

SUBSECRETARÍA DE TURISMO

PROVINCIA DEL NEUQUÉN

## **A.1 OFERTA DE ALOJAMIENTO TURISTICO**

- AÑO 2022 -

### A.1.1. LA OFERTA PROVINCIAL DE ALOJAMIENTO TURÍSTICO

La **oferta habilitada** se encuentra reglamentada por el Decreto Provincial 2790/99 y disposiciones reglamentarias. El mismo establece la clasificación y categorización de los establecimientos según los siguientes criterios:

1. Establecimientos categorizables de 1 a 5 estrellas
  - Hotel
  - Hostería o posada
  - Motel
  - Cabañas
  - Apart-hotel
2. Establecimientos de categoría única:
  - Albergue turístico u hostel
  - Residencial
  - Alojamiento turístico alternativo (ATA)
  - Turismo rural (Agroturismo/estancias turísticas)
  - Turismo rural comunitario
3. Campamento turístico:
  - Agreste
  - Organizado

La composición de esta oferta se encuentra disponible en el Registro Provincial de Prestadores de Alojamientos Turísticos.

El sistema clasificatorio provincial difiere del utilizado por el Ministerio de Turismo de la Nación (MinTur), organismo que adhiere a las recomendaciones de la Organización Mundial de Turismo (OMT), agrupando a los establecimientos en dos grandes clases:

1. Establecimientos hoteleros: clasificados en las clases hotel y apart-hotel (categorizados en 1 a 5 estrellas y sin categoría)
2. Establecimientos parahoteleros: clasificados en hostería, cabañas, hospedaje, residencial, bungalow, hostel, albergue, bed & breakfast y una categoría residual "otros" que incluye hoteles sindicales, colonias, tiempos compartidos, pensiones, complejos turísticos y hostales.

Los indicadores que se utilizan en el análisis de la oferta de alojamientos son:

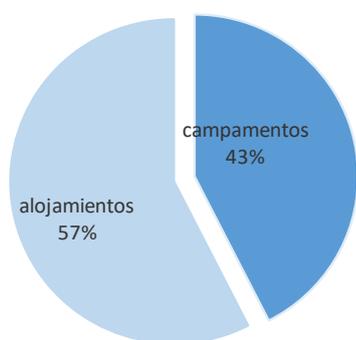
DIMENSIÓN	INDICADORES
1. Dimensionamiento	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Cantidad de establecimientos y capacidad</li><li>▪ Capacidad promedio</li></ul>
2. Jerarquización	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Cantidad de establecimientos por estrellas</li><li>▪ Cantidad de plazas por estrellas</li></ul>
3. Nivel de actividad	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Factor de ocupación promedio en plazas y habitaciones</li><li>▪ Cantidad de pernoctes turísticos</li></ul>

### A.1.1.1. DIMENSIONAMIENTO

#### A.1.1.1.1. Cantidad de establecimientos y capacidad

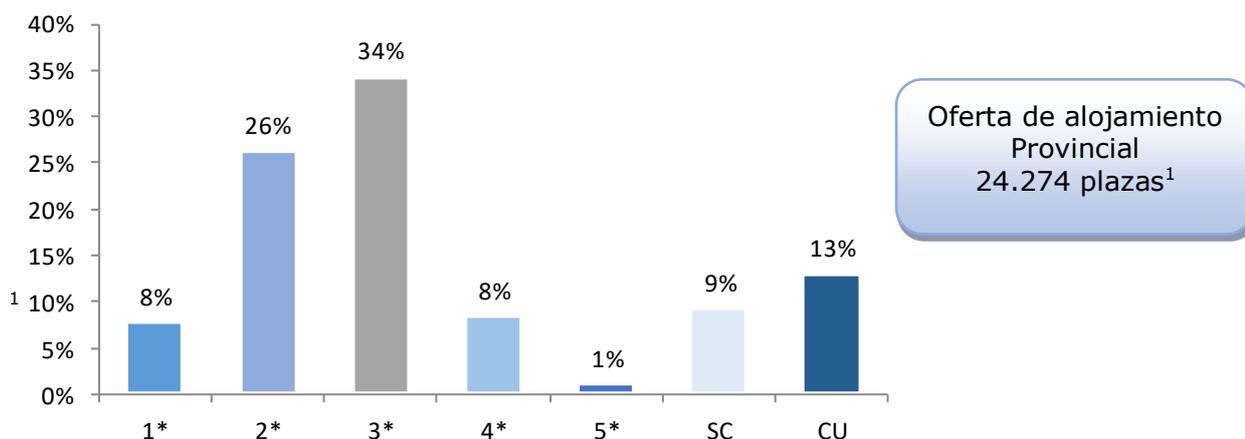
A diciembre de 2022, la oferta de alojamientos habilitados de la Provincia del Neuquén estaba constituida por 24.274 plazas distribuidas en 854 establecimientos y 119 campamentos turísticos con una capacidad de 18.006 personas, este último entre campamento habilitados por la provincia del Neuquén y aquellos habilitados por Parques Nacionales.

Gráfico A.1 - **PROVINCIA DEL NEUQUÉN.** OFERTA HABILITADA DE ALOJAMIENTOS TURÍSTICOS  
Capacidad de alojamiento por tipo. Mes de Diciembre - Año 2022



Esto generó una oferta global provincial de alojamientos turísticos con una capacidad de albergar 42.280 personas por noches durante los meses estivales (diciembre, enero, febrero y marzo) y 24.274 huéspedes por noche durante el resto de los meses del año.

Gráfico A.2 - **PROVINCIA DEL NEUQUÉN.** OFERTA HABILITADA DE ALOJAMIENTOS TURÍSTICOS  
Distribución de la capacidad de los alojamientos por categoría habilitada. Mes de Diciembre - Año 2022



FUENTE: Ministerio de Turismo de la Provincia del Neuquén.

La provincia del Neuquén cuenta con su mayor oferta habilitada en categoría 3 estrellas, 8.315 plazas que se distribuyen en 230 alojamientos, significando un promedio de 36 plazas por alojamiento.

<sup>1</sup> No se incluye la capacidad en campamentos turísticos

A continuación, se profundiza el análisis del dimensionamiento de la oferta de alojamiento según su distribución en establecimientos, plazas y destino turísticos en el que se encuentran localizados.

Cabe aclarar que la información pertenece solo a alojamientos turísticos habilitados por el organismo oficial de turismo.

Cuadro A.1 - **PROVINCIA DEL NEUQUÉN.** OFERTA HABILITADA DE ALOJAMIENTOS TURÍSTICOS  
Cantidad de establecimientos, plazas y habitaciones, según localización. Mes de Diciembre - Año 2022

RANKING EN LA CANT. DE PLAZAS EN ALOJAMIENTOS	DESTINO TURÍSTICO	ALOJAMIENTOS HABILITADOS			
		Cantidad de alojamientos	Cantidad de habitaciones	Cantidad de plazas	% de distribución en plazas
1	SAN MARTIN DE LOS ANDES	177	1.941	6.467	27%
2	VILLA LA ANGOSTURA	159	1.398	4.384	18%
3	NEUQUEN CAPITAL	47	1.598	3.740	15%
4	JUNIN DE LOS ANDES	80	407	1.426	6%
5	VILLA PEHUENIA-MOQUEHUE	82	355	1.418	6%
6	CAVIAHUE	65	430	1.407	6%
7	COPAHUE	29	286	719	3%
8	ALUMINE	35	137	531	2%
9	ZAPALA	22	181	507	2%
10	VILLA TRAFUL	25	141	476	2%
12	CHOS MALAL	17	119	341	1%
15	VILLA EL CHOCON	18	118	228	1%
16	CENTENARIO	3	79	224	1%
17	PLOTTIER	12	78	222	1%
18	PLAZA HUINCUL	3	93	196	1%
19	PIEDRA DEL AGUILA	12	59	191	1%
20	HUINGANCO	11	34	131	1%
21	SENILLOSA - ARROYITO	3	39	101	0,4%
22	ANDACOLLO	7	25	90	0,4%
23	LAS LAJAS	5	27	90	0,4%
24	LAS OVEJAS	5	28	80	0,3%
25	VARVARCO	4	22	62	0,3%
26	PICUN LEUFU	4	20	59	0,2%
27	LONCOPIE	4	13	49	0,2%
28	BUTA RANQUIL	1	23	46	0,2%
29	SAN PATRICIO DEL CHAÑAR	1	18	38	0,2%
30	EL CHOLAR	2	13	36	0,1%
31	MANZANO AMARGO	3	6	25	0,1%
32	BARRANCAS	1	8	22	0,1%
33	TRICAO MALAL	1	6	18	0,1%
34	EL HUECU	1	6	18	0,1%
	<b>TOTAL</b>	<b>854</b>	<b>8.118</b>	<b>24.274</b>	<b>100%</b>

FUENTE: Ministerio de Turismo de la Provincia del Neuquén.

