



SUBSECRETARÍA DE TURISMO

PROVINCIA DEL NEUQUÉN

A.1 OFERTA DE ALOJAMIENTO TURISTICO

- AÑO 2019 -



A.1 LA OFERTA PROVINCIAL DE ALOJAMIENTO TURÍSTICO

La **oferta habilitada** se encuentra reglamentada por el Decreto Provincial 2790/99 y disposiciones reglamentarias. El mismo establece la clasificación y categorización de los establecimientos según los siguientes criterios:

1. Establecimientos categorizables de 1 a 5 estrellas
 - Hotel
 - Hostería o posada
 - Motel
 - Cabañas
 - Apart-hotel
2. Establecimientos de categoría única:
 - Albergue turístico u hostel
 - Residencial
 - Alojamiento turístico alternativo (ATA)
 - Turismo rural (Agroturismo/estancias turísticas)
 - Turismo rural comunitario
3. Campamento turístico:
 - Agreste
 - Organizado

La composición de esta oferta se encuentra disponible en el Registro Provincial de Prestadores de Alojamientos Turísticos.

El sistema clasificatorio provincial difiere del utilizado por el Ministerio de Turismo de la Nación (MinTur), organismo que adhiere a las recomendaciones de la Organización Mundial de Turismo (OMT), agrupando a los establecimientos en dos grandes clases:

1. Establecimientos hoteleros: clasificados en las clases hotel y apart-hotel (categorizados en 1 a 5 estrellas y sin categoría)
2. Establecimientos parahoteleros: clasificados en hostería, cabañas, hospedaje, residencial, bungalow, hostel, albergue, bed & breakfast y una categoría residual "otros" que incluye hoteles sindicales, colonias, tiempos compartidos, pensiones, complejos turísticos y hostales.

Los indicadores que se utilizan en el análisis de la oferta de alojamientos son:

DIMENSIÓN	INDICADORES
1. Dimensionamiento	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Cantidad de establecimientos y capacidad ▪ Capacidad promedio
2. Jerarquización	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Cantidad de establecimientos por estrellas ▪ Cantidad de plazas por estrellas
3. Nivel de actividad	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Factor de ocupación promedio en plazas y habitaciones ▪ Cantidad de pernóctes turísticos



A.1.1 DIMENSIONAMIENTO

A.1.1.1 Cantidad de establecimientos y capacidad

A diciembre de 2019, la oferta de alojamientos habilitados de la Provincia del Neuquén estaba constituida por 24.506 plazas distribuidas en 836 establecimientos y 27 campamentos turísticos con una capacidad de 3.967 personas.

Esto generó una oferta global provincial de alojamientos turísticos con una capacidad de albergar 28.473 personas por noches durante los meses estivales (diciembre, enero, febrero y marzo) y 24.506 huéspedes por noche durante el resto de los meses del año.

Es importante destacar que, a partir del año 2012, la Subsecretaría de Turismo de la Provincia del Neuquén plantea estratégicamente trabajar por corredor turístico, distribuyéndose cinco corredores en toda la provincia y una ruta turística:

Corredor del Limay: integrado por Neuquén Capital, Picún Leufú, Piedra del Águila, Plottier, Senillosa y Villa El Chocón. Se vinculan a este corredor las localidades de El Sauce, Paso Aguerre, Santo Tomás, Villa del Puente Picún Leufú y Arroyito.

Corredor del Valle: integrado por Añelo, Centenario, Neuquén Capital, San Patricio del Chañar y Vista Alegre. Se vinculan a este corredor las localidades de Aguada San Roque, Los Chihuidos, Octavio Pico, Rincón de los Sauces y Sauzal Bonito.

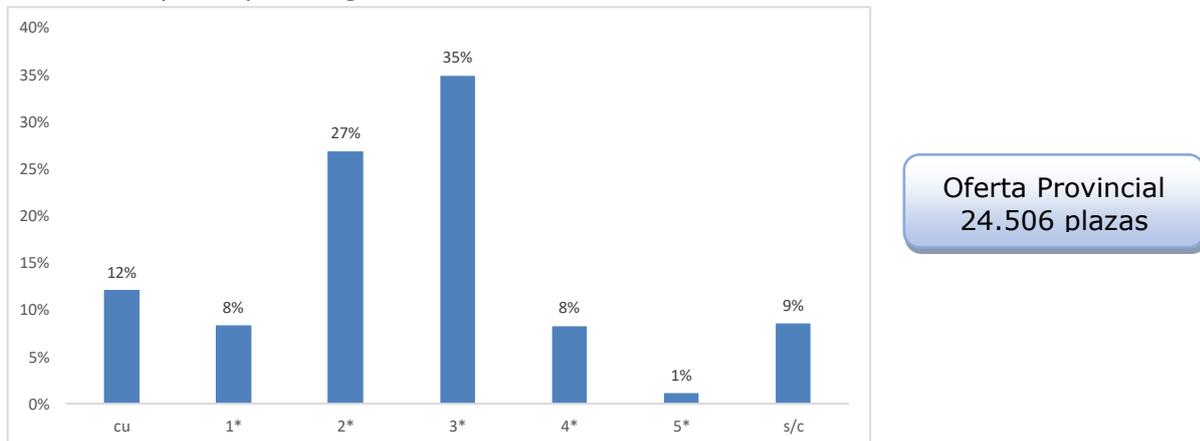
Corredor de la Estepa: integrado por Bajada del Agrio, Cutral Có, Mariano Moreno, Neuquén Capital, Plaza Huincul, Plottier, Senillosa y Zapala. Se vinculan a él Covunco Abajo, Los Catutos, Ramón Castro, Quili Malal y Arroyito.

