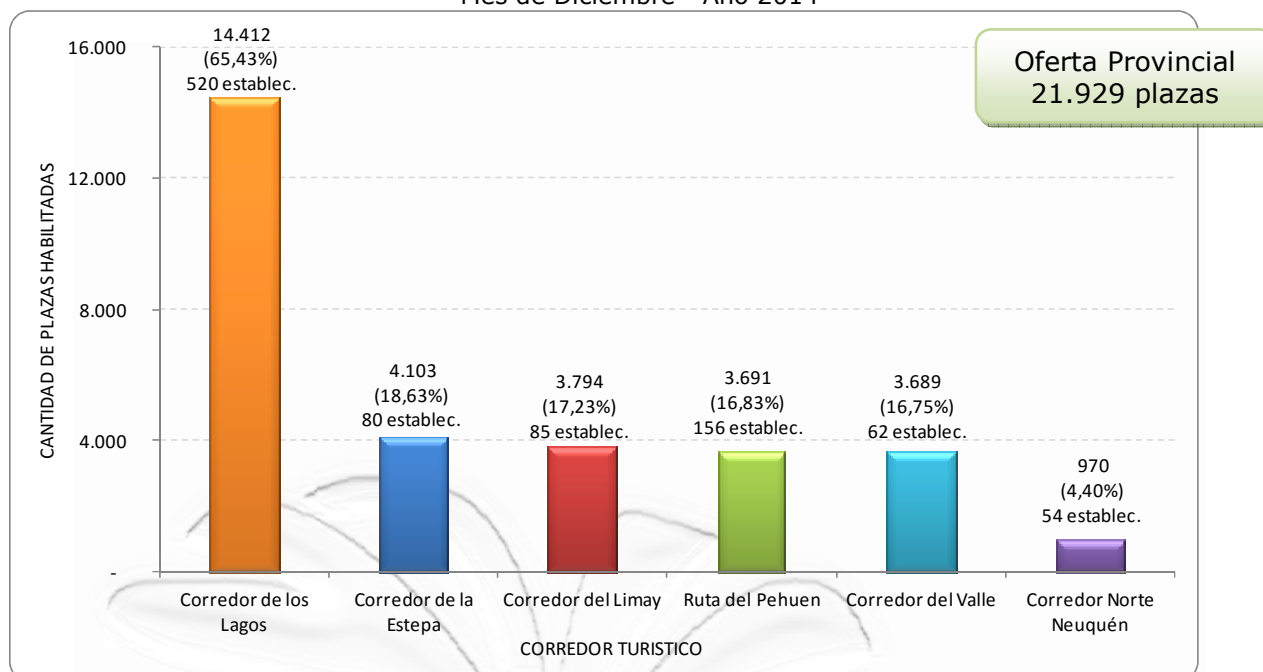
Corredor de la Estepa: integrado por Bajada del Agrio, Cutral Có, Mariano Moreno, Neuquén Capital, Plaza Huinca, Plottier, Senillosa y Zapala. Se vinculan a él Covunco Abajo, Los Catutos, Ramón Castro, Quili Malal y Arroyito.

Corredor de los Lagos: integrado por Aluminé, Junín de los Andes, Piedra del Águila, San Martín de los Andes, Villa La Angostura, Meliquina, Villa Pehuenia-Moquehue y Villa Traful. Se vinculan a él Las Coloradas, Pilo Lil, Rahue, Pulmarí, Colonia Maipú, Confluencia Traful, Isla Victoria y Lago Villarino.

Corredor Neuquén Norte: integrado por Andacollo, Barrancas, Buta Ranquil, Chorriaca, Coyuco Cochico, Chos Malal, El Cholar, El Huecú, Huingancho, Las Ovejas, Los Guañacos, Los Miches, Manzano Amargo, Taquimilán, Tricao Malal, Varvarco-Invernada Vieja, Villa Curi Leuvú y Villa Nahueve.

Ruta del Pehúén: integrada por Aluminé, Caviahue-Copahue, Las Lajas, Loncopué, Villa Pehuenia-Moquehue, Rahue, Pulmarí y Zapala.

Gráfico A.1 - **PROVINCIA DEL NEUQUÉN**
OFERTA HABILITADA DE ESTABLECIMIENTOS TURÍSTICOS
 Cantidad de plazas por corredor turístico
 Mes de Diciembre - Año 2014



Nota: Las plazas ofrecidas en la provincia NO corresponde a la sumatoria de la cantidad de plazas distribuidas en los corredores que se presentan, ya que una localidad puede formar parte de más de un corredor turístico:
 Aluminé y Villa Pehuenia-Moquehue pertenecen al corredor de los Lagos y Ruta del Pehuen
 Neuquén Capital pertenece al corredor del Limay, corredor de la estepa y corredor del valle
 Plottier y Senillosa pertenecen al corredor de la estepa y corredor del Limay
 Zapala pertenece al corredor de la estepa y ruta del pehuén
 La distribución porcentual por corredor se calcula en base al total de plazas que se ofrecen en la provincia.
 FUENTE: Subsecretaría de Turismo de la Provincia del Neuquén.

A continuación se profundiza el análisis del dimensionamiento de la oferta de alojamiento según su condición de habilitada e informal¹.

Cabe aclarar que la medida de capacidad difiere para los establecimientos y los campamentos turísticos, por esta razón se describe a la oferta de alojamiento turístico desagregada en estas dos tipologías.

Cuadro A.1 - PROVINCIA DEL NEUQUÉN
OFERTA HABILITADA E INFORMAL DE ESTABLECIMIENTOS TURÍSTICOS
 Cantidad de establecimientos y plazas, según localización y condición de la oferta
 Mes de Diciembre - Año 2014

DESTINO	OFERTA				TOTAL OFERTA	
	HABILITADA		INFORMAL ⁽²⁾		Estab.	Plazas
	Estab.	Plazas	Estab.	Plazas		
Aluminé	29	506	8	96	37	602
Andacollo	9	126	4	51	13	177
Caviahue	40	984	11	60	51	1.044
Chos Malal	17	489	3	73	20	562
Copahue	19	582	3	18	22	600
Huinganco	6	64	4	40	10	104
Junín de los Andes	54	1.136	9	95	63	1.231
Las Ovejas	8	75	5	56	13	131
Meliquina	6	117	11	89	6	117
Moquehue	10	179	4	60	14	239
Neuquén	52	3.140	13	154	65	3.294
Piedra del Aguila	8	196	6	188	14	384
Pulmarí	4	81	2	32	6	113
Rincón de los Sauces	6	317	-	-	6	317
San Martín de los Andes ⁽¹⁾	187	6.611	55	547	242	7.158
Varvarco	3	56	3	33	6	89
Villa el Chocón	11	144	4	36	15	180
Villa La Angostura	155	4.253	106	980	261	5.233
Villa Pehuenia	50	931	9	97	59	1.028
Villa Traful	12	282	14	206	26	488
Zapala	11	382	18	394	29	776
Otras localidades	48	1.278	20	275	68	1.553
TOTAL	745	21.929	312	3.580	1.046	25.420

Nota: No incluye la clase campamento turístico.

⁽¹⁾ En este valor se contabiliza el total de plazas habilitadas en Las Pendientes y en San Martín de los Andes

⁽²⁾ Incluye segundas residencias y alquiler a través de inmobiliarias entre otras

FUENTE: Subsecretaría de Turismo de la Provincia del Neuquén.

¹ Segundas residencias, alquiler a través de inmobiliarias, entre otras.

Cuadro A.2- PROVINCIA DEL NEUQUÉN
OFERTA HABILITADA EN ESTABLECIMIENTOS TURÍSTICOS
 Cantidad de establecimientos y plazas según localización
 Mes de Diciembre - Año 2014

DESTINO	CANTIDAD			
	ESTABLECIMIENTOS		PLAZAS	
	V.A.	Distribución %	V.A.	Distribución %
Aluminé	29	3,89%	506	2,31%
Andacollo	9	1,21%	126	0,57%
Caviahue	40	5,37%	984	4,49%
Chos Malal	17	2,28%	489	2,23%
Copahue	19	2,55%	582	2,65%
Huinganco	6	0,81%	64	0,29%
Junín de los Andes	54	7,25%	1.136	5,18%
Las Ovejas	8	1,07%	75	0,34%
Meliquina	6	0,81%	117	0,53%
Moquehue	10	1,34%	179	0,82%
Neuquén	52	6,98%	3.140	14,32%
Piedra del Aguila	8	1,07%	196	0,89%
Pulmarí	4	0,54%	81	0,37%
Rincón de los Sauces	6	0,81%	317	1,45%
San Martín de los Andes ⁽¹⁾	187	25,10%	6.611	30,15%
Varvarco	3	0,40%	56	0,26%
Villa el Chocón	11	1,48%	144	0,66%
Villa La Angostura	155	20,81%	4.253	19,39%
Villa Pehuenia	50	6,71%	931	4,25%
Villa Traful	12	1,61%	282	1,29%
Zapala	11	1,48%	382	1,74%
Otras localidades	48	6,44%	1.278	5,83%
TOTAL	745	100,00%	21.929	100,00%

Nota: No incluye la clase campamento turístico.

