SUBSECRETARÍA DE TURISMO

PROVINCIA DEL NEUQUÉN

F.6. VILLA TRAFUL

- AÑO 2016 -

F.6.1. OFERTA TURÍSTICA

La localidad de Villa Traful, al me s de diciembre 2016, ofreció una capacidad total en establecimientos y campamentos turísticos habilitados para 579[1] personas, lo que representa el 2,13% del total de la oferta habilitada provincial.

F.6.1.1 DIMENSIONAMIENTO

En este apartado se desagrega la capacidad total del destino en dos grandes categorías: establecimientos y campamentos turísticos. Los establecimientos están representados por el 49,74% del total de la capacidad ofrecida y los campamentos por el 50,26%.

Cuadro F.6.1 - **VILLA TRAFUL**
OFERTA TOTAL DE ALOJAMIENTOS
Cantidad y capacidad en establecimientos y campamentos
Año 2016 (Dato al mes de diciembre)

TIPO DE ALOJAMIENTO	Oferta Habilitada	
	Cantidad	Capacidad
Establecimientos	13	291
Campings	2	288
Total	15	579

Fuente: Subsecretaría de Turismo de la Provincia del Neuquén.

[1] Comprende plazas en alojamientos y campamentos turísticos habilitados

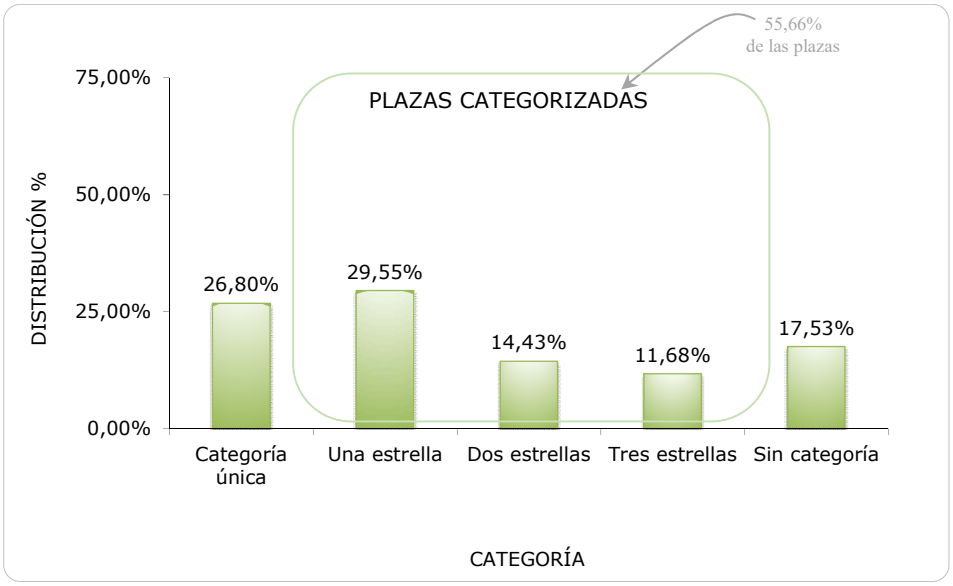
F.6.1.2 JERARQUIZACIÓN

Cuadro F.6.2 - **VILLA TRAFUL**
OFERTA DE ESTABLECIMIENTOS HABILITADOS
Cantidad de plazas y establecimientos según categoría
Año 2016 (Dato al mes de diciembre)

CATEGORÍA	CANTIDAD			
	ESTABLECIMIENTOS		PLAZAS	
	V.A	%	V.A	%
Única [1]	5	38,46%	78	26,80%
Una estrella	4	30,77%	86	29,55%
Dos estrellas	1	7,69%	42	14,43%
Tres estrellas	1	7,69%	34	11,68%
Sin categorizar [2]	2	15,38%	51	17,53%
TOTAL	13	100,00%	291	100,00%

[1] Incluye: Albergues turísticos, ATA y alojamiento rural.
[2] Establecimientos que no poseen la asignación de una categoría al momento de presentar este informe.
Nota: No se incluye la clase campamento turístico.
FUENTE: Subsecretaría de Turismo de la Provincia del Neuquén

Grafico E.6.1 - **VILLA TRAFUL**
OFERTA DE ALOJAMIENTO HABILITADO
Distribución de la oferta en plazas según categoría
Año 2016 (Dato al mes de diciembre)



Nota: No se incluye la clase campamentos turísticos
FUENTE: Subsecretaría de Turismo de la Provincia del Neuquén.