Corredor de los Lagos: integrado por Aluminé, Junín de los Andes, Piedra del Águila, San Martín de los Andes, Villa La Angostura, Meliquina, Villa Pehuenia-Moquehue y Villa Traful. Se vinculan a él Las Coloradas, Pilo Lil, Rahue, Pulmarí, Colonia Maipú, Confluencia Traful, Isla Victoria y Lago Villarino.

Corredor Neuquén Norte: integrado por Andacollo, Barrancas, Buta Ranquil, Chorriaca, Coyuco Cochico, Chos Malal, El Cholar, El Huecú, Huinganco, Las Ovejas, Los Guañacos, Los Miches, Manzano Amargo, Taquimilán, Tricao Malal, Varvarco-Invernada Vieja, Villa Curi Leuvú y Villa Nahueve.

Ruta del Pehuén: integrada por Aluminé, Caviahue-Copahue, Las Lajas, Loncopué, Villa Pehuenia-Moquehue, Rahue, Pulmarí y Zapala.

Gráfico A.1 - **PROVINCIA DEL NEUQUÉN.** OFERTA HABILITADA DE ALOJAMIENTOS TURÍSTICOS Cantidad de plazas por categoría habilitada. Mes de Diciembre - Año 2019



FUENTE: Ministerio de Turismo de la Provincia del Neuquén.



A continuación, se profundiza el análisis del dimensionamiento de la oferta de alojamiento según su distribución en establecimientos, plazas y destino turísticos en el que se encuentran localizada.

Cabe aclarar que la información pertenece solo a alojamientos turísticos habilitados por el organismo oficial de turismo.

Cuadro A.1 - **PROVINCIA DEL NEUQUÉN. OFERTA HABILITADA DE ALOJAMIENTOS TURÍSTICOS**
Cantidad de establecimientos y plazas según localización y condición de la oferta.
Mes de Diciembre - Año 2019

DESTINO TURÍSTICO	CANTIDAD DE PLAZAS		CANTIDAD DE	
	V.A.	%	V.A.	%
ANDACOLLO	80	0,33%	6	0,72%
BARRANCAS	22	0,09%	1	0,12%
BUTA RANQUIL	46	0,19%	1	0,12%
CHOS MALAL	455	1,86%	17	2,03%
EL CHOLAR	20	0,08%	2	0,24%
EL HUECU	18	0,07%	1	0,12%
HUINGANCO	129	0,53%	11	1,32%
LAS OVEJAS	80	0,33%	5	0,60%
MANZANO AMARGO	25	0,10%	3	0,36%
TRICAO MALAL	18	0,07%	1	0,12%
VARVARCO	62	0,25%	4	0,48%
AÑELO	146	0,60%	2	0,24%
ARROYITO	73	0,30%	1	0,12%
CENTENARIO	224	0,91%	3	0,36%
CUTRAL CO	295	1,20%	5	0,60%
NEUQUEN CAPITAL	4.044	16,50%	61	7,30%
PICUN LEUFU	59	0,24%	4	0,48%
PIED.DEL AGUILA	198	0,81%	13	1,56%
PLAZA HUINCUL	196	0,80%	3	0,36%
PLOTTIER	204	0,83%	10	1,20%
R.DE LOS SAUCES	361	1,47%	7	0,84%
SENILLOSA	28	0,11%	2	0,24%
VILLA EL CHOCON	156	0,64%	10	1,20%
ZAPALA	474	1,93%	17	2,03%
CAVIAHUE	1.374	5,61%	57	6,82%
COPAHUE	662	2,70%	24	2,87%
LONCOPIE	49	0,20%	4	0,48%
LAS LAJAS	90	0,37%	5	0,60%
ALUMINE	631	2,57%	36	4,31%
JUNIN DE LOS ANDES	1.411	5,76%	73	8,73%
S.M.DE LOS ANDES	6.669	27,21%	187	22,37%
V. LA ANGOSTURA	4.462	18,21%	163	19,50%
VILLA PEHUENIA	1.295	5,28%	74	8,85%
VILLA TRAFUL	450	1,84%	23	2,75%
TOTAL	24506	100,0%	836	100,0%

FUENTE: Ministerio de Turismo de la Provincia del Neuquén.