⁽¹⁾ En este valor se contabiliza el total de plazas habilitadas en Las Pendientes y en San Martín de los Andes

FUENTE: Subsecretaría de Turismo de la Provincia del Neuquén.

Cuadro A.3 - PROVINCIA DEL NEUQUÉN
OFERTA EN CAMPAMENTOS TURÍSTICOS HABILITADOS
 Cantidad y capacidad de establecimientos según localización
 Mes de Diciembre – Año 2014

DESTINO	CAMPAMENTOS TURÍSTICOS			
	CANTIDAD		CAPACIDAD	
	V.A.	Distribución %	V.A.	Distribución %
Aluminé	2	7,41%	175	4,41%
Pulmari	2	7,41%	88	2,22%
Andacollo	1	3,70%	80	2,02%
Barrancas	1	3,70%	32	0,81%
Chos Malal	2	7,41%	160	4,03%
Copahue	1	3,70%	120	3,02%
El Huecú	1	3,70%	64	1,61%
Huinganco	1	3,70%	40	1,01%
Junín de los Andes	2	7,41%	500	12,60%
Plottier	1	3,70%	100	2,52%
San Martín de los Andes	3	11,11%	900	22,69%
Senillosa	1	3,70%	80	2,02%
Villa El Chocón	1	3,70%	120	3,02%
Villa La Angostura	2	7,41%	888	22,38%
Villa Pehuenia	2	7,41%	204	5,14%
Moquehue	1	3,70%	80	2,02%
Villa Traful	2	7,41%	288	7,26%
Zapala	1	3,70%	48	1,21%
TOTAL	27	100,00%	3.967	100,00%

Nota: Capacidad en cantidad de personas.

FUENTE: Subsecretaría de Turismo de la Provincia del Neuquén.

PROVINCIA DEL NEUQUÉN
 Ranking de Localidades según Capacidad y clase de Establecimientos Turísticos habilitados
 Año 2014

TIPOLOGÍA DE ESTABLECIMIENTO

ALOJAMIENTOS TURÍSTICOS			CAMPAMENTOS TURÍSTICOS		
POSICIÓN	DESTINO	PLAZAS	POSICIÓN	DESTINO	PLAZAS
1	San Martín de los Andes ⁽¹⁾	6.611	1	San Martín de los Andes ⁽¹⁾	900
2	Villa La Angostura	4.253	2	Villa La Angostura	888
3	Neuquén	3.140	3	Villa Traful	288
4	Junín de los Andes	1.136	4	Villa Pehuenia	204
5	Caviahue	984	5	Aluminé	175
6	Villa Pehuenia	931	6	Chos Malal	160
7	Copahue	582	7	Copahue	120
8	Aluminé	506	8	Villa El Chocón	120
9	Zapala	382	9	Plottier	100
10	Rincón de los Sauces	317	10	Andacollo	80

⁽¹⁾ En este valor se contabiliza el total de plazas habilitadas en Las Pendientes y en San Martín de los Andes
 FUENTE: Subsecretaría de Turismo de la Provincia del Neuquén

A.1.1.1.2. Capacidad promedio de los establecimientos habilitados

Otro indicador que permite caracterizar el dimensionamiento de la oferta, es el tamaño promedio de los establecimientos que ofrecen el servicio de alojamiento. Este indicador da evidencia del tipo de empresa en relación a su magnitud y forma de explotación (familiar, micro o pequeña empresa).

Para ello se han calculado medidas de posición central (promedio aritmético y mediana) únicamente a establecimientos habilitados por el organismo oficial de turismo.

Dada la alta heterogeneidad que se observa en términos de cantidad y capacidad de los establecimientos y a efectos de resguardar su validez, se calculó este guarismo por localidad.

Cuadro A.4
PROVINCIA DEL NEUQUÉN
ESTABLECIMIENTOS TURISTICOS HABILITADOS
 Tamaño promedio de establecimientos (datos en plazas y habitaciones). Año 2014

DESTINOS TURÍSTICOS	CANTIDAD DE ESTABLEC.	TAMAÑO PROMEDIO			
		PLAZAS		HABITACIONES	
		PROMEDIO ⁽²⁾	MEDIANA	PROMEDIO ⁽¹⁾	MEDIANA
Chos Malal	17	29	25	12	9
Zona de influencia de Chos Malal	37	13	12	4	3
Copahue	19	31	24	12	7
Caviahue	40	25	17	7	4
Zona de influencia Copahue-Caviahue	8	16	19	5	5
Aluminé	29	17	12	17	12
Zona de influencia de Aluminé	5	18	12	6	6
Villa Pehuenia	50	19	17	5	3
Zona de influencia de Villa Pehuenia	10	18	15	5	3
San Martín de los Andes ⁽¹⁾	187	35	25	11	6
Zona influencia San Martín de los Andes	9	19	16	7	7
Junín de los Andes	54	21	18	6	5
Villa La Angostura	155	27	20	9	6
Zona influencia Villa La Angostura	1	52	52	23	23
Villa Traful	12	24	20	7	7
Neuquén	52	60	44	26	21
Zona de influencia de Neuquén	22	36	31	14	11
Villa El Chocón	11	13	13	4	3
Plottier	8	19	17	7	4
Piedra del Aguila	8	25	17	7	7
Zapala	11	35	16	14	5
TOTAL PROVINCIAL	745	29	20	10	6

⁽¹⁾ En este valor se contabiliza el total de plazas habilitadas en Las Pendientes y en San Martín de los Andes

⁽²⁾ Valor de media aritmética

FUENTE: Subsecretaría de Turismo de la Provincia del Neuquén.

A.1.1.2. JERARQUIZACIÓN

Como se expuso en la introducción a este capítulo, el Decreto Provincial 2790/99 establece una escala de jerarquización aplicable a los establecimientos de alojamiento turístico.

Las clases hotel, hostería o posadas, motel, cabañas y apart hoteles; se categorizan entre 1 a 5 estrellas. En tanto las clases albergue turístico u hostel, residencial, alojamiento turístico alternativo (ATA) y alojamiento rural son *no categorizables* razón por la cual se los clasifica como establecimientos de categoría única.

Existen alojamientos que por encontrarse en una instancia previa a la habilitación definitiva al momento de realizar el presente informe, se los ha encuadrado transitoriamente en establecimientos "sin categoría".

Cuadro A.5 - PROVINCIA DEL NEUQUÉN
OFERTA DE ESTABLECIMIENTOS TURÍSTICOS HABILITADOS
 Distribución de la cantidad de establecimientos y plazas según categoría
 Año 2014

CATEGORÍA	ESTABLECIMIENTOS		PLAZAS	
	V.A.	%	V.A.	%
Unica ⁽¹⁾	142	19,06%	2.220	10,12%
Una Estrella	88	11,81%	2.360	10,76%
Dos Estrellas	176	23,62%	6.098	27,81%
Tres Estrellas	216	28,99%	7.827	35,69%
Cuatro Estrellas	24	3,22%	1.350	6,16%
Cinco Estrellas	4	0,54%	298	1,36%
Sin Categoría ⁽²⁾	95	12,75%	1.776	8,10%
TOTAL	745	100,00%	21.929	100,00%

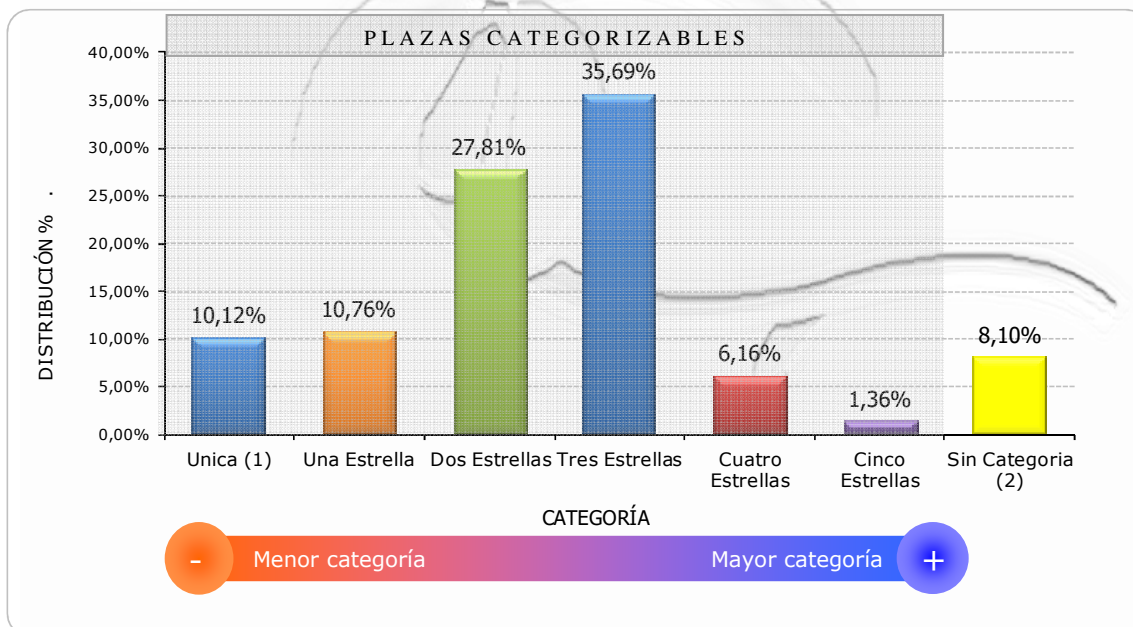
⁽¹⁾ Incluye: Albergues turísticos, residenciales, alojamiento turístico alternativo y alojamiento rural.