Cuadro F.6.3 - **VILLA TRAFUL**
OFERTA DE ESTABLECIMIENTOS HABILITADOS
Cantidad de establecimientos y plazas según clase y categoría
Año 2016 (Dato al mes de diciembre)

CLASE Y CATEGORÍA	ESTABLECIMIENTOS		PLAZAS	
	V.A	%	V.A	%
ESTABLEC. CATEGORIZABLES	**8**	**61,54%**	**213**	**73,20%**
HOSTERIA	**2**	**15,38%**	**44**	**15,12%**
1*	1	100,00%	10	3,44%
3*	1	7,69%	34	11,68%
CABAÑAS	**3**	**23,08%**	**96**	**32,99%**
1*	2	15,38%	54	18,56%
2*	1	7,69%	42	14,43%
APART HOTEL	**1**	**7,69%**	**47**	**16,15%**
S/C	1	7,69%	47	16,15%
DORMIS	**2**	**15,38%**	**26**	**8,93%**
1*	1	7,69%	22	7,56%
S/C	1	7,69%	4	1,37%
ESTABLEC. DE CATEGORÍA ÚNICA (1)	**5**	**38,46%**	**78**	**26,80%**
ALBERGUE	1	7,69%	24	8,25%
ESTABLEC. RURAL	1	7,69%	10	3,44%
ATA	3	23,08%	44	15,12%
TOTAL	13	100,00%	291	100,00%

S/C= Establecimientos sin categoría a la fecha de presentación de este anuario
(1) Incluye: Albergues turísticos, ATA y alojamiento rural.
Nota: No se incluye la clase campamentos turísticos
FUENTE: Subsecretaría de Turismo de la Provincia del Neuquén.

F.6.1.3 NIVEL DE ACTIVIDAD

El nivel de actividad de la oferta hotelera se analiza a partir de los siguientes indicadores:

- Cantidad de plazas ocupadas
- Cantidad de unidades habitacionales ocupadas

Este centro posee su mayor actividad turística durante la temporada estival, que se extiende de Enero a Marzo y Diciembre.

La información que se presenta a continuación es suministrada por la Coordinación de Turismo de la Comisión de Fomento de Villa Traful. Durante el periodo 2016, la Subsecretaría de Turismo Provincial no ha recibido información referida al nivel de actividad, por lo que a continuación se presenta el nivel de actividad registrado durante la temporada estival 2015.

Si se consideran los establecimientos habilitados formalmente[1] se puede estimar que durante esa temporada, el centro turístico registró un factor de ocupación en plazas de 74,54%, equivalente a 12.798 pernoctes, alcanzando los 2.461 turistas alojados. En estos cáculos no se incluye la clase campamento turístico por no poseer información sistemática.

Cuadro F.6.4 - **VILLA TRAFUL**
ESTABLECIMIENTOS HABILITADOS
Principales indicadores del nivel de actividad
Temporada alta estival - Año 2015

Indicador	MES		Temporada alta estival
	Enero	Febrero	
Pernoctes	6.358	6.440	12.798
Turistas	1.223	1.238	2.461
FO%	72,73%	81,56%	74,54%

. No se posee información
FUENTE: Subsecretaría de Turismo de la Provincia del Neuquén en base a datos suministrados por la coordinación de turismo de la Comisión de Fomento de Villa Traful