Cuadro A.2 - **PROVINCIA DEL NEUQUÉN.** OFERTA EN CAMPAMENTOS TURÍSTICOS HABILITADOS
Cantidad y capacidad de establecimientos según localización. Mes de Diciembre – Año 2019

DESTINO TURÍSTICO	Cantidad de establecimientos	Capacidad de personas
San Martín de los Andes	3	900
Villa La Angostura	2	888
Junín de los Andes	2	500
Villa Pehuenia	3	284
Villa Traful	2	288
Norte Neuquino	6	376
Copahue	1	120
Aluminé	4	263
Zapala	1	48
Senillosa	1	80
Villa El Chocón	1	120
Plottier	1	100
TOTAL	27	3.967

Nota: Capacidad en cantidad de personas.

FUENTE: Ministerio de Turismo de la Provincia del Neuquén.

Cuadro A.3 - **PROVINCIA DEL NEUQUÉN.** Ranking de destinos turísticos según capacidad del alojamiento habilitado. Diciembre 2019

ALOJAMIENTOS				CAMPAMENTOS			
Posición en el ranking	DESTINO TURÍSTICO	CANTIDAD DE PLAZAS	CANTIDAD DE ALOJAMIENTOS	Posición en el ranking	DESTINO TURÍSTICO	CAPACIDAD DE PERSONAS	CANTIDAD DE ESTABLECIMIENTOS
1	S.M.DE LOS ANDES	6.669	187	1	San Martín de los Andes	900	3
2	V. LA ANGOSTURA	4.462	163	2	Villa La Angostura	888	2
3	NEUQUEN CAPITAL	4.044	61	3	Junín de los Andes	500	2
4	JUNIN DE LOS ANDES	1.411	73	4	Norte Neuquino	284	6
5	CAVIAHUE	1.374	57	5	Villa Traful	288	2
6	VILLA PEHUENIA	1.295	74	6	Villa Pehuenia	376	3
7	COPAHUE	662	24	7	Aluminé	120	4
8	ALUMINE	631	36	8	Copahue	263	1
9	ZAPALA	474	17	9	Villa El Chocón	48	1
10	CHOS MALAL	455	17	10	Plottier	80	1

FUENTE: Ministerio de Turismo de la Provincia del Neuquén



A.1.1.2. CAPACIDAD PROMEDIO DE LOS ESTABLECIMIENTOS HABILITADOS

Otro indicador que permite caracterizar el dimensionamiento de la oferta, es el tamaño promedio de los establecimientos que ofrecen el servicio de alojamiento.

Este indicador da evidencia del tipo de empresa en relación a su magnitud y forma de explotación (familiar, micro o pequeña empresa).

Para ello, se han calculado medidas de posición central (promedio aritmético y mediana) únicamente a establecimientos habilitados por el organismo oficial de turismo.

Dada la alta heterogeneidad que se observa en términos de cantidad y capacidad de los establecimientos y a efectos de resguardar su validez, se calculó este guarismo por localidad.

Cuadro A.4- **PROVINCIA DEL NEUQUÉN. ESTABLECIMIENTOS TURISTICOS HABILITADOS.** Tamaño promedio de establecimientos (datos en plazas y habitaciones). Año 2019

DESTINO TURÍSTICO	CANTIDAD DE ALOJAMIENTOS	TAMAÑO PROMEDIO			
		PLAZAS		HABITACIONES	
		PROMEDIO	MEDIANA	PROMEDIO	MEDIANA
ANDACOLLO	6	13	13	4	3
BARRANCAS	1	22	22	8	8
BUTA RANQUIL	1	46	46	23	23
CHOS MALAL	17	25	22	10	8
EL CHOLAR	2	10	10	5	5
EL HUECU	1	18	18	6	6
HUINGANCO	11	12	12	3	3
LAS OVEJAS	5	16	12	6	2
MANZANO AMARGO	3	8	10	2	2
TRICAO MALAL	1	18	18	6	6
VARVARCO	4	16	13	6	3
AÑELO	2	73	73	30	30
ARROYITO	1	73	73	30	30
CENTENARIO	3	75	66	26	25
CUTRAL CO	5	59	63	28	29
NEUQUEN CAPITAL	61	66	48	28	22
PICUN LEUFU	4	15	18	5	6
PIED.DEL AGUILA	13	15	12	5	4
PLAZA HUINCUL	3	65	48	31	20
PLOTTIER	10	20	21	8	5
R.DE LOS SAUCES	7	52	44	21	19
SENILLOSA	2	14	14	5	5
VILLA EL CHOCON	10	16	15	4	4
ZAPALA	17	28	16	10	4
CAVIAHUE	57	24	15	7	4
COPAHUE	24	28	19	11	6
LONCOPIE	4	12	13	3	4
LAS LAJAS	5	18	20	5	5
ALUMINE	36	18	15	5	3
JUNIN DE LOS ANDES	73	19	16	6	4
S.M.DE LOS ANDES	187	36	26	11	7
V. LA ANGOSTURA	163	27	20	9	6
VILLA PEHUENIA	74	18	16	4	3
VILLA TRAFUL	23	20	17	6	6
TOTAL	836	30	20	10	6

FUENTE: Subsecretaría de Turismo de la Provincia del Neuquén.