⁽²⁾ Establecimientos que no poseen la asignación de una categoría al momento de presentar este informe.

Nota: No se incluye la clase campamentos turísticos.

FUENTE: Subsecretaría de Turismo de la Provincia del Neuquén.

Gráfico A.2 - PROVINCIA DEL NEUQUÉN
OFERTA DE ESTABLECIMIENTOS TURÍSTICOS HABILITADOS
 Distribución de la cantidad de plazas según categoría
 Año 2014



⁽¹⁾Incluye: Albergues turísticos, residenciales, alojamiento turístico alternativo y alojamiento rural.

⁽²⁾ Establecimientos que no poseen la asignación de una categoría al momento de presentar este informe.

FUENTE: Subsecretaría de Turismo. Provincia del Neuquén.

Cuadro A.6 - PROVINCIA DEL NEUQUÉN
OFERTA DE ESTABLECIMIENTOS TURÍSTICOS HABILITADOS
Cantidad de establecimientos según categoría y localidad
Año 2014

DESTINOS TURÍSTICOS	CATEGORÍA						S/C	TOTAL
	CU	1*	2*	3*	4*	5*		
Chos Malal	7	2	4	2	-	-	2	17
Andacollo	3	3	1	1	-	-	1	9
Huinganco	2	1	1	-	-	-	2	6
Zona de influencia Chos Malal	12	4	-	2	-	-	4	22
Caviahue	11	1	6	11	-	-	11	40
Copahue	8	3	3	2	-	-	3	19
Zona de influencia Caviahue-Copahue	6	-	-	1	-	-	1	8
Aluminé	10	4	3	6	-	-	6	29
Zona de influencia Aluminé	-	-	1	1	-	1	2	5
San Martín de los Andes ⁽¹⁾	12	18	65	83	2	1	6	187
Zona de influencia San Martín de los Andes	-	1	2	3	-	-	3	9
Junín de los Andes	16	7	12	6	1	-	12	54
Villa La Angostura	7	15	49	62	16	-	6	155
Zona de influencia Villa La Angostura	-	-	-	-	-	-	1	1
Villa Pehuenia	14	4	7	12	1	-	12	50
Zona de influencia Villa Pehuenia	1	1	3	-	-	-	5	10
Villa Traful	4	4	1	1	-	-	2	12
Neuquén	9	12	9	14	3	1	4	52
Zona de influencia Neuquén	2	2	5	5	-	1	7	22
Villa El Chocón	4	1	2	1	-	-	3	11
Plottier	4	1	1	2	-	-	-	8
Piedra del Aguila	5	3	-	-	-	-	-	8
Zapala	5	1	1	1	1	-	2	11
TOTAL PROVINCIAL	142	88	176	216	24	4	95	745

S/C = Establecimientos sin categoría a la fecha de presentación de este informe

- Dato igual a cero

⁽¹⁾ En este valor se contabiliza el total de plazas habilitadas en Las Pendientes y en San Martín de los Andes

FUENTE: Subsecretaría de Turismo. Provincia del Neuquén.

Cuadro A.7 - PROVINCIA DEL NEUQUÉN
OFERTA DE ESTABLECIMIENTOS TURÍSTICOS HABILITADOS
 Cantidad de plazas según categoría y localidad
 Año 2014

DESTINOS TURÍSTICOS	CATEGORÍA						S/C	TOTAL
	CU	1*	2*	3*	4*	5*		
Chos Malal	120	55	186	70	-	-	58	489
Andacollo	22	63	23	12	-	-	6	126
Huinganco	22	14	16	-	-	-	12	64
Zona de influencia Chos Malal	97	72	-	78	-	-	44	291
Caviahue	162	15	329	309	-	-	169	984
Copahue	165	77	84	179	-	-	77	582
Zona de influencia Caviahue-Copahue	103	-	-	20	-	-	4	127
Aluminé	72	108	75	177	-	-	74	506
Zona de influencia Aluminé	-	-	12	15	-	24	42	93
San Martín de los Andes ⁽¹⁾	205	493	2.187	3.181	208	174	36	6.484
Zona de influencia San Martín de los Andes	-	42	32	100	-	-	126	300
Junín de los Andes	317	138	265	134	20	-	262	1.136
Villa La Angostura	217	318	1.524	1.509	535	-	150	4.253
Zona de influencia Villa La Angostura	-	-	-	-	-	-	52	52
Villa Pehuenia	127	58	190	298	16	-	242	931
Zona de influencia Villa Pehuenia	6	32	79	-	-	-	62	179
Villa Traful	69	86	42	34	-	-	51	282
Neuquén	189	512	646	1.158	491	64	80	3.140
Zona de influencia Neuquén	83	65	302	376	-	36	171	1.033
Villa El Chocón	25	19	41	19	-	-	40	144
Plottier	59	9	16	71	-	-	-	155
Piedra del Aguila	97	99	-	-	-	-	-	196
Zapala	63	85	49	87	80	-	18	382
TOTAL PROVINCIAL	2.220	2.360	6.098	7.827	1.350	298	1.776	21.929

S/C = Establecimientos sin categoría a la fecha de presentación de este informe

- Dato igual a cero

⁽¹⁾ En este valor se contabiliza el total de plazas habilitadas en Las Pendientes y en San Martín de los Andes

FUENTE: Subsecretaría de Turismo. Provincia del Neuquén.

Cuadro A.8 - PROVINCIA DEL NEUQUÉN
OFERTA DE ESTABLECIMIENTOS TURÍSTICOS HABILITADOS
 Cantidad de establecimientos y plazas según clase y categoría
 Año 2014

CLASE Y CATEGORÍA	ESTABLECIMIENTOS		PLAZAS	
	V.A.	%	V.A.	%
ESTABLEC. CATEGORIZABLES	603	80,94%	19.709	89,88%
Hoteles	94	12,62%	6.513	29,70%
1*	12	1,61%	691	3,15%
2*	30	4,03%	1.745	7,96%
3*	33	4,43%	2.544	11,60%
4*	7	0,94%	939	4,28%
5*	3	0,40%	274	1,25%
s/c	9	1,21%	320	1,46%
Hostería	155	20,81%	3.710	16,92%
1*	25	3,36%	601	2,74%
2*	37	4,97%	905	4,13%
3*	61	8,19%	1.515	6,91%
4*	14	1,88%	346	1,58%
5*	1	0,13%	24	0,11%
s/c	17	2,28%	319	1,45%
Moteles	4	0,54%	174	0,79%
1*	2	0,27%	59	0,27%
2*	1	0,13%	42	0,19%
3*	1	0,13%	73	0,33%
Cabañas	218	29,26%	4.765	21,73%
1*	29	3,89%	603	2,75%
2*	73	9,80%	1.728	7,88%
3*	68	9,13%	1.738	7,93%
4*	1	0,13%	19	0,09%
s/c	47	6,31%	677	3,09%
Apart Hotel	114	15,30%	4.211	19,20%
1*	17	2,28%	363	1,66%
2*	33	4,43%	1.668	7,61%
3*	52	6,98%	1.939	8,84%
4*	2	0,27%	46	0,21%
s/c	10	1,34%	195	0,89%
Dormis	18	2,42%	336	1,53%
1*	3	0,40%	43	0,20%
2*	2	0,27%	10	0,05%
3*	1	0,13%	18	0,08%
s/c	12	1,61%	265	1,21%
ESTABLEC. DE CATEGORÍA ÚNICA	142	19,06%	2.220	10,12%
Aloj. turístico alternativo	82	11,01%	911	4,15%
Residenciales	10	1,34%	265	1,21%
Albergue turístico	35	4,70%	859	3,92%
Alojamiento Rural	14	1,88%	150	0,68%
Turismo Rural Comunitario Mapuche	1	0,13%	35	0,16%
TOTAL	745	100,00%	21.929	100,00%

s/c: Establecimientos sin categoría a la fecha de presentación de este informe
 FUENTE: Subsecretaría de Turismo. Provincia del Neuquén.