F.6.1.4 EVOLUCIÓN

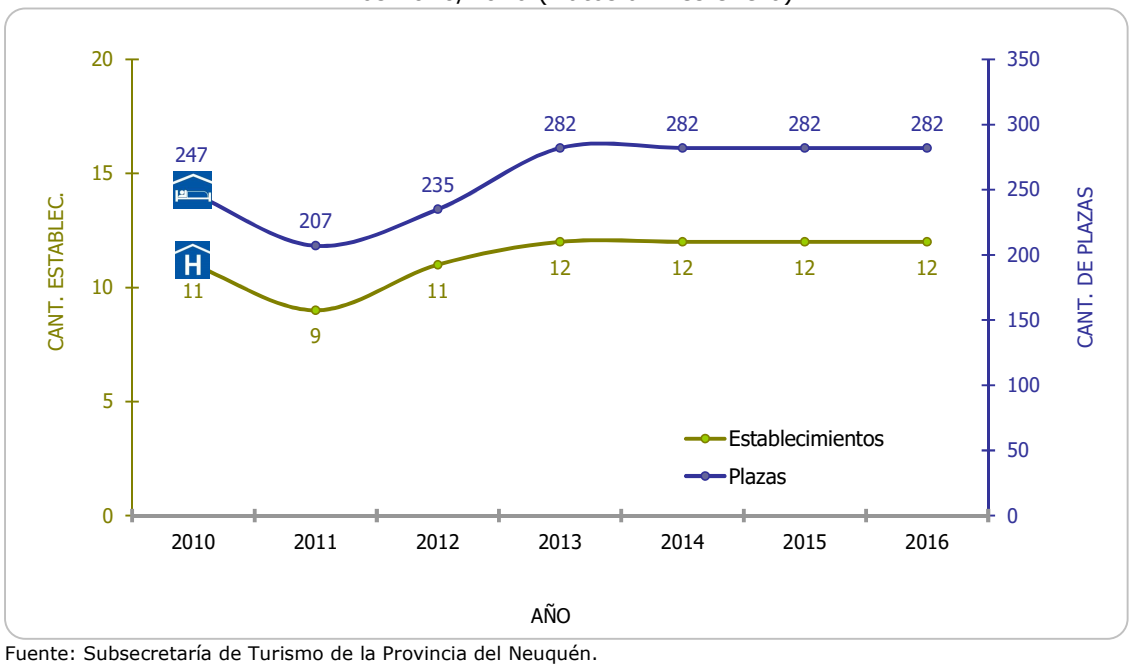
En este apartado se analiza la evolución de la oferta de alojamiento en sus dos dimensiones: capacidad y jerarquización; y el nivel de actividad que registró Villa Traful en los últimos 5 años.

La información detallada a continuación se refiere unicamente a la proporción de la oferta habilitada (282 plazas), se excluye la clase campamento turístico.

1 establecimientos habilitados formalmente incluye a todos aquellos alojamientos que se encuentran habilitados por el organismo oficial de turismo.

F.6.1.4.1 Evolución de la Oferta de Alojamiento Turísticos Habilitados

Gráfico F.6.2 - **VILLA TRAFUL**
ESTABLECIMIENTOS TURÍSTICOS HABILITADOS
Cantidad de establecimientos y plazas ofrecidos
Años 2010/2016 (Datos al mes enero)



Fuente: Subsecretaría de Turismo de la Provincia del Neuquén.

F.6.1.4.2 Evolución de la Oferta Jerarquía

Cuadro F.6.6 - **VILLA TRAFUL**
ESTABLECIMIENTOS TURÍSTICOS HABILITADOS
Evolución de la cantidad de plazas por categoría
Años 2010/2016

CATEGORÍA	AÑO													
	2010		2011		2012		2013		2014		2015		2016	
	V.A	%	V.A	%	V.A	%	V.A	%	V.A	%	V.A	%	V.A	%
Única [1]	45	21,74%	69	29,36%	69	29,36%	69	24,47%	69	24,47%	69	24,47%	78	26,80%
Una estrella	86	41,55%	86	36,60%	86	36,60%	86	30,50%	86	30,50%	86	30,50%	86	29,55%
Dos estrellas	42	20,29%	42	17,87%	42	17,87%	42	14,89%	42	14,89%	42	14,89%	42	14,43%
Tres estrellas	34	16,43%	34	14,47%	34	14,47%	34	12,06%	34	12,06%	34	12,06%	34	11,68%
Sin categorizar [2]	-	-	4	-	4	1,70%	51	18,09%	51	18,09%	51	18,09%	51	17,53%
TOTAL	207	100,00%	235	98,30%	235	100,00%	282	100,00%	282	100,00%	282	100,00%	291	100,00%