A.1.2 JERARQUIZACIÓN

Como se expuso en la introducción a este capítulo, el Decreto Provincial 2790/99 establece una escala de jerarquización aplicable a los establecimientos de alojamiento turístico.

Las clases hotel, hostería, motel, cabañas y apart hoteles; se categorizan entre 1 a 5 estrellas. En tanto las clases albergue turístico, hostel, residencial y alojamiento turístico alternativo (ATA) son *no categorizables* razón por la cual se los clasifica como establecimientos de categoría única.

Existen alojamientos que, por encontrarse en una instancia previa a la habilitación definitiva al momento de realizar el presente informe, se los ha encuadrado transitoriamente en establecimientos "sin categoría".

Cuadro A.5 - **PROVINCIA DEL NEUQUÉN.** OFERTA DE ESTABLECIMIENTOS TURÍSTICOS HABILITADOS
Distribución de la cantidad de alojamientos y plazas según categoría. Año 2019

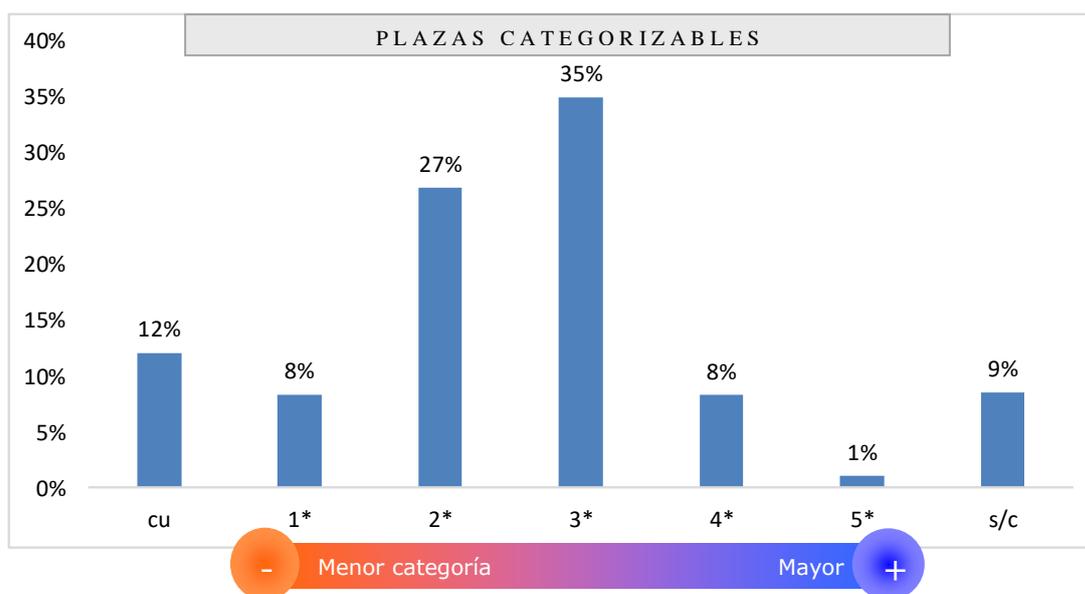
Clase y categoría	Cantidad de alojamientos		Cantidad de plazas	
	V.A.	%	V.A.	%
cu	205	25%	2.958	12%
1*	78	9%	2043	8%
2*	187	22%	6573	27%
3*	239	29%	8552	35%
4*	33	4%	2031	8%
5*	3	0%	262	1%
s/c	91	11%	2087	9%
TOTAL HABILITADO	836	100,0%	24.506	100,0%

CU= Albergues turísticos, residenciales, alojamiento turístico alternativo y alojamiento rural.

S/C= Establecimientos que no poseen la asignación de una categoría al momento de presentar este informe.

FUENTE: Subsecretaría de Turismo de la Provincia del Neuquén.

Gráfico A.2 - **PROVINCIA DEL NEUQUÉN.** OFERTA DE ESTABLECIMIENTOS TURÍSTICOS HABILITADOS
Distribución de la cantidad de plazas según categoría. Año 2019



CU: Albergues turísticos, residenciales, alojamiento turístico alternativo y alojamiento rural.

S/C: Establecimientos que no poseen la asignación de una categoría al momento de presentar este informe.

FUENTE: Subsecretaría de Turismo. Provincia del Neuquén.