Cuadro A.2 - **PROVINCIA DEL NEUQUÉN.** OFERTA EN CAMPAMENTOS TURÍSTICOS HABILITADOS  
Cantidad y capacidad de establecimientos según localización. Mes de Diciembre – Año 2022

RANKING EN LA CANT. DE PLAZAS EN ALOJAMIENTOS	DESTINO TURÍSTICO	CAMPAMENTOS HABILITADOS				
		Cantidad de campamentos	Capacidad de campamentos	Cantidad de parcelas	% de distribución Cantidad de la capacidad	Tamaño promedio en capacidad
1	SAN MARTIN DE LOS ANDES	3	900	175	5%	300
2	VILLA LA ANGOSTURA	3	902	229	5%	301
4	JUNIN DE LOS ANDES	2	500	125	3%	250
5	VILLA PEHUENIA-MOQUEHUE	3	284	71	2%	95
7	COPAHUE	1	120	30	1%	120
8	ALUMINE	6	380	95	2%	63
9	ZAPALA	1	48	12	0%	48
10	VILLA TRAFUL	3	442	115	2%	147
12	CHOS MALAL	3	352	88	2%	117
15	VILLA EL CHOCON	1	120	30	1%	120
16	CENTENARIO	1	280	70	2%	280
17	PLOTTIER	1	100	25	1%	100
20	HUINGANCO	1	40	10	0,2%	40
21	SENILLOSA - ARROYITO	1	80	20	0,4%	80
22	ANDACOLLO	1	80	20	0,4%	80
32	BARRANCAS	1	32	8	0,2%	32
34	EL HUECU	1	64	16	0,4%	64
35	TAQUIMILAN	1	64	16	0,4%	64
36	PARQUE NACIONAL NAHUEL HU	16	3.810	s/i	21%	238
37	PARQUE NACIONAL LANIN	69	9.408	s/i	52%	136
	<b>TOTAL</b>	<b>119</b>	<b>18.006</b>	<b>1.155</b>	<b>100%</b>	<b>151</b>

Nota: Capacidad en cantidad de personas.

FUENTE: Ministerio de Turismo de la Provincia del Neuquén y Parques Nacionales.

Cuadro A.3 - **PROVINCIA DEL NEUQUÉN.** OFERTA EN ALOJAMIENTOS + CAMPAMENTOS TURÍSTICOS HABILITADOS. Cantidad y capacidad total de establecimientos según localización. Mes de Diciembre – Año 2022

RANKING EN LA CANT. DE PLAZAS EN ALOJAMIENTOS	DESTINO TURÍSTICO	CAPACIDAD TOTAL DE LA OFERTA DE ALOJAMIENTOS	
		CANTIDAD	CAPACIDAD DE ALOJAR TURISTAS
1	SAN MARTIN DE LOS ANDES	180	7.367
2	VILLA LA ANGOSTURA	162	5.286
3	NEUQUEN CAPITAL	47	3.740
4	JUNIN DE LOS ANDES	82	1.926
5	VILLA PEHUENIA-MOQUEHUE	85	1.702
6	CAVIAHUE	65	1.407
7	COPAHUE	30	839
8	ALUMINE	41	911
9	ZAPALA	23	555
10	VILLA TRAFUL	28	918
12	CHOS MALAL	20	693
15	VILLA EL CHOCON	19	348
16	CENTENARIO	4	504
17	PLOTTIER	13	322
18	PLAZA HUINCUL	3	196
19	PIEDRA DEL AGUILA	12	191
20	HUINGANCO	12	171
21	SENILLOSA - ARROYITO	4	181
22	ANDACOLLO	8	170
23	LAS LAJAS	5	90
24	LAS OVEJAS	5	80
25	VARVARCO	4	62
26	PICUN LEUFU	4	59
27	LONCOPIE	4	49
28	BUTA RANQUIL	1	46
29	SAN PATRICIO DEL CHAÑAR	1	38
30	EL CHOLAR	2	36
31	MANZANO AMARGO	3	25
32	BARRANCAS	2	54
33	TRICAO MALAL	1	18
34	EL HUECU	2	82
35	TAQUIMILAN	1	64
36	PARQUE NACIONAL NAHUEL HU	16	3.810
37	PARQUE NACIONAL LANIN	69	9.408
	<b>TOTAL</b>	<b>973</b>	<b>42.280</b>

FUENTE: Ministerio de Turismo de la Provincia del Neuquén y Parques Nacionales.

### A.1.1.1.2. Capacidad promedio de los establecimientos habilitados

Otro indicador que permite caracterizar el dimensionamiento de la oferta, es el tamaño promedio de los establecimientos que ofrecen el servicio de alojamiento.

Este indicador da evidencia del tipo de empresa en relación a su magnitud y forma de explotación (familiar, micro o pequeña empresa).

Para ello se han calculado medidas de posición central (promedio aritmético y mediana) únicamente a establecimientos habilitados por el organismo oficial de turismo.

Dada la alta heterogeneidad que se observa en términos de cantidad y capacidad de los establecimientos y a efectos de resguardar su validez, se calculó este guarismo por localidad.

Cuadro A.4- **PROVINCIA DEL NEUQUÉN. ESTABLECIMIENTOS TURISTICOS HABILITADOS.** Tamaño promedio y mediana de establecimientos (datos en plazas y habitaciones). Mes de Diciembre - Año 2022

DESTINO TURÍSTICO	ALOJAMIENTOS HABILITADOS	Plazas		Habitaciones	
		Promedio	Mediana	Promedio	Mediana
SAN MARTIN DE LOS ANDES	177	35	26	11	7
VILLA LA ANGOSTURA	159	28	20	9	6
NEUQUEN CAPITAL	47	69	56	30	24
JUNIN DE LOS ANDES	80	17	14	5	4
VILLA PEHUENIA-MOQUEHUE	82	17	15	4	3
CAVIAHUE	65	22	14	7	3
COPAHUE	29	25	16	10	4
ALUMINE	35	15	12	4	3
ZAPALA	22	23	10	8	3
VILLA TRAFUL	25	19	17	6	4
CHOS MALAL	17	20	20	7	4
VILLA EL CHOCON	18	13	11	7	6
CENTENARIO	3	75	66	26	25
PLOTTIER	12	16	14	6	4
PLAZA HUINCUL	3	65	48	31	20
PIEDRA DEL AGUILA	12	16	13	5	4
HUINGANCO	11	12	12	3	3
SENILOSA - ARROYITO	3	34	34	13	13
ANDACOLLO	7	13	12	4	3
LAS LAJAS	5	18	20	5	5
LAS OVEJAS	5	16	12	6	2
VARVARCO	4	16	13	6	3
PICUN LEUFU	4	15	18	5	6
LONCOPIE	4	12	13	3	4
BUTA RANQUIL	1	46	46	23	23
SAN PATRICIO DEL CHAÑAR	1	38	38	18	18
EL CHOLAR	2	18	18	7	7
MANZANO AMARGO	3	8	10	2	2
BARRANCAS	1	22	22	8	8
TRICAO MALAL	1	18	18	6	6
EL HUECU	1	18	18	6	6
<b>TOTAL</b>	<b>854</b>	<b>28</b>	<b>20</b>	<b>9</b>	<b>5</b>

FUENTE: Subsecretaría de Turismo de la Provincia del Neuquén.