A.1.1.3. NIVEL DE ACTIVIDAD

El nivel de actividad de la oferta hotelera se analiza a partir de los siguientes indicadores:

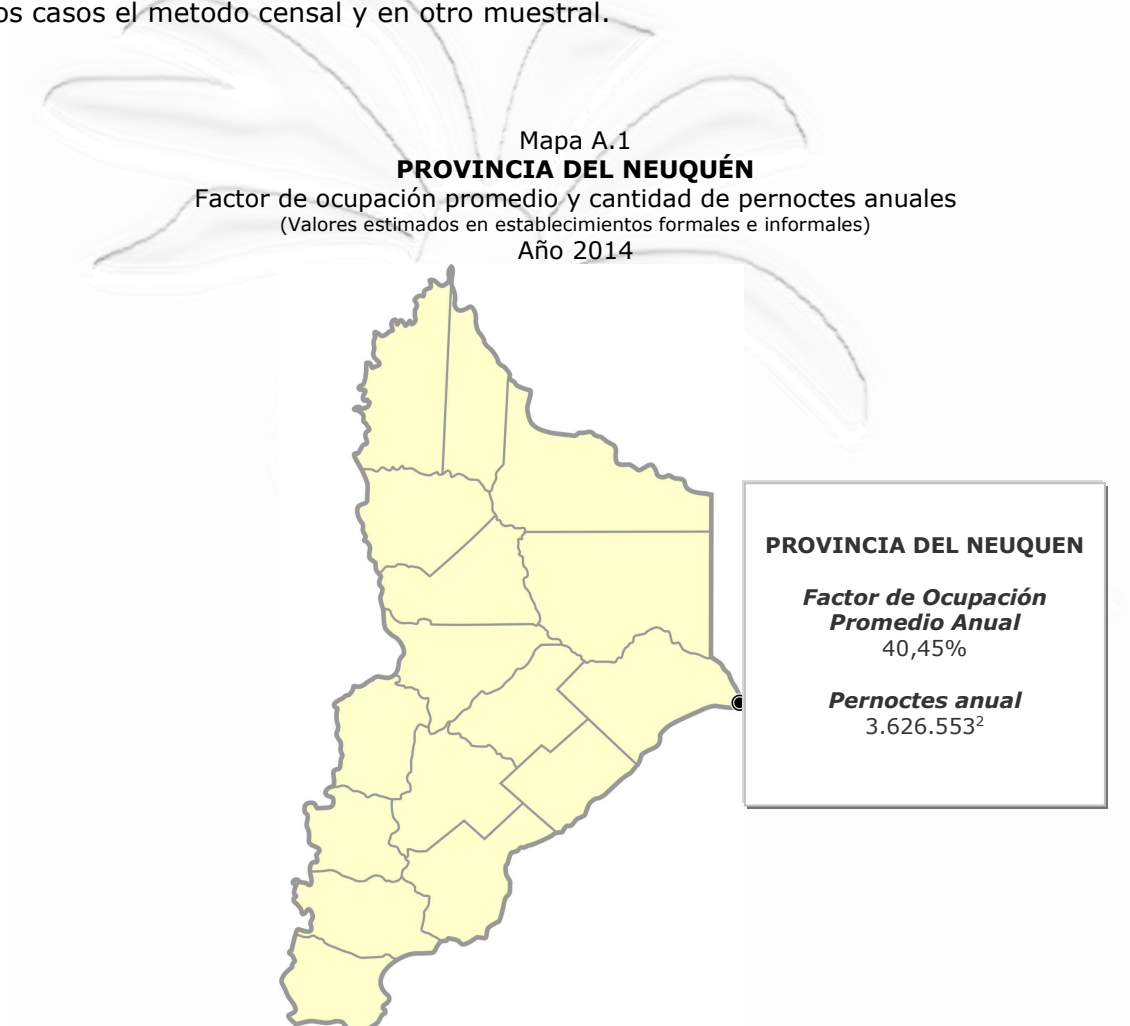
- Cantidad de plazas ocupadas
- Cantidad de unidades habitacionales ocupadas

Los niveles de actividad, también denominados como factor de ocupación, se obtienen de:

- Fuentes secundarias: los entes municipales de turismo de las localidades del interior de la provincia registran la información.
- Fuentes primarias: en los casos de Neuquén Capital, Plottier y Villa El Chocón.

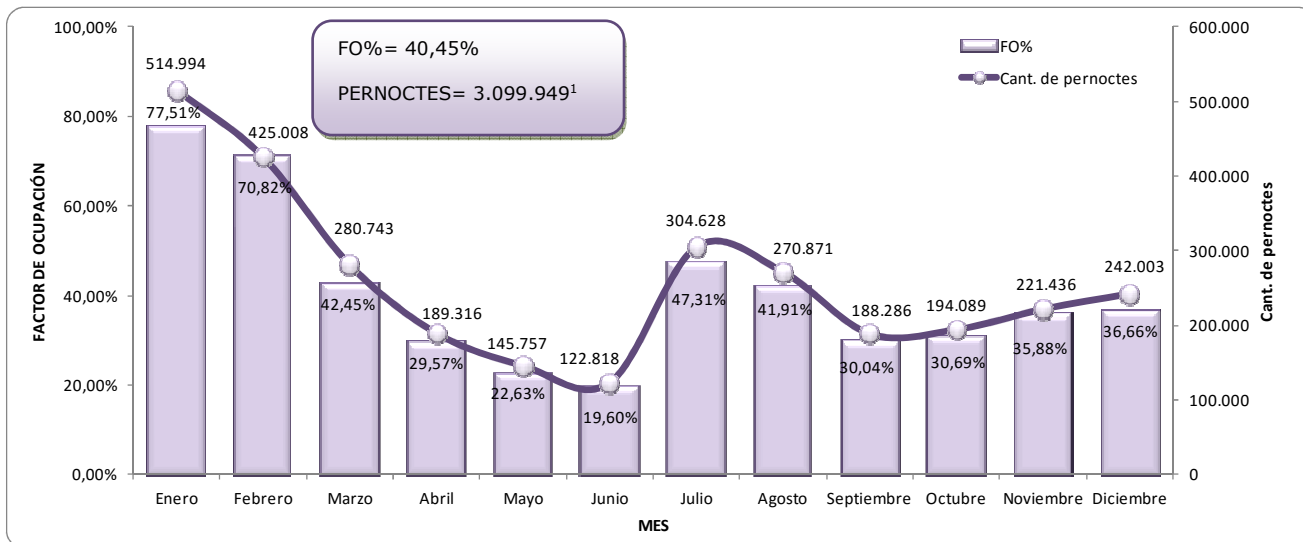
Los factores de ocupación publicados corresponden únicamente a establecimientos turísticos habilitados. Se excluye la oferta informal debido a la ausencia del registro sistemático y riguroso.

Si bien existe una uniformidad a nivel provincial en cuanto a los indicadores del nivel de actividad, el método empleado para la captura del dato difiere en cada localidad, utilizando en algunos casos el método censal y en otro muestral.



⁽²⁾ Pernoctes registrados en alojamientos formales + informales
Nota: La información no incluye la clase campamento turístico
FUENTE: Subsecretaría de Turismo de la Provincia del Neuquén.

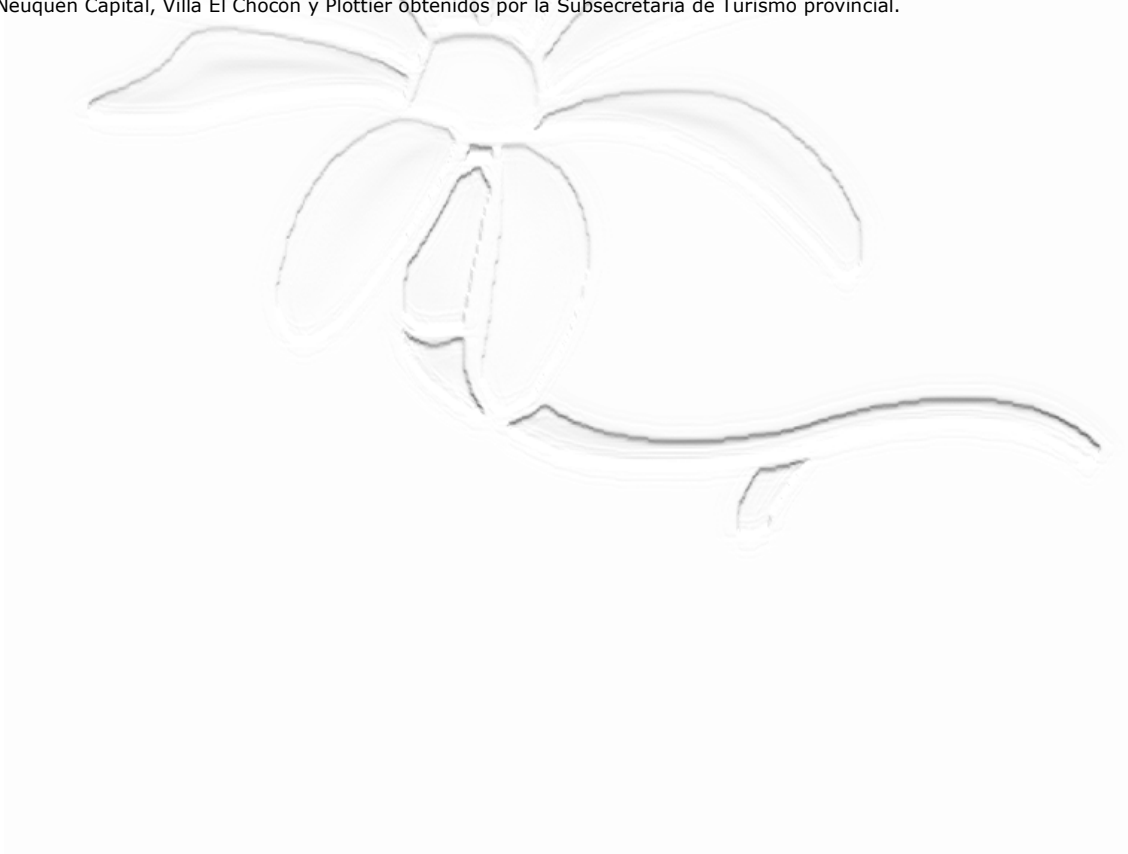
Gráfico A.3 - PROVINCIA DEL NEUQUÉN
ESTABLECIMIENTOS TURÍSTICOS HABILITADOS
 Factor de ocupación y pernoctes turísticos por mes
 Año 2014



1 Valor total anual calculado únicamente por la oferta de alojamientos turísticos habilitada

Nota: No incluye la clase campamento turístico

FUENTE: Subsecretaría de Turismo de la Provincia del Neuquén en base a datos suministrados por los entes de turismo municipal. Caso de Neuquén Capital, Villa El Chocón y Plottier obtenidos por la Subsecretaría de Turismo provincial.