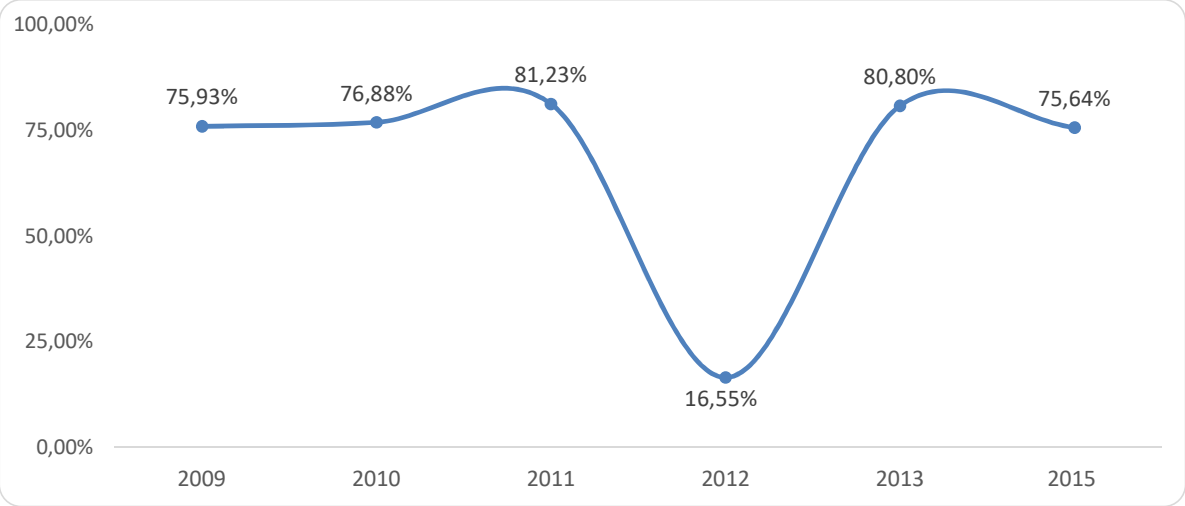
- Dato igual a cero
[1] Incluye: Albergues turísticos, viviendas de alquiler turístico y alojamiento rural.
[2] Establecimientos que no poseen la asignación de una categoría al momento de presentar este informe.
Fuente: Subsecretaría de Turismo de la Provincia del Neuquén.

F.6.1.4.3 Evolución del Nivel de Actividad

El nivel de actividad, también denominado factor de ocupación, solo corresponde a la oferta habilitada, se excluye la clase campamento turístico. El análisis se realiza considerando el periodo 2009 a 2013 y 2015, por no poseer información de la series anuales 2014 y 2016.

A continuación se presenta únicamente la temporada estival, época en la que Villa Traful posee la mayor afluencia turística.

Gráfico F.6.3 - **VILLA TRAFUL**
ESTABLECIMIENTOS TURÍSTICOS HABILITADOS
Evolución del factor de ocupación promedio en plazas
Temporada estival (Enero/Febrero) - Año 2009/2013 y 2015



Nota: Año 2011 valor estimado. No se posee información del mes de febrero.
Año 2012 la temporada se vio afectada por la erupción del volcán puyehue, ocurrida el 04 de junio 2011.
FUENTE: Subsecretaría de Turismo de la Provincia del Neuquén en base a datos suministrados por la coordinación de turismo de la Comisión de Fomento de Villa Traful

Cuadro F.6.7 - **VILLA TRAFUL**
ESTABLECIMIENTOS TURÍSTICOS HABILITADOS
Factor de ocupación promedio mensual en plazas
Temporada estival -Año 2009/2016

AÑO	MES		Total Temporada	Balance en puntos
	Enero	Febrero		
2009	85,09%	65,78%	75,93%	-7,90
2010	87,47%	65,15%	76,88%	+0,95
2011	90,80%	70,64% e	81,23%	+4,36
2012	11,31%	22,16%	16,55%	-64,68
2013	92,53%	70,69%	80,80%	+64,24
2014	.	.	///	///
2015 (1)	72,73%	81,56%	75,64%	-5,16
2016	.	.	.	///