### A.1.1.2 JERARQUIZACIÓN

Como se expuso en la introducción a este capítulo, el Decreto Provincial 2790/99 establece una escala de jerarquización aplicable a los establecimientos de alojamiento turístico.

Las clases hotel, hostería, motel, cabañas y apart hoteles; se categorizan entre 1 a 5 estrellas. En tanto las clases albergue turístico, hostel, residencial y alojamiento turístico alternativo (ATA) son *no categorizables* razón por la cual se los clasifica como establecimientos de categoría única (CU). Existen alojamientos que, por encontrarse en una instancia previa a la habilitación definitiva al momento de realizar el presente informe, se los ha encuadrado transitoriamente en establecimientos "sin categoría"(S/C).

Cuadro A.5 - **PROVINCIA DEL NEUQUÉN.** OFERTA DE ESTABLECIMIENTOS TURÍSTICOS HABILITADOS  
Distribución de la cantidad de alojamientos, habitaciones y plazas según categoría.  
Mes de Diciembre - Año 2022

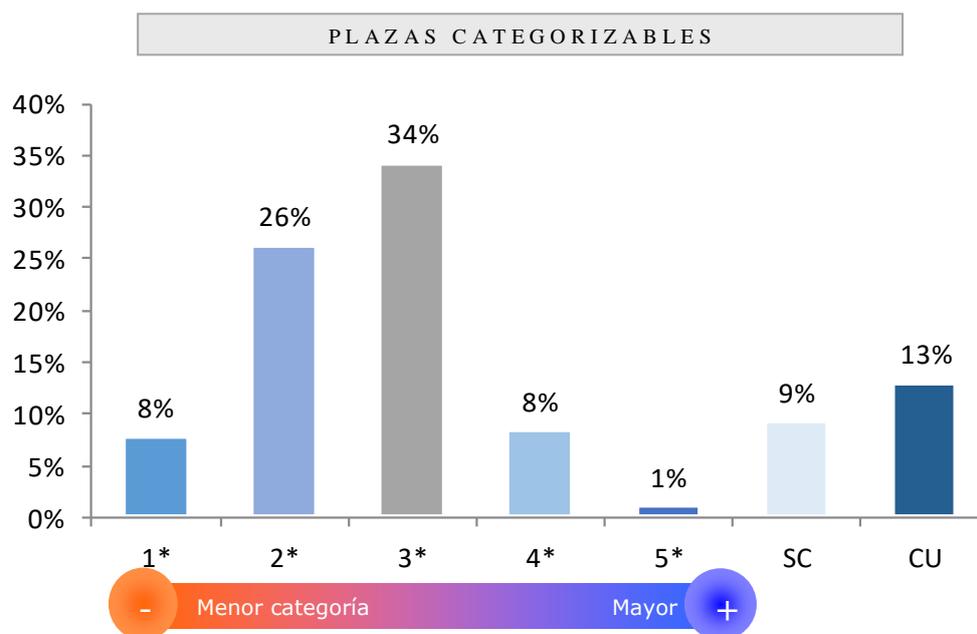
CATEGORIA	ALOJAMIENTOS		HABITACIONES		PLAZAS	
	V.A.	%	V.A.	%	V.A.	%
1*	72	8%	613	8%	1.889	8%
2*	180	21%	1.921	24%	6.370	26%
3*	230	27%	2.864	36%	8.315	34%
4*	33	4%	976	12%	2.031	8%
5*	3	0%	129	2%	262	1%
SC	90	11%	728	9%	2.239	9%
CU	246	29%	829	10%	3.168	13%
<b>Total</b>	<b>854</b>	<b>100%</b>	<b>8.060</b>	<b>100%</b>	<b>24.274</b>	<b>100%</b>

CU= Albergues turísticos, residenciales, alojamiento turístico alternativo y alojamiento rural.

S/C= Establecimientos que no poseen la asignación de una categoría al momento de presentar este informe.

FUENTE: Subsecretaría de Turismo de la Provincia del Neuquén.

Gráfico A.3 - **PROVINCIA DEL NEUQUÉN.** OFERTA DE ESTABLECIMIENTOS TURÍSTICOS HABILITADOS  
Distribución de la cantidad de plazas según categoría. Mes de Diciembre - Año 2022



CU: Albergues turísticos, residenciales, alojamiento turístico alternativo y alojamiento rural.

S/C: Establecimientos que no poseen la asignación de una categoría al momento de presentar este informe.

FUENTE: Subsecretaría de Turismo. Provincia del Neuquén.

Cuadro A.6 - **PROVINCIA DEL NEUQUÉN.** OFERTA DE ESTABLECIMIENTOS TURISTICOS HABILITADOS  
Cantidad de alojamientos y plazas según clase y categoría habilitada - agrupación por clase  
Mes de Diciembre - Año 2022

Tipo / Categoría	Cantidad de Alojamientos		Cantidad de plazas	
	V.A.	V.%	V.A.	V.%
<b>Cabañas</b>	220	25,8%	4.930	20,3%
1*	25	2,9%	498	2,1%
2*	72	8,4%	1.679	6,9%
3*	76	8,9%	1.983	8,2%
4*	3	0,4%	51	0,2%
s/c	44	5,2%	719	3,0%
<b>Categoría Única</b>	246	28,8%	3.168	13,1%
Hostel/albergue	37	4,3%	1.002	4,1%
Residencial	6	0,7%	197	0,8%
Alojamiento Rural	12	1,4%	150	0,6%
Turismo Rural Comunidad Mapuche	1	0,1%	35	0,1%
Alojamientos Turístico Alternativo (ATA)	190	22,2%	1.784	7,3%
<b>Hosterías</b>	153	17,9%	3.741	15,4%
1*	21	2,5%	526	2,2%
2*	36	4,2%	878	3,6%
3*	63	7,4%	1.546	6,4%
4*	15	1,8%	354	1,5%
5*	1	0,1%	24	0,1%
s/c	17	2,0%	413	1,7%
<b>Apart Hotel</b>	115	13,5%	4.479	18,5%
1*	15	1,8%	336	1,4%
2*	40	4,7%	2.035	8,4%
3*	51	6,0%	1.927	7,9%
4*	3	0,4%	94	0,4%
s/c	6	0,7%	87	0,4%
<b>Hoteles</b>	97	11,4%	7.437	30,6%
1*	6	0,7%	427	1,8%
2*	29	3,4%	1.726	7,1%
3*	38	4,4%	2.768	11,4%
4*	12	1,4%	1.532	6,3%
5*	2	0,2%	238	1,0%
s/c	10	1,2%	746	3,1%
<b>Dormis</b>	19	2,2%	345	1,4%
1*	3	0,4%	43	0,2%
2*	2	0,2%	10	0,0%
3*	1	0,1%	18	0,1%
s/c	13	1,5%	274	1,1%
<b>Moteles</b>	4	0,5%	174	0,7%
1*	2	0,2%	59	0,2%
2*	1	0,1%	42	0,2%
3*	1	0,1%	73	0,3%
<b>Total habilitado</b>	854	100,0%	24.274	100,0%

s/c: Establecimientos sin categoría a la fecha de presentación de este informe

FUENTE: Subsecretaría de Turismo. Provincia del Neuquén.