A.1.1.3.1. Factor de Ocupación

Cuadro A.9 - PROVINCIA DEL NEUQUÉN
ESTABLECIMIENTOS TURISTICOS HABILITADOS
Factor de ocupación mensual en plazas por localidad
Año 2014

LOCALIDADES	AÑO 2014												PROMEDIO ANUAL
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sep.	Octubre	Nov.	Dic.	
Alumine/Pulmari/Rahue	66,87%	29,35%	23,74%	28,14%	9,95%	4,73%	15,08%	8,94%	7,72%	12,69%	16,89%	24,69%	22,11%
Junin de los Andes	74,00%	62,09%	24,71%	18,39%	10,69%	4,05%	15,96%	6,88%	6,21%	9,81%	25,90%	29,46%	24,28%
San Martin de los Andes	87,18%	83,12%	44,50%	29,37%	16,24%	16,47%	54,14%	52,87%	31,22%	30,07%	32,32%	35,53%	42,65%
Villa La Angostura	90,48%	81,74%	49,93%	29,33%	16,84%	16,73%	44,02%	31,97%	24,56%	29,30%	40,68%	43,20%	41,19%
Villa Pehuenia / Moquehue	86,88%	80,06%	65,17%	69,85%	///
Caviahue	43,61%	27,85%	27,82%	17,06%	.	.	50,02%	49,01%	47,26%	11,40%	14,87%	22,53%	34,10%
Copahue	51,51%	61,12%	54,42%	31,11%	c	c	c	c	c	c	c	36,67%	47,63%
Chos Malal	29,14%	26,02%	31,48%	23,32%	21,11%	23,32%	18,54%	20,39%	26,12%	30,59%	42,03%	23,41%	26,34%
Neuquen Capital	53,91%	52,78%	41,94%	38,87%	44,93%	38,82%	54,53%	47,36%	45,35%	47,21%	47,87%	42,25%	46,28%
Piedra del Aguila	41,11%	28,72%	21,94%	17,98%	32,26%	7,95%	24,54%	29,03%	10,90%	12,97%	.	18,40%	///
Villa El Chocón	59,38%	38,64%	30,92%	23,80%	12,02%	20,44%	22,50%	19,77%	///
Plottier	71,53%	62,40%	47,60%	54,21%	37,11%	39,19%	48,26%	39,43%	///
Zapala	40,93%	40,30%	29,59%	30,49%	22,10%	21,60%	33,77%	25,69%	29,20%	24,26%	27,23%	23,82%	28,98%
F.O. PROVINCIAL	77,51%	70,82%	42,45%	29,57%	22,63%	19,60%	47,31%	41,91%	30,04%	30,69%	35,88%	36,66%	40,45%

. Dato no existente, no ha sido posible obtener el dato

/// Dato que no corresponde presentar debido a que no se posee la serie anual completa

C= Establecimientos cerrados

Nota: No se incluye la clase campamento turístico

FUENTE: Subsecretaría de Turismo de la Provincia del Neuquén en base datos propios y suministrados por entes municipales de turismo.

Cuadro A.10 - PROVINCIA DE NEUQUÉN
ESTABLECIMIENTOS TURISTICOS HABILITADOS
 Factor de ocupación mensual en habitaciones por localidad
 Año 2014

LOCALIDADES	AÑO 2014												PROMEDIO ANUAL
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sep.	Octubre	Nov.	Dic.	
Alumine/Pulmari/Rahue	68,62%	35,39%	29,17%	34,14%	15,98%	7,60%	16,48%	13,59%	11,05%	17,00%	22,61%	29,38%	26,31%
Junin de los Andes	89,38%	72,69%	34,09%	25,78%	18,55%	8,66%	19,98%	11,92%	11,92%	10,60%	37,70%	43,40%	32,56%
San Martin de los Andes	91,08%	88,41%	55,31%	37,70%	21,82%	20,73%	56,05%	56,57%	34,23%	37,38%	42,90%	40,68%	49,96%
Villa La Angostura	92,15%	84,01%	56,31%	34,71%	21,60%	20,41%	45,13%	35,87%	28,52%	34,57%	45,49%	46,66%	48,21%
Villa Pehuenia/Moquehue	///
Caviahue	57,80%	36,46%	41,21%	25,42%	.	.	56,49%	54,57%	48,76%	13,82%	19,24%	29,13%	///
Copahue	58,61%	65,61%	61,70%	32,25%	c	c	c	c	c	c	c	35,34%	52,50%
Chos Malal	37,40%	35,33%	47,73%	35,17%	34,86%	35,17%	25,74%	31,75%	36,98%	45,28%	63,37%	32,14%	37,56%
Neuquen Capital	69,24%	71,79%	62,74%	60,56%	71,57%	60,90%	74,17%	69,80%	70,79%	74,19%	76,11%	63,49%	68,72%
Piedra del Aguila	60,32%	99,46%	32,26%	36,88%	48,39%	16,33%	35,32%	38,71%	18,83%	22,00%	.	30,32%	///
Villa El Chocón	63,27%	45,96%	38,00%	29,96%	15,83%	26,29%	31,18%	25,07%	///
Plottier	82,63%	72,36%	62,92%	70,67%	59,12%	60,81%	70,61%	58,78%	///
Zapala	45,83%	52,96%	45,44%	43,32%	35,90%	34,28%	42,63%	35,22%	40,72%	38,33%	40,73%	32,84%	41,39%
F.O. PROVINCIAL	81,99%	77,00%	54,44%	40,62%	37,02%	29,91%	53,19%	49,98%	39,06%	43,00%	49,03%	45,57%	51,20%

. Dato no existente, no ha sido posible obtener el dato

/// Dato que no corresponde presentar debido a que no se posee la serie anual completa

C= Establecimientos cerrados

Nota: No incluye la clase campamentos turísticos

FUENTE: Subsecretaría de Turismo, Provincia del Neuquén en base datos propios y suministrados por entes municipales de turismo.

A.1.1.3.2. Cantidad de Pernoctes Turísticos

Cuadro A.11 - PROVINCIA DEL NEUQUÉN
ESTABLECIMIENTOS TURISTICOS HABILITADOS
Cantidad de pernoctes registrados mensualmente por localidad
Año 2014 (valores calculados)

LOCALIDADES	AÑO 2014												Promedio Anual
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
Alumine/Pulmari/Rahue	11.464	4.545	4.018	4.611	1.182	626	2.032	1.206	1.007	1.950	2.934	4.585	40.158
Junin de los Andes	25.716	19.489	7.882	5.714	3.254	1.310	5.329	2.297	1.984	3.251	8.702	10.375	95.302
San Martin de los Andes	182.532	157.190	93.171	59.509	33.957	32.872	109.780	108.828	62.190	61.598	64.100	72.816	1.038.544
Villa La Angostura	115.926	94.593	63.972	36.366	22.114	21.286	57.874	42.031	31.248	38.448	51.660	56.956	632.472
Villa Pehuenia	27.337	22.753	///	///	///	///	21.193	22.715	///	///	///	///	93.997
Caviahue	13.208	7.619	8.426	5.000	///	///	15.258	14.950	13.951	1.530	2.016	3.674	85.633 ⁽¹⁾
Copahue	10.299	11.038	10.881	6.020	c	c	c	c	c	c	c	4.609	42.847 ⁽¹⁾
Chos Malal	3.415	2.754	3.689	2.644	2.650	2.917	2.397	2.636	3.307	4.324	5.750	3.549	40.031
Neuquen Capital	49.518	43.788	38.523	34.552	42.161	35.101	51.000	44.045	41.142	44.257	43.428	41.126	508.640
Piedra del Aguila	2.256	1.423	1.204	955	2.120	505	1.613	1.764	641	788	///	1.118	14.386 ⁽¹⁾
Villa El Chocón	2.283	1.342	1.189	///	///	///	///	1.062	519	912	972	883	9.161 ⁽¹⁾
Plottier	3.060	2.411	2.036	///	///	///	///	2.605	1.726	1.883	2.244	1.895	17.860 ⁽¹⁾
Zapala	4.707	4.186	3.403	3.394	2.542	2.404	3.884	2.955	3.346	2.873	3.121	2.821	39.635
CALCULO PERNOCTES PROVINCIAL	514.994	425.008	280.743	189.316	145.757	122.818	304.628	270.871	188.286	194.089	221.436	242.003	3.099.949

/// Dato que no corresponde presentar debido a la naturaleza del cálculo.