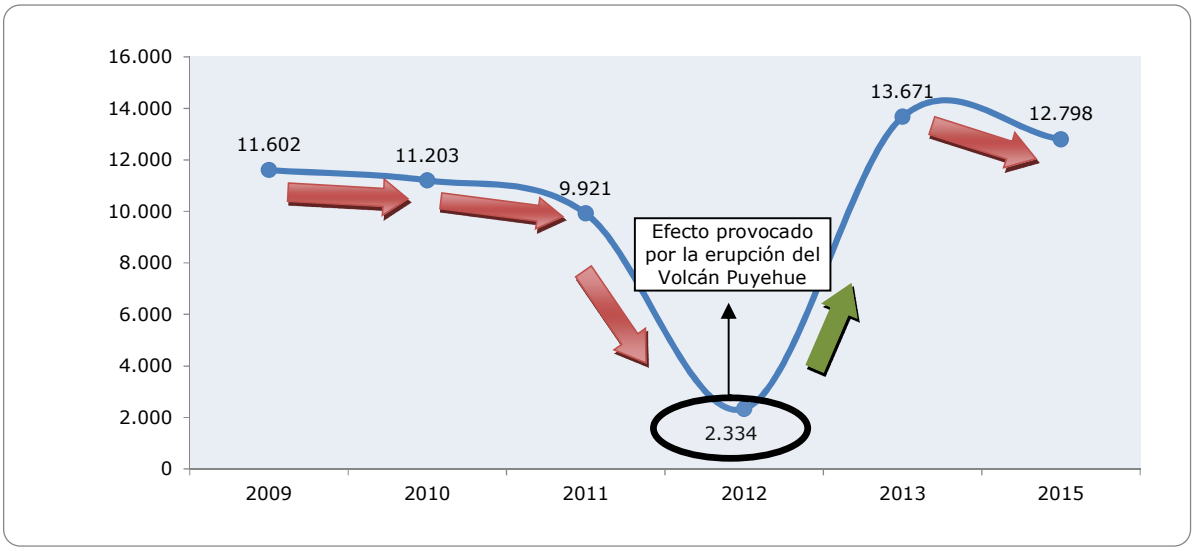
e=Valor estimado, no se posee información oficial
Nota: Se excluye la clase campamento turístico.
. Valor que no se ha informado
FUENTE: Subsecretaría de Turismo de la Provincia del Neuquén en base a datos suministrados por la coordinación de turismo de la Comisión de Fomento de Villa Traful

Cuadro F.6.9 - **VILLA TRAFUL**
ESTABLECIMIENTOS TURÍSTICOS HABILITADOS
Cantidad de pernoctes turísticos. Temporada estival - Años 2009/2016

AÑO	MES		Total Temporada	Balance	
	Enero	Febrero		%	V.A
2009	6.832	4.770	11.602	-4,86%	-593
2010	6.698	4.506	11.203	-3,44%	-399
2011	5.827	4.094	9.921	-11,45%	-1.282
2012	824	1.510	2.334	-76,47%	-7.587
2013	8.089	5.582	13.671	+485,68%	+11.337
2014	///	///	///	///	///
2015	6.358	6.440	12.798	-6,38%	-873
2016	///	///	///	///	///

Nota: Se excluye la clase campamento turístico
Por no poseer información del año 2014, el balance del año 2015 se realiza respecto al año 2013.
/// Dato que no se puede calcular debido a que no se posee la serie de la temporada
FUENTE: Subsecretaría de Turismo de la Provincia del Neuquén en base a datos suministrados por la coordinación de turismo de la Comisión de Fomento de Villa Traful

Gráfico F.6.4 - **VILLA TRAFUL**
ESTABLECIMIENTOS TURÍSTICOS HABILITADOS
Cantidad de pernoctes turísticos
Temporada estival (meses Enero y Febrero) - Años 2009/2013 Y 2015



Nota: Se excluye la clase campamento turístico
No se posee la serie anual 2014 y 2016
FUENTE: Subsecretaría de Turismo de la Provincia del Neuquén en base a datos suministrados por la coordinación de turismo de la Comisión de Fomento de Villa Traful

Cuadro F.6.10 - **VILLA TRAFUL**
ESTABLECIMIENTOS TURÍSTICOS HABILITADOS
Cantidad de turistas registrados por mes
Temporada estival -Año 2009/2016