Cuadro A.7 - **PROVINCIA DEL NEUQUÉN**. OFERTA DE ESTABLECIMIENTOS TURISTICOS HABILITADOS. Cantidad de alojamientos y plazas según clase y categoría- agrupación por categoría. Mes de Diciembre - Año 2022

Tipo / Categoría	Cantidad de Alojamientos		Cantidad de plazas	
	V.A.	V.%	V.A.	V.%
<b>1*</b>	72	8,43%	1.889	7,78%
Hotel	6	0,70%	427	1,76%
Hostería	21	2,46%	526	2,17%
Cabañas	25	2,93%	498	2,05%
Apart Hotel	15	1,76%	336	1,38%
Motel	2	0,23%	59	0,24%
Dormis/complemento	3	0,35%	43	0,18%
<b>2*</b>	180	21,08%	6.370	26,24%
Hotel	29	3,40%	1.726	7,11%
Hostería	36	4,22%	878	3,62%
Cabañas	72	8,43%	1.679	6,92%
Apart Hotel	40	4,68%	2.035	8,38%
Motel	1	0,12%	42	0,17%
Dormis/complemento	2	0,23%	10	0,04%
<b>3*</b>	230	26,93%	8.315	34,25%
Hotel	38	4,45%	2.768	11,40%
Hostería	63	7,38%	1.546	6,37%
Cabañas	76	8,90%	1.983	8,17%
Apart Hotel	51	5,97%	1.927	7,94%
Motel	1	0,12%	73	0,30%
Dormis/complemento	1	0,12%	18	0,07%
<b>4*</b>	33	3,86%	2.031	8,37%
Hotel	12	1,41%	1.532	6,31%
Hostería	15	1,76%	354	1,46%
Cabañas	3	0,35%	51	0,21%
Apart Hotel	3	0,35%	94	0,39%
<b>5*</b>	3	0,35%	262	1,08%
Hotel	2	0,23%	238	0,98%
Hostería	1	0,12%	24	0,10%
<b>Categoría Única</b>	246	28,81%	3.168	13,05%
Hostel/albergue	37	4,33%	1.002	4,13%
Residencial	6	0,70%	197	0,81%
Alojamiento Rural	12	1,41%	150	0,62%
Turismo Rural Comunidad Mapuche	1	0,12%	35	0,14%
Alojamientos Turístico Alternativo (ATA)	190	22,25%	1.784	7,35%
<b>Alojamientos sin categorizar</b>	90	10,54%	2.239	9,22%
Hotel	10	1,17%	746	3,07%
Hostería	17	1,99%	413	1,70%
Cabañas	44	5,15%	719	2,96%
Apart Hotel	6	0,70%	87	0,36%
Dormis/complemento	13	1,52%	274	1,13%
<b>Total habilitado</b>	<b>854</b>	<b>1</b>	<b>24.274</b>	<b>100%</b>

s/c: Establecimientos sin categoría a la fecha de presentación de este informe

FUENTE: Subsecretaría de Turismo. Provincia del Neuquén.





Cuadro A.8 - **PROVINCIA DEL NEUQUÉN.** OFERTA DE PRESTADORES DE ACTIVIDADES TURISTICAS HABILITADAS. Cantidad de prestadores por destino turístico. Mes de Diciembre - Año 2022

DESTINO TURÍSTICO	CANTIDAD DE PRESTADORES	
	V.A.	V.%
S.M. de los Andes	49	28%
Neuquén Capital	22	13%
Villa Pehuenia-Moquehue	16	9%
Junín de los Andes	12	7%
Chos Malal	11	6%
Villa La Angostura	10	6%
Alumine	8	5%
Caviahue	7	4%
Andacollo	5	3%
Piedra del Aguila	4	2%
Cutral Co	4	2%
Zapala	4	2%
Plottier	3	2%
Buta Ranquil	3	2%
Varvarco	3	2%
Manzano Amargo	2	1%
Huinganco	2	1%
Las Lajas	2	1%
Centenario	1	1%
El Cholar	1	1%
Las Ovejas	1	1%
Loncopue	1	1%
Tricao Malal	1	1%
<b>TOTAL</b>	<b>172</b>	<b>100%</b>

FUENTE: Subsecretaría de Turismo. Provincia del Neuquén.

Cuadro A.9 - **PROVINCIA DEL NEUQUÉN.** OFERTA DE PRESTADORES DE ACTIVIDADES TURISTICAS HABILITADAS. Cantidad de prestadores por tipo de prestación. Mes de Diciembre - Año 2022

PRESTACIÓN TURÍSTICA	CANTIDAD DE PRESTADORES	
	V.A.	V.%
Pesca Deportiva	79	46%
Montañismo	49	28%
Rafting	8	5%
Mountain bike	6	3%
Senderismo	5	3%
Guía de Sitio	4	2%
Kayak	4	2%
Avistaje de aves	3	2%
Cabalgatas	3	2%
Caminatas	3	2%
Buceo	2	1%
Esquí de fondo	2	1%
Stand Upp Paddle	2	1%
Paseos en Bici	1	1%
Safari Fotográfico	1	1%
<b>TOTAL</b>	<b>172</b>	<b>100%</b>

FUENTE: Subsecretaría de Turismo. Provincia del Neuquén.





Cuadro A.10 - **PROVINCIA DEL NEUQUÉN.** OFERTA GASTRONÓMICA DISTINGUIDA. Cantidad de establecimientos gastronómicos distinguidos por destino turístico. Mes de Diciembre - Año 2022

DESTINO TURÍSTICO	CANTIDAD DE PRESTADORES	
	V.A.	V.%
Villa Pehuenia-Moquehue	12	23%
Neuquén	11	21%
Aluminé	4	8%
Chos Malal	4	8%
Junín de los Andes	4	8%
Villa La Angostura	3	6%
Caviahue	3	6%
Centenario	2	4%
Huinganco	2	4%
Plottier	2	4%
San Patricio del Chañar	2	4%
Zapala	3	6%
San Martín de los Andes	1	2%
<b>TOTAL</b>	<b>53</b>	<b>100%</b>

**36%**  
más de distinguidos  
que en el año 2019

FUENTE: Subsecretaría de Turismo. Provincia del Neuquén.

### A.1.1.3. NIVEL DE ACTIVIDAD

El nivel de actividad de la oferta hotelera se analiza a partir de los siguientes indicadores:

- Cantidad de plazas ocupadas
- Cantidad de unidades habitacionales ocupadas

El nivel de actividad, específicamente el factor de ocupación, se obtiene a través de fuentes secundarias como los entes municipales de turismo de las localidades de la provincia que registran esta información.

Los indicadores publicados a continuación corresponden únicamente a alojamientos turísticos habilitados por el órgano oficial de turismo provincial, excluyendo de ellos a los campamentos turísticos y a aquella oferta que se relaciona a segundas residencias, alquiler por inmobiliaria y otro tipo de alojamientos que se encuentra por fuera del habilitado por el órgano provincial competente.

La provincia ha avanzado en cuanto a los indicadores del nivel de actividad, ya que en el último tiempo se han incorporado nuevos destinos que colaboran en el envío de esta información permitiendo que el dato de ocupación y los indicadores turísticos derivados del mismo sean más ajustados. Por otra parte, también se avanzó en el hecho de utilizar prácticamente el mismo método de relevamiento, carga y reporte de la información, permitiendo obtener datos armonizados en los 19 destinos que reportan la información al Ministerio de Turismo de la Provincia del Neuquén.

Los pernóctes informados en este documento corresponden a los registrados en alojamientos habilitados, en campamentos turísticos habilitados por Parques Nacionales y el ministerio de Turismo de la Provincia, así como también se realiza un estimado de los pernóctes que se registran en alojamientos informales como ser segundas residencias y alquiler a través de inmobiliarias.