⁽¹⁾ Dato parcial, no se posee información de la serie anual completa

C= cerrado

Nota: No se incluye la clase campamento turístico.

El total provincial no corresponde a la sumatoria de los pernoctes registrados en cada centro turísticos. Corresponde a un cálculo estimado realizado en base al factor de ocupación provincial y el total de las plazas ofrecidas en la provincia.

FUENTE: Subsecretaría de Turismo, Provincia del Neuquén en base datos propios y suministrados por entes municipales de turismo.

A.1.1.4. EVOLUCIÓN

En este apartado se presentan, para los últimos 5 años, una evolución de los indicadores relativos al:

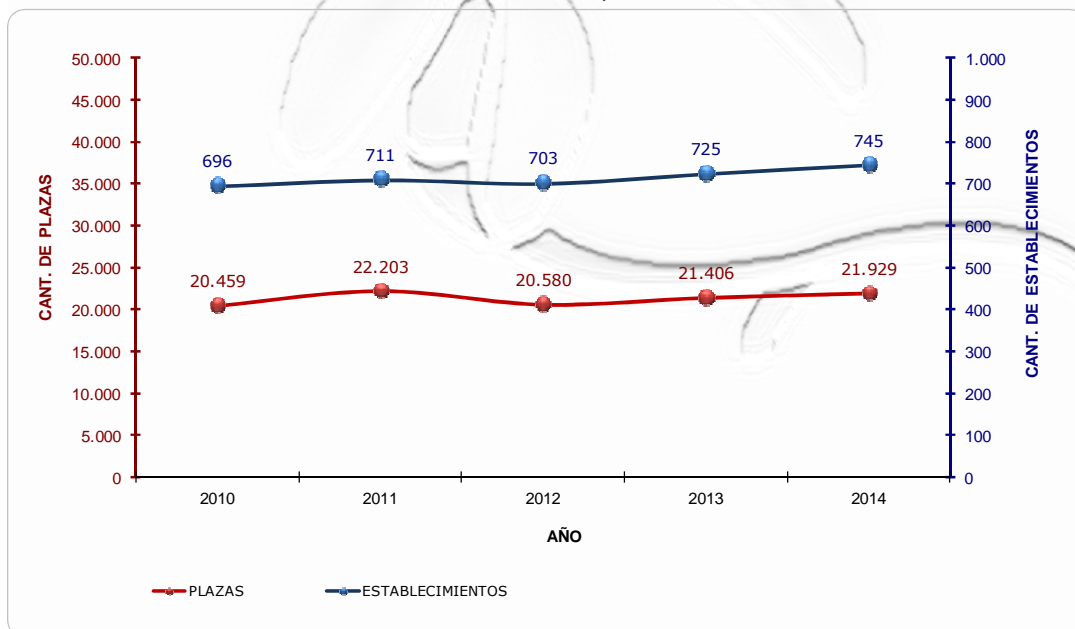
- Dimensionamiento (cantidad de establecimientos y capacidad)
- Jerarquización
- Nivel de actividad (factor de ocupación en plazas y unidades habitacionales).

Este análisis se circunscribe únicamente a la oferta habilitada, dado que se carece de información histórica respecto a la oferta informal.

A.1.1.4.1. Evolución de la Cantidad y Capacidad en Establecimientos y Campamentos

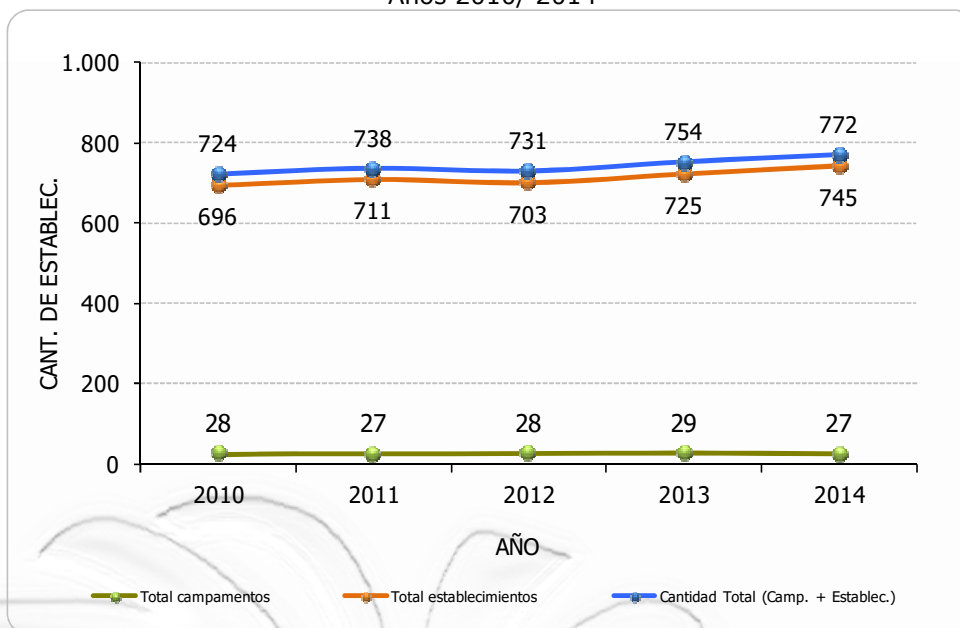
El año 2014, en relación al año 2010, manifestó un crecimiento del +2,75% en la oferta de alojamiento turístico¹ provincial, es decir que se habilitaron +20 establecimientos, las plazas estuvieron en el mismo nivel de incremento, alcanzando el +2,44% (+523 plazas).

Gráfico A.5 - **PROVINCIA DEL NEUQUÉN**
ALOJAMIENTOS TURÍSTICOS HABILITADOS
 Evolución anual de la cantidad y capacidad en alojamientos turísticos ⁽¹⁾
 Años 2010 / 2014



⁽¹⁾No se incluye la clase campamentos turísticos
 FUENTE: Subsecretaría de Turismo de la Provincia del Neuquén

Gráfico A.6 - **PROVINCIA DEL NEUQUÉN**
ALOJAMIENTOS TURÍSTICOS HABILITADOS
 Evolución anual de la cantidad de establecimientos y campamentos
 Años 2010/ 2014



FUENTE: Subsecretaría de Turismo de la Provincia del Neuquén

Cuadro A.12 - **PROVINCIA DEL NEUQUÉN**
ESTABLECIMIENTOS TURÍSTICOS HABILITADOS ⁽¹⁾
 Variación interanual de la cantidad de establecimientos
 Años 2010/ 2014

VARIACIÓN	PERIODO				
	2010-2009	2011-2010	2012-2011	2013-2012	2014-2013
Provincial					
Variación relativa	+5,69%	+1,93%	-0,95%	+3,15%	+2,39%
Variación absoluta	+39	+14	-7	+23	+18
Establecimientos					
Variación relativa	+5,45%	+2,16%	-1,13%	+3,13%	+2,76%
Variación absoluta	+36	+15	-8	+22	+20
Campamentos					
Variación relativa	+12,00%	-3,57%	+3,70%	+3,57%	-6,90%
Variación absoluta	+3	-1	+1	+1	-2

⁽¹⁾ Incluye establecimientos y campamentos habilitados
 FUENTE: Subsecretaría de Turismo. Provincia del Neuquén

Cuadro A.13 - PROVINCIA DEL NEUQUÉN
ESTABLECIMIENTOS TURÍSTICOS HABILITADOS ⁽¹⁾
 Evolución anual de la cantidad de establecimientos por localidad turística
 Años 2010/ 2014

DESTINOS TURÍSTICOS	AÑO				
	2010	2011	2012	2013	2014
Aluminé	20	23	24	26	29
Andacollo	8	8	8	8	9
Caviahue	33	35	36	39	40
Chos Malal	10	10	10	12	17
Copahue	19	21	21	21	19
Junín de los Andes	48	57	53	52	54
Las Ovejas	7	7	7	7	8
Neuquén	43	44	41	50	52
Piedra del Aguila	7	7	7	8	8
San Martín de los Andes	212	207	196	193	187
Varvarco	2	2	2	2	3
Villa el Chocón	8	7	9	10	11
Villa la Angostura	156	152	152	154	155
Villa Pehuenia	42	43	44	46	50
Villa Traful	9	11	11	12	12
Otras localidades	72	77	82	85	91
TOTAL	696	711	703	725	745