Cuadro A.6 - **PROVINCIA DEL NEUQUÉN. OFERTA DE ESTABLECIMIENTOS TURISTICOS HABILITADOS**
Cantidad de alojamientos y plazas según clase y categoría- agrupación por clase. Año 2019

Clase y categoría	Cantidad de alojamientos		Cantidad de plazas	
	V.A.	%	V.A.	%
Total Cabañas	227	27,2%	5.048	20,6%
Cabañas 1*	28	3,3%	550	2,2%
Cabañas 2*	74	8,9%	1.720	7,0%
Cabañas 3*	77	9,2%	1.997	8,1%
Cabañas 4*	3	0,4%	51	0,2%
Cabañas s/c	45	5,4%	730	3,0%
Total Categorías Únicas	205	24,5%	2.958	12,1%
Hostel/Albergues	42	5,0%	1.113	4,5%
Residenciales	10	1,2%	265	1,1%
Alojamientos Rurales	11	1,3%	128	0,5%
Turismo Rural C Mapuche	1	0,1%	35	0,1%
Alternativo (ATA)	141	16,9%	1.417	5,8%
Total Hosterías	165	19,7%	3.946	16,1%
Hosterías 1*	23	2,8%	568	2,3%
Hosterías 2*	40	4,8%	944	3,9%
Hosterías 3*	70	8,4%	1.702	6,9%
Hosterías 4*	15	1,8%	354	1,4%
Hosterías 5*	1	0,1%	24	0,1%
Hosterías s/c	16	1,9%	354	1,4%
Total Apart Hotel	119	14,2%	4.562	18,6%
Apart Hotel 1*	15	1,8%	331	1,4%
Apart Hotel 2*	40	4,8%	2.035	8,3%
Apart Hotel 3*	53	6,3%	1.989	8,1%
Apart Hotel 4*	3	0,4%	94	0,4%
Apart Hotel s/c	8	1,0%	113	0,5%
Total Hoteles	97	11,6%	7.473	30,5%
Hoteles 1*	7	0,8%	492	2,0%
Hoteles 2*	30	3,6%	1.822	7,4%
Hoteles 3*	37	4,4%	2.773	11,3%
Hoteles 4*	12	1,4%	1.532	6,3%
Hoteles 5*	2	0,2%	238	1,0%
Hoteles s/c	9	1,1%	616	2,5%
Total Dormis	19	2,3%	345	1,4%
Dormis 1*	3	0,4%	43	0,2%
Dormis 2*	2	0,2%	10	0,0%
Dormis 3*	1	0,1%	18	0,1%
Dormis s/c	13	1,6%	274	1,1%
Total Moteles	4	0,5%	174	0,7%
Moteles 1*	2	0,2%	59	0,2%
Moteles 2*	1	0,1%	42	0,2%
Moteles 3*	1	0,1%	73	0,3%
TOTAL HABILITADO	836	100,0%	24.506	100,0%

s/c: Establecimientos sin categoría a la fecha de presentación de este informe

FUENTE: Subsecretaría de Turismo. Provincia del Neuquén.



Cuadro A.7 - **PROVINCIA DEL NEUQUÉN. OFERTA DE ESTABLECIMIENTOS TURISTICOS HABILITADOS**

Cantidad de alojamientos y plazas según clase y categoría- agrupación por categoría. Año 2019

Clase y categoría	Cantidad de alojamientos		Cantidad de plazas	
	V.A.	%	V.A.	%
1*	78	9,3%	2.043	8,3%
Hoteles	7	0,8%	492	2,0%
Hosterías	23	2,8%	568	2,3%
Cabañas	28	3,3%	550	2,2%
Apart Hoteles	15	1,8%	331	1,4%
Moteles	2	0,2%	59	0,2%
Dormis	3	0,4%	43	0,2%
2*	187	22,4%	6.573	26,8%
Hoteles	30	3,6%	1.822	7,4%
Hosterías	40	4,8%	944	3,9%
Cabañas	74	8,9%	1.720	7,0%
Apart Hoteles	40	4,8%	2.035	8,3%
Moteles	1	0,1%	42	0,2%
Dormis	2	0,2%	10	0,0%
3*	239	28,6%	8.552	34,9%
Hoteles	37	4,4%	2.773	11,3%
Hosterías	70	8,4%	1.702	6,9%
Cabañas	77	9,2%	1.997	8,1%
Apart Hoteles	53	6,3%	1.989	8,1%
Moteles	1	0,1%	73	0,3%
Dormis	1	0,1%	18	0,1%
4*	33	3,9%	2.031	8,3%
Hoteles	12	1,4%	1.532	6,3%
Hosterías	15	1,8%	354	1,4%
Cabañas	3	0,4%	51	0,2%
Apart Hoteles	3	0,4%	94	0,4%
5*	3	0,4%	262	1,1%
Hoteles	2	0,2%	238	1,0%
Hosterías	1	0,1%	24	0,1%
S/C	91	9,3%	2.087	7,4%
Hoteles	9	1,1%	616	2,5%
Hosterías	16	1,9%	354	1,4%
Cabañas	45	5,4%	730	3,0%
Apart Hoteles	8	1,0%	113	0,5%
Dormis	13	1,6%	274	1,1%
CU	205	24,5%	2.958	12,1%
Hostel/Albergues	42	5,0%	1.113	4,5%
Residenciales	10	1,2%	265	1,1%
Alojamientos Rurales	11	1,3%	128	0,5%
Turismo Rural C Mapuche	1	0,1%	35	0,1%
Alojamiento de Turístico Alternativo (ATA)	141	16,9%	1.417	5,8%
TOTAL HABILITADO	836	98,4%	24.506	98,9%

s/c: Establecimientos sin categoría a la fecha de presentación de este informe

FUENTE: Subsecretaría de Turismo. Provincia del Neuquén.