**Mapa A.1 PROVINCIA DEL NEUQUÉN**  
Factor de ocupación promedio y cantidad de pernóctes anuales  
(Valores estimados en establecimientos formales e informales)  
Año 2022

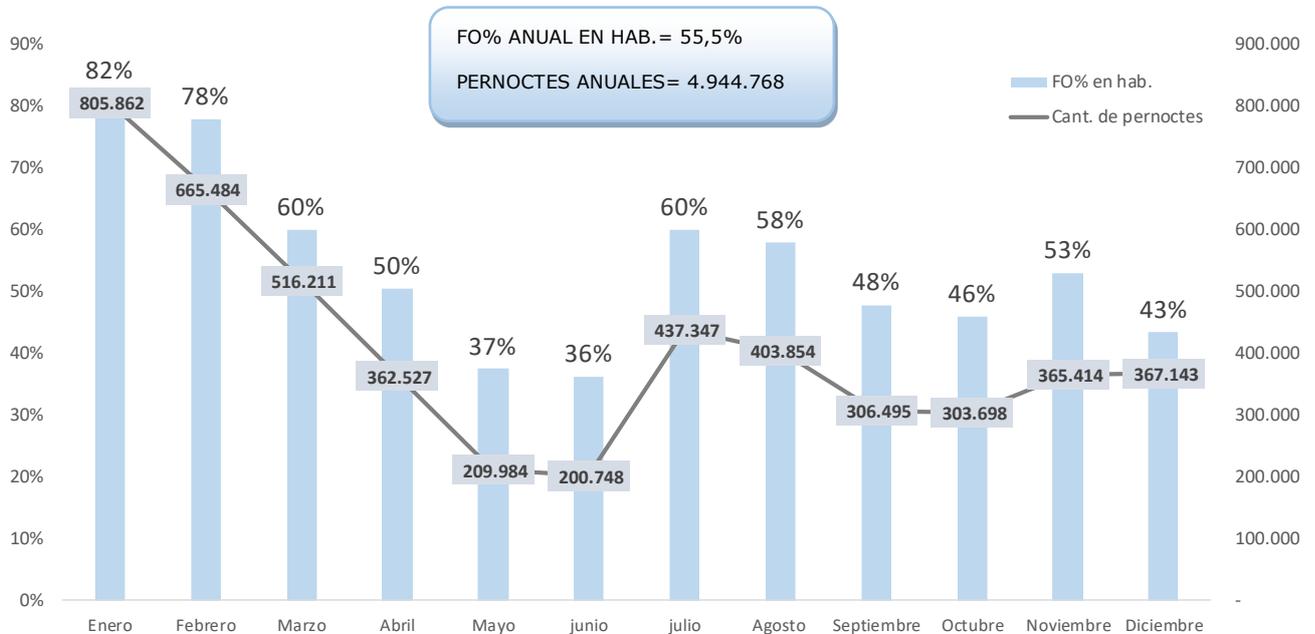
**PROVINCIA DEL NEUQUEN**

**Factor de Ocupación Promedio Anual en habitaciones**  
55,5%

**Pernóctes anual**  
4.944.768

FUENTE: Ministerio de Turismo de la Provincia del Neuquén en base a datos suministrados por los entes municipales de turismo de la Provincia del Neuquén.

**Gráfico A.4 - PROVINCIA DEL NEUQUÉN. ALOJAMIENTOS TURÍSTICOS. Factor de ocupación en habitaciones y pernóctes turísticos registrados por mes. Año 2022**



Nota: Los valores presentados para pernóctes poseen una estimación que comprende alojamientos habilitados + alojamientos informales + campamentos turísticos  
FUENTE: Ministerio de Turismo de la Provincia del Neuquén en base a datos suministrados por los entes de turismo municipal.





Cuadro A.11 - **PROVINCIA DEL NEUQUÉN.** ALOJAMIENTOS TURÍSTICOS. Principales indicadores turísticos por mes. Año 2022

MES	FO% en Plazas	FO% en Habitaciones	Cantidad de Pernoctes	Cantidad de Turistas	Gasto turístico total
Enero	80,7%	82,1%	805.862	188.742	\$ 7.049.874.947
Febrero	75,1%	77,8%	665.484	155.718	\$ 5.828.219.293
Marzo	52,0%	59,9%	516.211	140.126	\$ 4.486.955.370
Abril	43,0%	50,5%	362.527	107.528	\$ 4.088.501.816
Mayo	26,2%	37,5%	209.984	63.171	\$ 2.418.628.190
Junio	26,2%	36,3%	200.748	60.426	\$ 2.885.916.869
Julio	56,1%	60,0%	437.347	131.643	\$ 8.584.825.121
Agosto	51,9%	57,8%	403.854	88.842	\$ 8.536.994.463
Septiembre	39,1%	47,8%	306.495	72.818	\$ 5.779.299.355
Octubre	35,8%	46,0%	303.698	91.261	\$ 4.515.154.519
Noviembre	41,9%	53,0%	365.414	106.595	\$ 5.749.898.714
Diciembre	36,6%	43,4%	367.143	106.996	\$ 6.195.182.445
<b>TOTAL 2022</b>	<b>48,6%</b>	<b>55,5%</b>	<b>4.944.768</b>	<b>1.313.865</b>	<b>\$ 66.119.451.104</b>

Nota: Los valores presentados para pernoctes, turistas y gasto turístico poseen una estimación que comprende alojamientos habilitados + alojamientos informales + campamentos turísticos

FUENTE: Ministerio de Turismo de la Provincia del Neuquén en base a datos suministrados por los entes de turismo municipal.

Cuadro A.12 - **PROVINCIA DEL NEUQUÉN.** ALOJAMIENTOS TURÍSTICOS. Principales indicadores turísticos por destino turístico. Año 2022

DESTINO TURÍSTICO	FO% en Plazas	FO% en Habitaciones	Cantidad de Pernoctes	Cantidad de Turistas	Gasto Turístico total
San Martín de los Andes	55%	60%	1.670.315	349.952	\$ 28.684.490.928
Villa la Angostura	57%	58%	1.067.662	239.492	\$ 16.387.515.417
Villa Pehuenia-Moquehue	45%	47%	294.188	70.259	\$ 3.806.694.233
Caviahue	44%	45%	189.533	41.669	\$ 3.044.452.832
Copahue	57%	61%	72.059	18.015	\$ 600.260.832
Junín de los Andes	35%	46%	224.670	56.349	\$ 2.161.231.824
Aluminé	35%	42%	77.987	19.497	\$ 649.110.275
Zapala	37%	49%	92.381	61.588	\$ 476.588.923
Neuquén	40%	55%	559.630	315.938	\$ 5.007.706.651
Chos Malal	41%	55%	64.279	25.712	\$ 480.454.898
Andacollo	44%	43%	19.708	7.883	\$ 138.511.687
Las Ovejas	26%	36%	10.574	4.230	\$ 75.014.109
Huinganco	30%	41%	19.229	7.692	\$ 131.428.542
Varvarco	31%	42%	8.759	3.504	\$ 62.909.701
Resto de los destinos del Norte Neuquino	22%	30%	15.467	6.187	\$ 110.713.026
<b>Total destinos relevados</b>	<b>48,6%</b>	<b>55,5%</b>	<b>4.386.441</b>	<b>1.227.965</b>	<b>\$ 61.817.083.879</b>
<b>Total estimado para toda la Provincia</b>	<b>48,6%</b>	<b>55,5%</b>	<b>4.944.768</b>	<b>1.313.865</b>	<b>\$ 66.119.451.104</b>

Nota: Los valores presentados para pernoctes, turistas y gasto turístico poseen una estimación que comprende alojamientos habilitados + alojamientos informales + campamentos turísticos

FUENTE: Ministerio de Turismo de la Provincia del Neuquén en base a datos suministrados por los entes de turismo municipal.