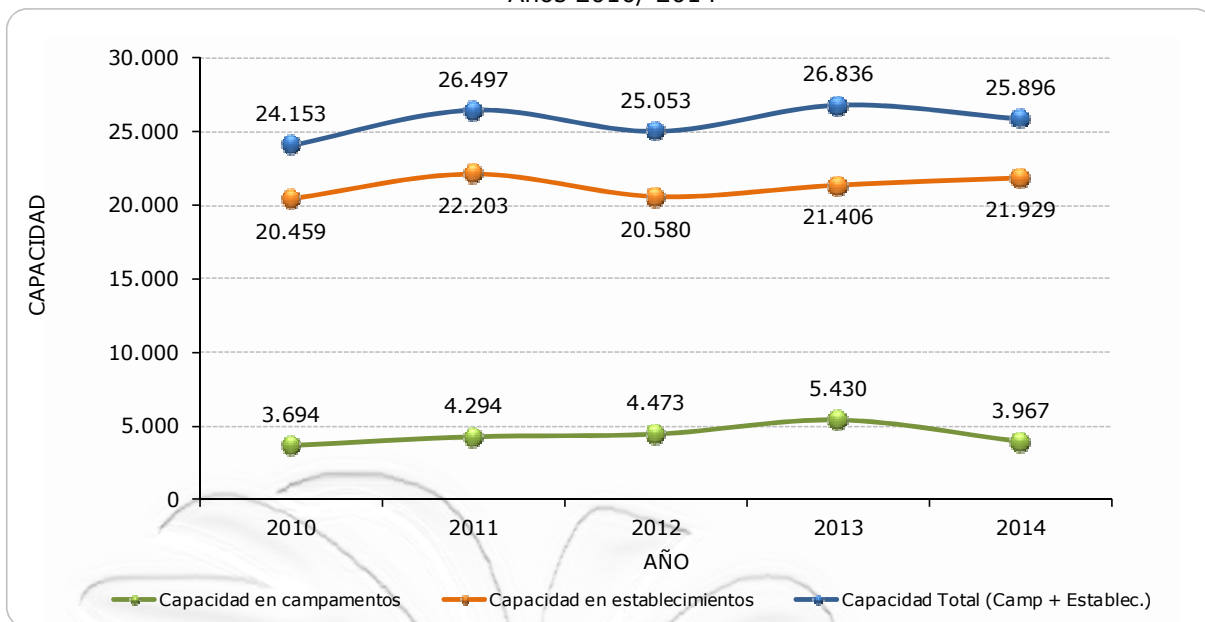
(1) No incluye la clase campamento turístico
 FUENTE: Subsecretaría de Turismo de la Provincia del Neuquén.

Cuadro A.14 - PROVINCIA DEL NEUQUÉN
CAMPAMENTOS TURÍSTICOS HABILITADOS
 Evolución anual de la cantidad de campamentos por localidad
 Años 2010/ 2014

DESTINOS TURÍSTICOS	AÑO				
	2010	2011	2012	2013	2014
Aluminé	1	1	1	1	2
Andacollo	1	1	1	1	1
Barrancas	1	1	1	1	1
Centenario	1	1	1	1	-
Chos Malal	2	2	2	2	2
Copahue	1	1	1	1	1
El Huecu	1	1	1	1	1
Huinganco	2	1	1	1	1
Junín de los Andes	1	1	2	2	2
Moquehue	1	1	1	1	1
Plottier	1	1	1	1	1
Pulmari	2	2	2	2	2
San Martín de los Andes	3	4	4	3	3
Senillosa	1	1	1	1	1
Villa El Chocón	2	2	2	1	1
Villa La Angostura	2	1	1	2	2
Villa Pehuenia	2	2	2	4	2
Villa Traful	2	2	2	2	2
Zapala	1	1	1	1	1
TOTAL PROVINCIAL	28	27	28	29	27

- Valor igual a cero
 FUENTE: Subsecretaría de Turismo de la Provincia del Neuquén.

Gráfico A.7 - PROVINCIA DEL NEUQUÉN
ALOJAMIENTOS TURÍSTICOS HABILITADOS
 Evolución anual de la capacidad en establecimientos ⁽¹⁾ y en campamentos ⁽²⁾
 Años 2010/ 2014



(1) Capacidad evaluada en cantidad de plazas
 (2) Capacidad evaluada en cantidad de personas
 FUENTE: Subsecretaría de Turismo de la Provincia del Neuquén.

Cuadro A.15
PROVINCIA DEL NEUQUÉN
ALOJAMIENTOS TURÍSTICOS HABILITADOS
 Variación interanual de la capacidad en alojamientos turísticos
 Años 2010/2014

VARIACIÓN	PERIODO				
	2010-2009	2011-2010	2012-2011	2013-2012	2014-2013
Provincial					
Variación relativa	+6,53%	+4,84%	-1,06%	+7,12%	-3,50%
Variación absoluta	+1.481	+1.168	-268	+1.783	-940
Establecimientos					
Variación relativa	+3,43%	+2,35%	-1,71%	+4,01%	+2,44%
Variación absoluta	+679	+480	-359	+826	+523
Campamentos					
Variación relativa	+27,73%	+18,62%	+2,08%	+21,40%	-26,94%
Variación absoluta	+802	+688	+91	+957	-1.463

FUENTE: Subsecretaría de Turismo. Provincia del Neuquén.

Cuadro A.16 - PROVINCIA DEL NEUQUÉN
ESTABLECIMIENTOS TURÍSTICOS HABILITADOS
 Evolución anual de la cantidad de plazas por localidad
 Años 2010/2014

DESTINOS TURÍSTICOS	AÑO				
	2010	2011	2012	2013	2014
Aluminé	377	430	436	470	506
Andacollo	99	98	98	98	126
Caviahue	909	898	922	977	984
Chos Malal	295	378	296	378	489
Copahue	585	977	645	645	582
Junín de los Andes	1040	1280	1.153	1.136	1.136
Las Ovejas	63	18	63	63	75
Neuquén	2420	2559	2.506	2.963	3.140
Piedra del Aguila	168	168	172	177	196
San Martín de los Andes	7214	7166	6.851	6.754	6.611
Varvarco	24	18	24	24	56
Villa el Chocón	91	88	108	124	144
Villa La Angostura	4141	4030	4.032	4.133	4.253
Villa Pehuenia	761	782	792	854	931
Villa Traful	207	1136	235	282	282
Otras localidades	2065	2177	2.247	2.328	2.418
TOTAL	20.459	22.203	20.580	21.406	21.929

FUENTE: Subsecretaría de Turismo de la Provincia del Neuquén.

Cuadro A.17 - PROVINCIA DEL NEUQUÉN
CAMPAMENTOS TURÍSTICOS HABILITADOS
 Evolución anual de la capacidad por localidad
 Año 2010/ 2014

DESTINOS TURÍSTICOS	AÑO				
	2010	2011	2012	2013	2014
Aluminé	60	60	60	60	175
Andacollo	80	80	80	80	80
Barrancas	32	32	32	32	32
Centenario	32	32	32	32	-
Chos Malal	160	160	160	160	160
Copahue	120	120	120	120	120
El Hucú	64	64	64	64	64
Huinganco	44	44	40	40	40
Junín de los Andes	300	300	500	500	500
Moquehue	80	80	80	80	80
Plottier	100	100	100	100	100
Pulmari	88	88	88	88	88
San Martín de los Andes	810	1410	1.410	900	900
Senillosa	92	92	80	80	80
Villa El Chocón	484	484	484	120	120
Villa La Angostura	608	608	608	888	888
Villa Pehuenia	204	204	204	1.750	204
Villa Traful	288	288	283	288	288
Zapala	48	48	48	48	48
TOTAL PROVINCIAL	3.694	4.294	4.473	5.430	3.967

- Valor igual a cero

FUENTE: Subsecretaría de Turismo de la Provincia del Neuquén.

A.1.1.4.2. Evolución de la jerarquía

A efectos de evidenciar a largo plazo la evolución de la conformación de la oferta según su jerarquía, se decidió comparar la información en períodos trienales.