A.2 OTRA OFERTA TURÍSTICA

A continuación, se detalla la oferta turística que posee la provincia del Neuquén respecto a prestadores de actividades turísticas, agencias de viajes y restaurantes que poseen el sello gastronómico que expide el organismo de turismo provincial.

Cuadro A.8 - **PROVINCIA DEL NEUQUÉN.** OFERTA DE PRESTADORES DE ACTIVIDADES TURÍSTICAS HABILITADAS. Cantidad de prestadores habilitados por destino turístico. Año 2019

DESTINO	Cantidad habilitada	
	V.A.	%
S.M.DE LOS ANDES	88	38%
JUNIN DE LOS ANDES	24	10%
NEUQUEN CAPITAL	24	10%
V. LA ANGOSTURA	16	7%
VILLA PEHUENIA-MOQUEHUE	14	6%
CHOS MALAL	10	4%
ALUMINE	8	3%
PLOTTIER	6	3%
CENTENARIO	6	3%
CAVIAHUE	5	2%
PIED.DEL AGUILA	5	2%
ANDACOLLO	5	2%
CUTRAL CO	4	2%
VILLA EL CHOCON	3	1%
ZAPALA	3	1%
PICUN LEUFU	3	1%
MANZANO AMARGO	2	0,85%
BUTA RANQUIL	2	0,85%
HUINGANCO	1	0,43%
VILLA TRAFUL	1	0,43%
LAS LAJAS	1	0,43%
EL CHOLAR	1	0,43%
TRICAO MALAL	1	0,43%
VARVARCO	1	0,43%
TOTAL	234	100,0%

FUENTE: Subsecretaría de Turismo. Provincia del Neuquén.





Cuadro A.9 - **PROVINCIA DEL NEUQUÉN.** OFERTA DE PRESTADORES DE ACTIVIDADES TURISTICAS HABILITADAS. Cantidad de prestadores habilitados por tipo de prestación. Año 2019

Tipos de Prestación	Cantidad habilitada	
	V.A.	%
Prestadores de Pesca Deportiva	156	66,67%
Prestadores de montañismo	23	9,83%
Prestadores de Rafting	10	4,27%
Prestadores de agroturismo	7	2,99%
Prestadores de mountain bike	7	2,99%
Prestadores de paseos náuticos	4	1,71%
Prestadores de Kayak y/o canoas	4	1,71%
Prestadores de cabalgatas	4	1,71%
Prestadores de avistaje de aves	4	1,71%
Guías de sitio:e Colomichico	3	1,28%
Prestadores de caminatas en raquetas	3	1,28%
Prestadores de Flora y Fauna	2	0,85%
Prestadores de alquiler de kayak	2	0,85%
Prestadores de alquiler de bicicletas	1	0,43%
Prestadores de Parque de Montaña	1	0,43%
Prestadores de Paseos en bicicleta	1	0,43%
Prestadores de Stand Up Paddle	1	0,43%
Prestadores de Transporte Turístico	1	0,43%
TOTAL	234	100,00%

FUENTE: Subsecretaría de Turismo. Provincia del Neuquén.

Cuadro A.10 - **PROVINCIA DEL NEUQUÉN.** OFERTA GASTRONÓMICA DISTINGUIDA HABILITADAS. Cantidad de establecimientos gastronómicos distinguidos por destino turístico. Año 2019

DESTINO EN EL QUE SE ENCUENTRAN	Cantidad habilitada	
	V.A.	%
Neuquén Capital	8	20,51%
Villa Pehuenia-Moquehue	6	15,38%
Villa La Angostura	5	12,82%
Junín de los Andes	4	10,26%
Plottier	2	5,13%
Andacollo	2	5,13%
Centenario	2	5,13%
Caviahue	2	5,13%
San Patricio del Chañar	2	5,13%
Chos Malal	1	2,56%
Picún Leufú	1	2,56%
Huñganco	1	2,56%
Zapala	1	2,56%
San Martín de los Andes	1	2,56%
Añelo	1	2,56%
TOTAL	39	100,0%

FUENTE: Subsecretaría de Turismo. Provincia del Neuquén.