### A.1.1.3.1. Factor de Ocupación

Cuadro A.13 - **PROVINCIA DEL NEUQUÉN-** ESTABLECIMIENTOS TURISTICOS HABILITADOS.  
Factor de ocupación mensual en habitaciones por destino. Año 2022 (cuadro 1 de 2)

DESTINO TURÍSTICO	San Martín de los Andes	Villa la Angostura	Villa Pehuenia-Moquehue	Caviahue	Copahue	Junín de los Andes	Aluminé
Enero	93,2%	95,3%	95,1%	48,5%	70,1%	93,1%	88,0%
Febrero	86,0%	91,3%	90,0%	50,0%	58,4%	85,8%	78,6%
Marzo	65,2%	70,4%	54,8%	47,6%	64,2%	52,0%	40,1%
Abril	54,1%	50,2%	54,7%	41,4%	63,8%	40,4%	40,9%
Mayo	31,3%	36,1%	19,8%	6,0%	cerrado	25,1%	28,2%
Junio	32,8%	29,5%	16,2%	10,3%		17,6%	19,5%
Julio	68,1%	55,2%	61,3%	72,0%		38,0%	32,5%
Agosto	73,9%	40,6%	31,4%	69,0%		26,2%	17,6%
Septiembre	50,7%	32,7%	24,7%	48,7%		24,1%	20,2%
Octubre	45,5%	40,5%	21,2%	20,0%		31,0%	30,6%
Noviembre	53,8%	48,0%	47,5%	24,3%		45,3%	35,0%
Diciembre	43,2%	49,9%	51,5%	32,7%		48,2%	41,8%
<b>Promedio anual</b>	<b>59,8%</b>	<b>58,3%</b>	<b>47,3%</b>	<b>45,0%</b>	<b>60,7%</b>	<b>45,9%</b>	<b>42,0%</b>

Nota: No se incluye la clase campamento turístico

FUENTE: Subsecretaría de Turismo de la Provincia del Neuquén en base datos propios y suministrados por entes municipales de turismo.

Cuadro A.14 - **PROVINCIA DEL NEUQUÉN-** ESTABLECIMIENTOS TURISTICOS HABILITADOS.  
Factor de ocupación mensual en habitaciones por destino. Año 2022 (cuadro 2 de 2)

DESTINO TURÍSTICO	Zapala	Neuquén	Chos Malal	Andacollo	Las Ovejas	Huinganco	Varvarco	Resto de los destinos del Norte Neuquino
Enero	62,5%	61,7%	74,8%	85,3%	69,2%	85,5%	70,9%	44,8%
Febrero	46,3%	61,2%	71,5%	67,2%	67,9%	84,0%	73,8%	46,2%
Marzo	63,9%	49,4%	58,1%	61,6%	65,1%	66,3%	66,8%	31,6%
Abril	57,5%	49,5%	55,1%	28,7%	37,9%	37,5%	63,3%	27,9%
Mayo	68,2%	48,0%	46,1%	65,4%	27,5%	22,7%	17,1%	26,2%
Junio	70,7%	50,2%	38,0%	48,0%	7,3%	24,5%	10,9%	23,5%
Julio	72,3%	59,8%	35,9%	17,0%	13,0%	14,0%	12,2%	18,2%
Agosto	31,4%	59,1%	51,3%	21,4%	25,7%	13,6%	6,4%	18,0%
Septiembre	40,9%	60,0%	56,4%	24,9%	12,5%	24,6%	21,0%	21,0%
Octubre	39,1%	56,9%	57,9%	33,7%	30,0%	35,4%	47,5%	27,8%
Noviembre	46,2%	58,6%	65,3%	53,7%	60,4%	53,2%	60,0%	43,6%
Diciembre	34,4%	41,9%	47,9%	23,5%	30,0%	34,2%	48,2%	26,0%
<b>Promedio anual</b>	<b>48,8%</b>	<b>54,7%</b>	<b>54,7%</b>	<b>42,7%</b>	<b>36,2%</b>	<b>41,1%</b>	<b>42,0%</b>	<b>30,2%</b>

Nota: No se incluye la clase campamento turístico

FUENTE: Subsecretaría de Turismo de la Provincia del Neuquén en base datos propios y suministrados por entes municipales de turismo.





### A.1.1.3.2. Pernoctes Turísticas

Cuadro A.15 - **PROVINCIA DEL NEUQUÉN**- ESTABLECIMIENTOS TURISTICOS HABILITADOS.  
Factor de ocupación mensual en habitaciones por destino. Año 2022 (cuadro 1 de 2)

DESTINO TURÍSTICO	San Martín de los Andes	Villa la Angostura	Villa Pehuenia-Moquehue	Caviahue	Copahue	Junín de los Andes	Aluminé
Enero	262.766	181.466	57.132	21.892	18.698	48.497	17.725
Febrero	215.800	155.518	48.591	21.402	16.178	40.382	14.024
Marzo	162.097	127.156	31.249	20.985	19.720	21.391	6.950
Abril	116.365	79.501	25.849	15.692	8.311	14.720	6.162
Mayo	60.711	51.790	7.106	2.196	CERRADO	8.426	4.379
Junio	65.613	46.235	5.939	3.840		5.713	2.595
Julio	170.166	91.055	31.196	30.660		16.925	5.846
Agosto	183.974	66.188	17.684	30.052		9.536	2.620
Septiembre	113.755	49.756	11.335	18.891		8.929	2.218
Octubre	99.960	62.079	10.245	6.013		12.588	5.198
Noviembre	112.320	69.693	21.437	8.238		18.253	4.979
Diciembre	106.788	87.225	26.425	9.671		9.153	19.310
<b>Total anual</b>	<b>1.670.315</b>	<b>1.067.662</b>	<b>294.188</b>	<b>189.533</b>	<b>72.059</b>	<b>224.670</b>	<b>77.987</b>

Nota: Los valores presentados corresponden a un cálculo estimado en base al factor de ocupación provincial y al total de plazas ofrecidas en la provincia (oferta habilitada + oferta informal + campamentos)

FUENTE: Subsecretaría de Turismo de la Provincia del Neuquén en base datos propios y suministrados por entes municipales de turismo.

Cuadro A.16 - **PROVINCIA DEL NEUQUÉN**- ESTABLECIMIENTOS TURISTICOS HABILITADOS.  
Factor de ocupación mensual en habitaciones por destino. Año 2022 (cuadro 2 de 2)

DESTINO TURÍSTICO	Zapala	Neuquén	Chos Malal	Andacollo	Las Ovejas	Huinganco	Varvarco	Resto de los destinos del Norte Neuquino
Enero	12.808	69.026	8.302	8.302	2.008	3.830	1.434	2.379
Febrero	7.128	58.049	7.021	7.021	1.649	3.562	1.285	2.451
Marzo	9.091	44.371	6.104	6.104	1.720	2.862	1.401	1.579
Abril	6.733	41.264	4.668	4.668	855	1.260	1.205	1.242
Mayo	7.454	36.082	4.128	4.128	494	750	320	1.159
Junio	8.520	36.820	3.226	3.226	112	728	184	868
Julio	11.661	55.751	3.098	3.098	215	583	150	719
Agosto	5.161	47.451	5.421	5.421	492	337	80	711
Septiembre	5.305	47.399	4.996	4.996	233	673	68	792
Octubre	5.715	45.141	5.671	5.671	672	1.093	739	1.218
Noviembre	6.628	43.278	6.295	6.295	1.373	1.972	1.030	1.382
Diciembre	6.176	34.997	5.349	5.349	751	1.579	861	968
<b>Total anual</b>	<b>92.381</b>	<b>559.630</b>	<b>64.279</b>	<b>64.279</b>	<b>10.574</b>	<b>19.229</b>	<b>8.759</b>	<b>15.467</b>

Nota: Los valores presentados corresponden a un cálculo estimado en base al factor de ocupación provincial y al total de plazas ofrecidas en la provincia (oferta habilitada + oferta informal + campamentos)

FUENTE: Subsecretaría de Turismo de la Provincia del Neuquén en base datos propios y suministrados por entes municipales de turismo





### A.1.1.4 EVOLUCIÓN

En este apartado se presentan la evolución de los indicadores relativos al:

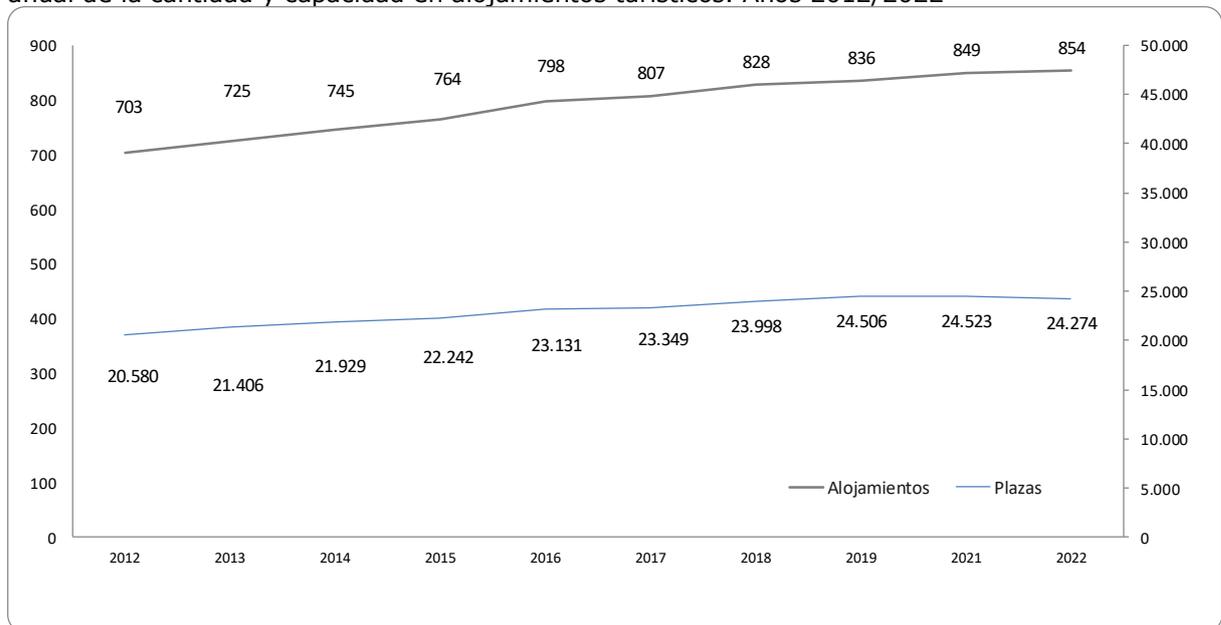
- a. Dimensionamiento (cantidad de establecimientos y capacidad)
- b. Jerarquización
- c. Nivel de actividad (factor de ocupación y pernoctes registrados).

Este análisis se circunscribe únicamente a la oferta habilitada, dado que se carece de información histórica respecto a otro tipo de oferta como segundas residencias, alquiler a través de inmobiliarias o campamentos turísticos.

#### A.1.1.4.1. Evolución de la Cantidad y Capacidad de alojamientos habilitados

El año 2022, en relación al año 2012, se manifestó un crecimiento del +21,47% en la oferta de alojamiento turístico provincial, es decir que se habilitaron +151 establecimientos, las plazas estuvieron en el mismo nivel de incremento, alcanzando el +17,94% (+3.694 plazas).

Gráfico A.5 - **PROVINCIA DEL NEUQUÉN. ALOJAMIENTOS TURÍSTICOS HABILITADOS.** Evolución anual de la cantidad y capacidad en alojamientos turísticos. Años 2012/2022



FUENTE: Subsecretaría de Turismo de la Provincia del Neuquén

#### BALANCE 2022 vs 2012

+21% de incremento en alojamientos habilitados  
 +18% de incremento en plazas habilitadas

#### BALANCE PROMEDIO INTERANUAL

+5% de incremento en alojamientos habilitados  
 +4% de incremento en plazas habilitadas





A continuación, se presenta la evolución de la oferta de alojamiento habilitada por destino turístico. Se tomó la decisión de mostrar la oferta anual (con corte en el mes de diciembre de cada año) contemplando los años de manera intercalada, ya que se considera que no existe una fluctuación relevante si se considera la evolución interanual.

En el caso del año 2020, por pertenecer a un año condicionado por la pandemia COVID-19, se presenta el año 2019 como dato pre pandémico y el año 2022 como dato pos pandémico.

**Cuadro A.17 - PROVINCIA DEL NEUQUÉN. ALOJAMIENTOS TURÍSTICOS HABILITADOS.**  
Evolución anual de la capacidad en alojamientos turísticos por destino.

Mes de Diciembre - Años 2012/2022. (se presenta la información intercalando los años)

DESTINO TURÍSTICO	AÑO					
	2012	2014	2016	2018	2019	2022
Aluminé	448	520	625	591	613	531
Andacollo	98	126	103	80	90	90
Caviahue	922	984	1.270	1.319	1.420	1.407
Chos Malal	296	489	457	473	412	341
Copahue	645	582	599	626	670	719
Junín de los Andes	1.153	1.136	1.361	1.399	1.410	1.426
Las Ovejas	63	75	75	80	80	80
Neuquén	2.506	3.140	3.354	3.634	3.986	3.740
Piedra del Aguila	172	196	229	239	198	191
San Martín de los Andes	6.851	6.623	6.464	6.575	6.616	6.467
Varvarco	24	56	62	62	62	62
Villa La Angostura	4.084	4.305	4.411	4.535	4.384	4.384
Villa Pehuenia-Moquehue	1.016	1.112	1.190	1.287	1.353	1.418
Villa Traful	235	302	291	438	476	476
Huinganco	50	64	100	110	129	131
Zapala	354	382	449	458	507	507
Otras Localidades	1.663	1.837	2.091	2.092	2.100	2.304
<b>TOTAL</b>	<b>20.580</b>	<b>21.929</b>	<b>23.131</b>	<b>23.998</b>	<b>24.506</b>	<b>24.274</b>

FUENTE: Ministerio de Turismo de la Provincia del Neuquén

**Cuadro A.18 - PROVINCIA DEL NEUQUÉN. ALOJAMIENTOS TURÍSTICOS HABILITADOS.**  
Evolución anual de la cantidad de alojamientos turísticos por destino.

Mes de Diciembre - Años 2012/2022. (se presenta la información intercalando los años)

DESTINO TURÍSTICO	AÑO					
	2012	2014	2016	2018	2020	2022
Aluminé	25	40	38	37	36	35
Andacollo	8	9	7	6	7	7
Caviahue	36	40	49	57	62	65
Chos Malal	10	17	16	16	16	17
Copahue	21	19	20	23	25	29
Junín de los Andes	53	54	70	73	73	80
Las Ovejas	7	8	8	5	5	5
Neuquén	41	52	56	54	58	47
Piedra del Aguila	7	8	12	13	13	12
San Martín de los Andes	196	188	181	183	185	177
Varvarco	2	3	4	4	4	4
Villa La Angostura	153	156	159	164	159	159
Villa Pehuenia-Moquehue	557	102	67	74	76	82
Villa Traful	11	13	13	22	25	25
Huinganco	6	6	9	10	11	11
Zapala	8	11	16	16	21	22
Otras Localidades	-	438	19	71	60	77
<b>TOTAL</b>	<b>703</b>	<b>745</b>	<b>798</b>	<b>828</b>	<b>836</b>	<b>854</b>

FUENTE: Ministerio de Turismo de la Provincia del Neuquén





#### A.1.1.4.1.1 Evolución de la jerarquía

A efectos de evidenciar a largo plazo la evolución de la conformación de la oferta según su jerarquía, se decidió comparar la información en períodos anuales intercalados.

Cuadro A.19 - **PROVINCIA DEL NEUQUÉN.** ESTABLECIMIENTOS TURÍSTICOS HABILITADOS  
Evolución anual de la cantidad de plazas habilitadas según categoría.  
Mes de diciembre - Años 2012 a 2022 (se presenta la información intercalando los años)

CATEGORÍA	AÑO											
	2012		2014		2016		2018		2019		2022	
	V.A	%										
Única <sup>(1)</sup>	1.995	10%	2.220	10%	2.655	11%	2.928	12%	2.958	12%	1.889	8%
Una estrella	2.753	13%	2.360	11%	2.155	9%	2.167	9%	2.043	8%	6.370	26%
Dos estrellas	5.868	29%	6.098	28%	6.150	27%	6.308	26%	6.573	27%	8.315	34%
Tres estrellas	7.283	35%	7.827	36%	8.020	35%	8.350	35%	8.552	35%	2.031	8%
Cuatro Estrellas	1.096	5%	1.350	6%	1.753	8%	1.771	7%	2.031	8%	262	1%
Cinco Estrellas	298	1%	298	1%	262	1%	262	1%	262	1%	2.239	9%
Sin categorizar <sup>(2)</sup>	1.287	6%	1.776	8%	2.136	9%	2.212	9%	2.087	9%	3.168	13%
<b>TOTAL</b>	<b>20.580</b>	<b>100%</b>	<b>21.929</b>	<b>100%</b>	<b>23.131</b>	<b>100%</b>	<b>23.998</b>	<b>100%</b>	<b>24.506</b>	<b>100%</b>	<b>24.274</b>	<b>100%</b>

<sup>(1)</sup> Incluye: Albergues turísticos, residenciales, alojamiento turístico alternativo y alojamiento rural.