Cuadro A.18 - **PROVINCIA DEL NEUQUÉN**
ESTABLECIMIENTOS TURÍSTICOS HABILITADOS
Evolución anual de la cantidad de plazas según categoría
Años: 2002-2005-2008-2011-2014

CATEGORÍA	AÑO									
	2002		2005		2008		2011		2014	
	V.A	%	V.A	%	V.A	%	V.A	%	V.A	%
Única ⁽¹⁾	1.424	10,55%	1.078	7,03%	1.624	8,62%	2.070	9,89%	2.220	10,12%
Una estrella	2.325	17,23%	2.414	15,75%	2.577	13,67%	2.826	13,50%	2.360	10,76%
Dos estrellas	4.111	30,47%	5.171	33,74%	5.867	31,13%	5.916	28,25%	6.098	27,81%
Tres estrellas	4.272	31,66%	5.121	33,41%	6.357	33,73%	7.314	34,93%	7.827	35,69%
Cuatro Estrellas	483	3,58%	672	4,38%	820	4,35%	1.094	5,22%	1.350	6,16%
Cinco Estrellas	-	-	24	0,16%	298	1,58%	298	1,42%	298	1,36%
Sin categorizar ⁽²⁾	878	6,51%	847	5,53%	1.302	6,91%	1.421	6,79%	1.776	8,10%
TOTAL	13.493	100,00%	15.327	100,00%	18.845	100,00%	20.939	100,00%	21.929	100,00%

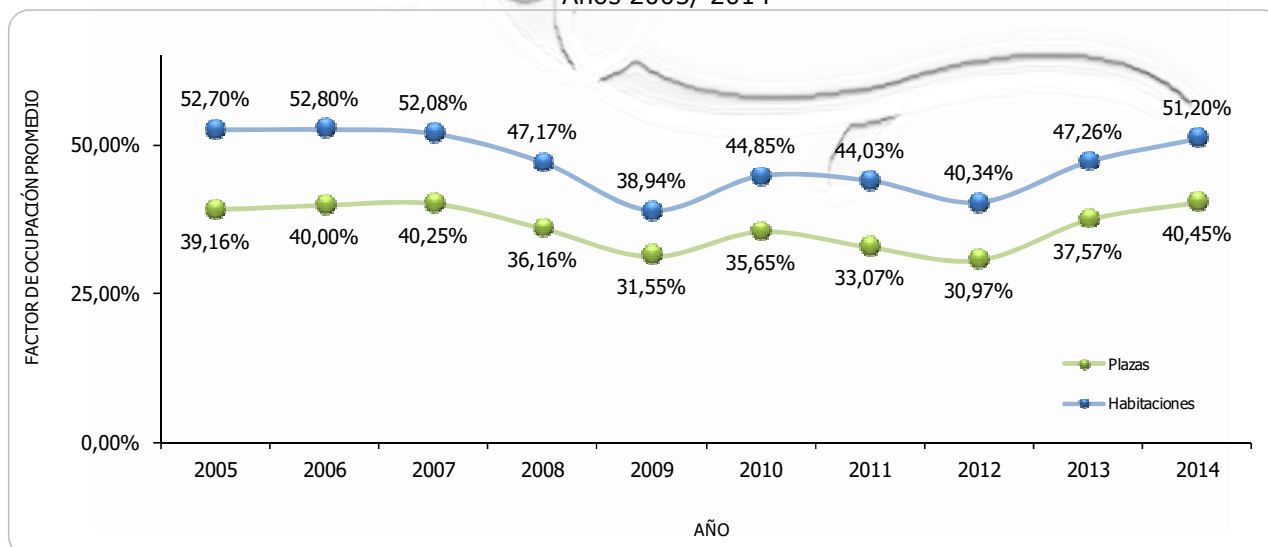
⁽¹⁾ Incluye: Albergues turísticos, residenciales, alojamiento turístico alternativo y alojamiento rural.

⁽²⁾ Establecimientos que no poseen la asignación de una categoría al momento de presentar este informe.

FUENTE. Subsecretaría de Turismo de la Provincia del Neuquén

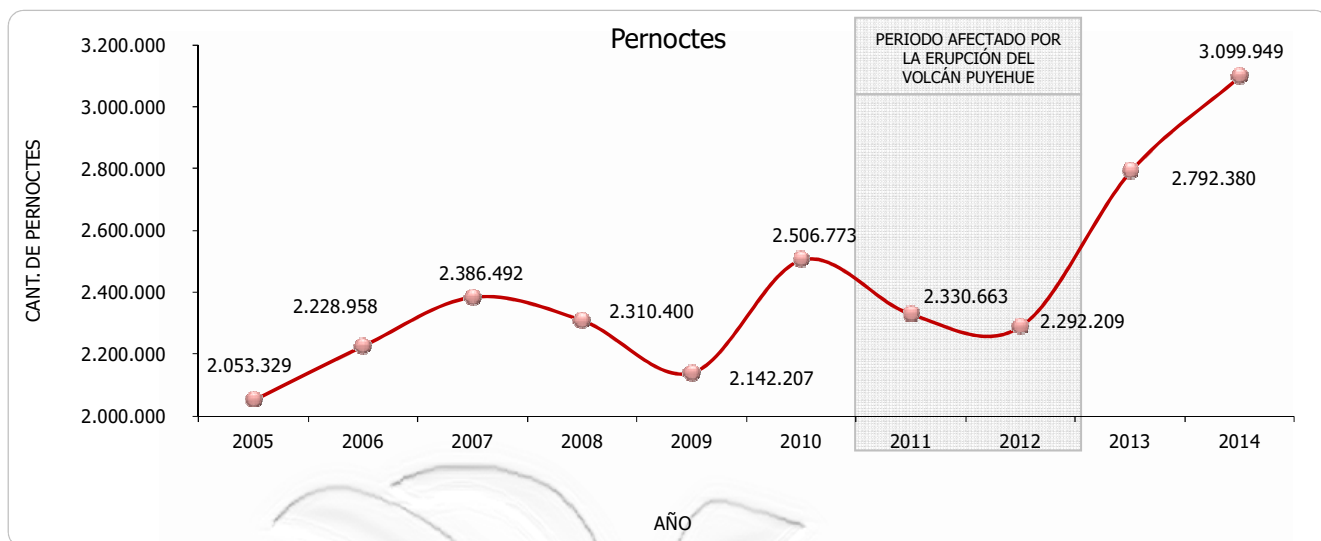
A.1.1.4.3. Evolución del nivel de actividad

Gráfico A.8 - **PROVINCIA DEL NEUQUÉN**
ALOJAMIENTOS TURÍSTICOS HABILITADOS
Factor de ocupación promedio provincial en plazas y habitaciones
Años 2005/ 2014



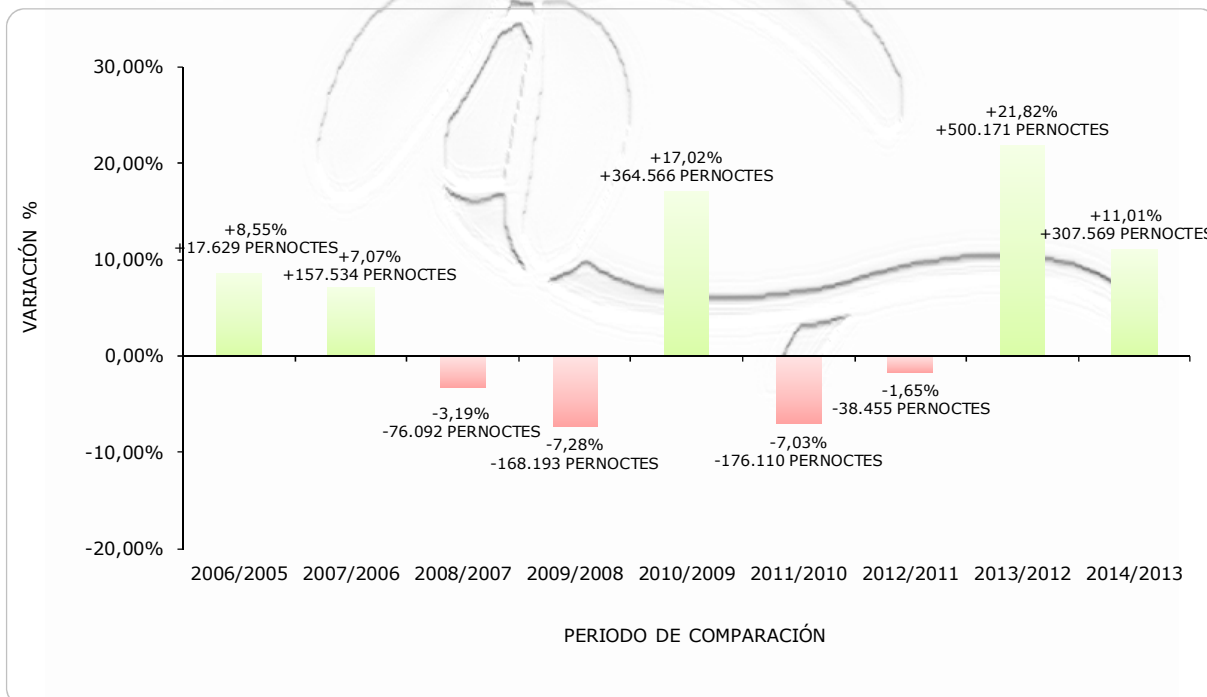
FUENTE: Subsecretaría de Turismo de la Provincia del Neuquén en base datos suministrados por los entes municipales de turismo.

Grafico A.9 - **PROVINCIA DEL NEUQUÉN**
ALOJAMIENTOS TURÍSTICOS HABILITADOS
 Evolución de la cantidad de pernoctes turísticos. Años 2005 / 2014



FUENTE: Subsecretaría de Turismo de la Provincia del Neuquén en base datos suministrados por los entes municipales de turismo.

Grafico A.10 - **PROVINCIA DEL NEUQUÉN**
ESTABLECIMIENTOS TURÍSTICOS HABILITADOS
 Variación interanual de pernoctes turísticos. Años 2006/2014



Nota: La afluencia de turistas de los años 2011 y 2012 se vio afectada por la erupción del volcán Puyehue.

FUENTE: Subsecretaría de Turismo de la Provincia del Neuquén en base datos suministrados por los entes municipales de turismo.