AÑO	MES		Total Temporada	Balance	
	Enero	Febrero		%	V.A
2009	1.314	917	2.231	-4,86%	-114
2010	1.288	866	2.154	-3,44%	-77
2011	1.121	787	1.908	-11,45%	-247
2012	158	290	449	-76,47%	-1.459
2013	1.556	1.073	2.629	+485,68%	+2.180
2014	///	///	///	///	///
2015	1.223	1.238	2.461	-6,38%	-168
2016	///	///	///	///	///

Nota: Se excluye la clase campamento turístico
Por no poseer información del año 2014, el balance del año 2015 se realiza respecto al año 2013.
/// Dato que no se puede calcular debido a que no se posee la serie de la temporada
FUENTE: Subsecretaría de Turismo de la Provincia del Neuquén en base a datos suministrados por la coordinación de turismo de la Comisión de Fomento de Villa Traful

F.6.2 DEMANDA TURÍSTICA

E.6.2.1 Caracterización de la Demanda – Temporada Estival

Cuadro F.6.12 - **VILLA TRAFUL**
CARACTERIZACIÓN DE LA DEMANDA
Evolución de indicadores. Temporada alta estival – Años 2004/2006

VARIABLE DE ANALISIS	AÑO		
	2004	2005	2006
ORIGEN			
Mercado Nacional	**95,00%**	**94,89%**	**96,12%**
Capital Federal y Gran Buenos Aires	58,47% (1)	31,44%	42,85%
Resto de la Provincia de Buenos Aires	.	22,57%	23,36%
Alto Valle de Rio Negro y Neuquén	.	14,07%	.
Resto Pcia. Neuquén (2) / Pcia. de Neuquén (3)	18,01% (3)	5,5% (2)	13,17% (3)
Resto Pcia. de Rio Negro (4) / Pcia. de Rio Negro (5)	8,72% (5)	5,2% (4)	7,15% (5)
Resto del país	9,80%	15,50%	9,59%
Mercado Receptivo	**5,00%**	**5,10%**	**3,88%**
Chile	3,00%	3,39%	3,58%
Otros países	2,00%	1,71%	0,30%
EXPERIENCIA PREVIA EN EL LUGAR			
Demanda Repetitiva	43,96%	45,29%	37,90%
Demanda no Repetitiva	56,04%	54,71%	62,10%
FIDELIDAD (6)	.	.	**23,21%**
Visitaron la localidad una vez en los últimos tres años			41,99%
Visitaron la localidad dos veces en los últimos tres años			24,69%
Visitaron la localidad tres o más veces en los últimos tres años			33,32%
GRUPO DE VIAJE			
Grupos Familiares	46,00%	40,03%	49,57%
Parejas	38,00%	35,89%	31,23%
Personas Solas	5,00%	5,32%	2,01%
Grupo de Amigos	11,00%	18,76%	16,62%
Otros	-	-	0,57%
TIPO DE TURISMO			
Itinerante	58,40%	63,07%	69,41%
Estadía	41,60%	36,93%	30,59%
ESTADÍA PROMEDIO (en noches)	**4,80**	**4,81**	**5,20**
Valor de mediana	3,50	4,00	4,00
Valor 1º cuartil	5,30	2,00	3,00
Valor 3º cuartil	4,53	6,00	6,00
GASTO TCO. DIARIO POR PAX	**$ 59,00**	**$ 62,06**	**$ 61,17**
Valor de mediana	$ 45,39	$ 50,00	$ 42,46
Valor 1º cuartil	$ 62,00	$ 27,78	$ 27,78
Valor 3º cuartil	$ 81,07	$ 83,33	$ 62,50

(1) Corresponde a Capital Federal y Prov. de Buenos Aires
(2) Resto de la Pcia. De Neuquén
(3) Provincia de Neuquén
(4) Resto de la Pcia. De Río Negro
(5) Pcia. De Río Negro
(6) Cálculo realizado sobre el total de la demanda repetitiva que visitó los destinos provinciales una o más veces durante los últimos tres años.
. Dato no evaluado.
- Dato igual a cero
Tamaño muestral: Año 2004= 432 grupos y 1.399 turistas, Año 2005= 677 grupos y 2.153 turistas, Año 2006= 349 grupos y 1.314 turistas
Fuente: Subsecretaría de Turismo de la Provincia de Neuquén - Sistema de Monitoreo de la Demanda Estival Real por Destino Turístico.