Cuadro A.11 - **PROVINCIA DEL NEUQUÉN. OFERTA DE AGENCIAS DE VIAJE Y TURISMO HABILITADAS.** Cantidad de agencias de viajes y turismo por destino turístico. Año 2019

DESTINO EN EL QUE SE ENCUENTRAN	Cantidad habilitada	
	V.A.	%
Neuquén Capital	63	48,84%
San Martín de los Andes	31	24,03%
Villa La Angostura	14	10,85%
Villa Pehuenia-Moquehue	3	2,33%
Caviahue	4	3,10%
Plottier	3	2,33%
Junín de los Andes	3	2,33%
Zapala	2	1,55%
Chos Malal	2	1,55%
Copahue	1	0,78%
Centenario	1	0,78%
Cutral Có	1	0,78%
Plazas Huincul	1	0,78%
TOTAL	129	100,0%

FUENTE: Subsecretaría de Turismo. Provincia del Neuquén.

A.3 NIVEL DE ACTIVIDAD DE LA OFERTA DE ALOJAMIENTO

El nivel de actividad de la oferta hotelera se analiza a partir de los siguientes indicadores:

- Cantidad de plazas ocupadas
- Cantidad de unidades habitacionales ocupadas

El nivel de actividad, específicamente el factor de ocupación, se obtiene a través de fuentes secundarias como los entes municipales de turismo de las localidades de la provincia que registran esta información.

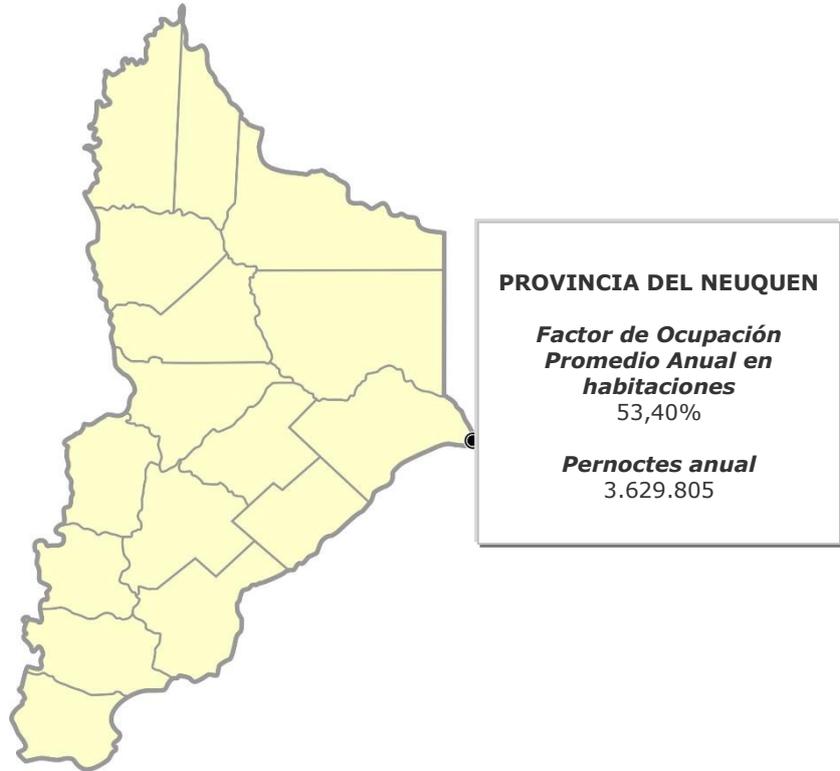
Los indicadores publicados a continuación corresponden únicamente a alojamientos turísticos habilitados por el órgano oficial de turismo provincial, excluyendo de ellos a los campamentos turísticos y a aquella oferta que se relaciona a segundas residencias, alquiler por inmobiliaria y otro tipo de alojamientos que se encuentra por fuera del habilitado por el órgano provincial competente.

Si bien existe una uniformidad a nivel provincial en cuanto a los indicadores del nivel de actividad, el método empleado para la captura del dato difiere en cada localidad, utilizando en algunos casos el método censal y en otro el muestral.