<sup>(2)</sup> Establecimientos que no poseen la asignación de una categoría al momento de presentar este informe.

FUENTE. Subsecretaría de Turismo de la Provincia del Neuquén

Cuadro A.20 - **PROVINCIA DEL NEUQUÉN.** ESTABLECIMIENTOS TURÍSTICOS HABILITADOS  
Evolución anual de la cantidad de alojamientos habilitados según categoría.  
Mes de Diciembre - Años 2012 a 2022 (se presenta la información intercalando los años)

CATEGORÍA	AÑO											
	2012		2014		2016		2018		2019		2022	
	V.A	%										
Única <sup>(1)</sup>	128	18%	142	19%	180	23%	201	24%	205	25%	72	8%
Una estrella	100	14%	88	12%	81	10%	82	10%	78	9%	180	21%
Dos estrellas	170	24%	176	24%	176	22%	181	22%	187	22%	230	27%
Tres estrellas	208	30%	216	29%	225	28%	236	29%	239	29%	33	4%
Cuatro Estrellas	21	3%	24	3%	31	4%	32	4%	33	4%	3	0%
Cinco Estrellas	4	1%	4	1%	3	0%	3	0%	3	0%	90	11%
Sin categorizar <sup>(2)</sup>	72	10%	95	13%	102	13%	93	11%	91	11%	246	29%
<b>TOTAL</b>	<b>703</b>	<b>100%</b>	<b>745</b>	<b>100%</b>	<b>798</b>	<b>100%</b>	<b>828</b>	<b>100%</b>	<b>836</b>	<b>100%</b>	<b>854</b>	<b>100%</b>

<sup>(1)</sup> Incluye: Albergues turísticos, residenciales, alojamiento turístico alternativo y alojamiento rural.

<sup>(2)</sup> Establecimientos que no poseen la asignación de una categoría al momento de presentar este informe.

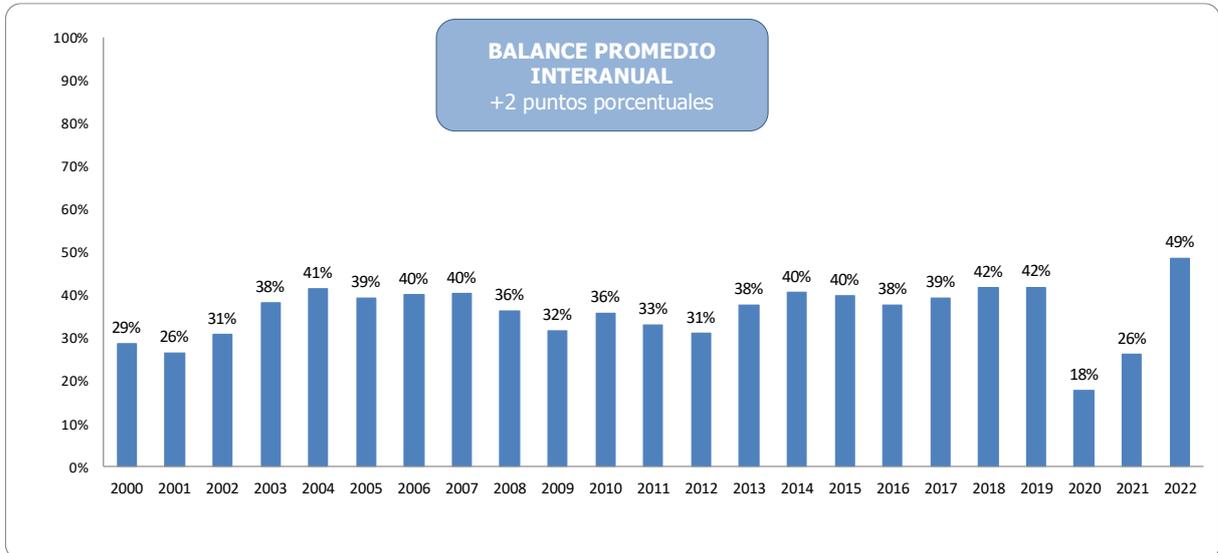
FUENTE. Subsecretaría de Turismo de la Provincia del Neuquén





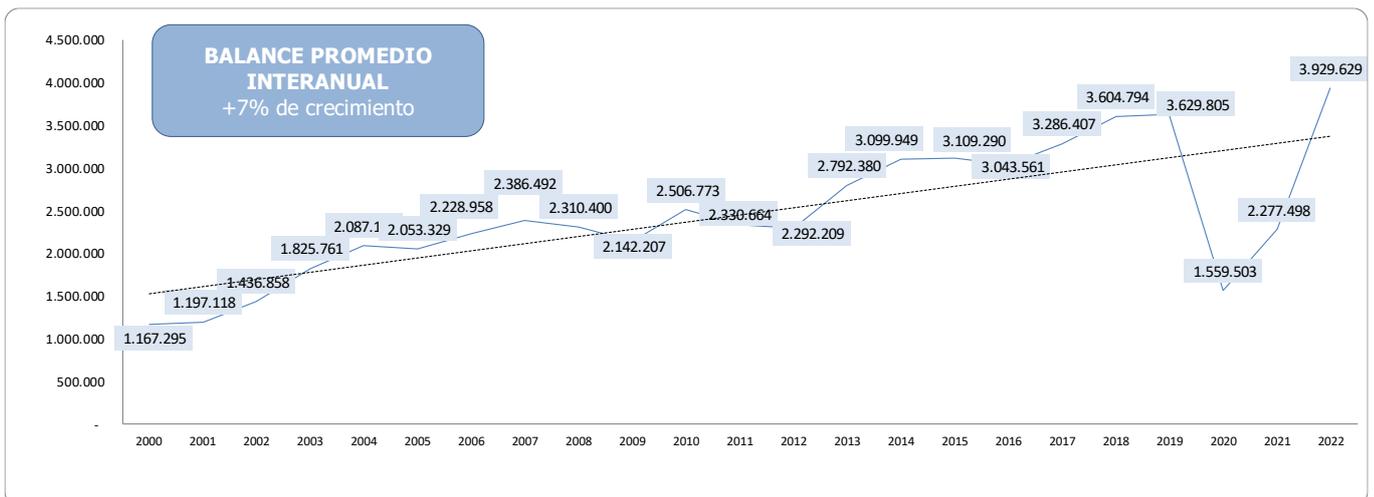
### A.1.1.4.2 Evolución del nivel de actividad

Gráfico A.6 - **PROVINCIA DEL NEUQUÉN. ALOJAMIENTOS TURÍSTICOS HABILITADOS**  
Factor de ocupación promedio provincial en plazas. Años 2000/ 2022



Nota: Para el balance promedio interanual se elimina del cálculo a los valores del año 2020 y 2021 por se años atípicos  
FUENTE: Subsecretaría de Turismo de la Provincia del Neuquén en base datos suministrados por los entes municipales de turismo.

Gráfico A.7 - **PROVINCIA DEL NEUQUÉN. ALOJAMIENTOS TURÍSTICOS HABILITADOS**  
Evolución de la cantidad de pernóctes turísticos. Años 2000 / 2022



FUENTE: Subsecretaría de Turismo de la Provincia del Neuquén en base datos suministrados por los entes municipales de turismo.