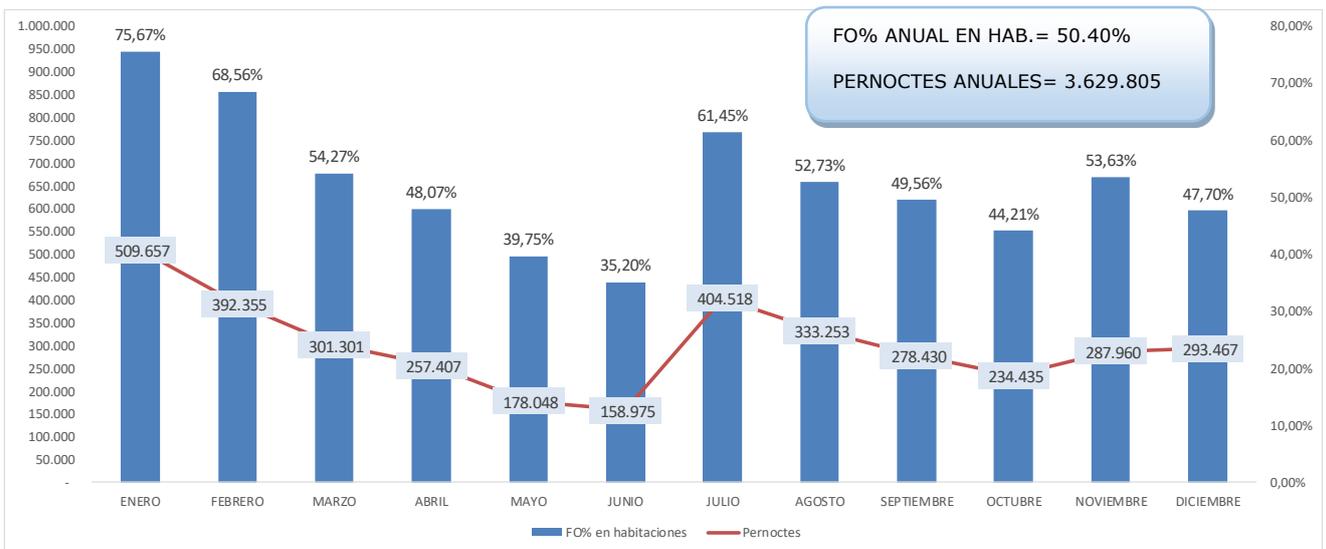


Mapa A.1 **PROVINCIA DEL NEUQUÉN**
Factor de ocupación promedio y cantidad de pernóctes anuales
(Valores estimados en establecimientos formales e informales)
Año 2019



Nota: Los pernóctes informados corresponden a los registrados en alojamientos habilitados, no incluye la clase campamento turístico habilitados.
FUENTE: Ministerio de Turismo de la Provincia del Neuquén en base a datos suministrados por los entes municipales de turismo de la Provincia del Neuquén.

Gráfico A.3 - **PROVINCIA DEL NEUQUÉN. ALOJAMIENTOS TURÍSTICOS HABILITADOS. Factor de ocupación en habitaciones y pernóctes turísticos registrados por mes. Año 2019**



FUENTE: Ministerio de Turismo de la Provincia del Neuquén en base a datos suministrados por los entes de turismo municipal.





Cuadro A.12 - **PROVINCIA DEL NEUQUÉN.** ALOJAMIENTOS TURÍSTICOS. Principales indicadores turísticos por mes. Año 2019

MES	Cantidad Provincial		FO% en plazas	FO% en habitaciones	Ingresos generados
	Pernoctes	Turistas			
ENERO	509.657	111.916	68,74%	75,67%	\$ 1.351.029.142
FEBRERO	392.355	97.425	58,53%	68,56%	\$ 1.040.077.339
MARZO	301.301	89.599	40,42%	54,27%	\$ 798.707.270
ABRIL	257.407	92.414	35,61%	48,07%	\$ 614.114.654
MAYO	178.048	56.605	24,43%	39,75%	\$ 424.782.964
JUNIO	158.975	50.562	22,54%	35,20%	\$ 379.277.515
JULIO	404.518	115.375	54,95%	61,45%	\$ 2.158.606.581
AGOSTO	333.253	78.767	45,43%	52,73%	\$ 1.651.882.434
SEPTIEMBRE	278.430	78.673	39,20%	49,56%	\$ 1.380.131.772
OCTUBRE	234.435	74.642	31,94%	44,21%	\$ 1.045.853.105
NOVIEMBRE	287.960	95.362	40,60%	53,63%	\$ 1.284.632.519
DICIEMBRE	293.467	86.438	38,63%	47,70%	\$ 1.309.200.738
Total Anual	3.629.805	1.027.779	41,74%	53,40%	\$ 13.438.296.033

FUENTE: Ministerio de Turismo de la Provincia del Neuquén en base a datos suministrados por los entes de turismo municipal.

Cuadro A.13 - **PROVINCIA DEL NEUQUÉN.** ALOJAMIENTOS TURÍSTICOS. Principales indicadores turísticos por mes y destino. Año 2019

Destino Turístico	FO% en plazas	FO% en habitaciones	Cant. De pernoctes	Cant. De turistas
CHOS MALAL	27,59%	39,11%	44.620	31.190
CAVIAHUE	28,81%	36,52%	143.036	38.299
COPAHUE	53,44%	61,28%	51.432	12.184
ALUMINÉ /QUILLÉN/RAHUE	18,28%	31,83%	42.901	13.592
SAN MARTIN DE LOS ANDES	44,57%	52,33%	1.069.860	246.313
JUNÍN DE LOS ANDES	21,29%	31,97%	108.935	31.472
VILLA LA ANGOSTURA	44,01%	50,43%	720.921	191.478
NEUQUÉN	42,71%	64,43%	588.722	209.533
Total detinos relevados	41,74%	53,40%	2.770.427	774.061
Total estimado Provincia	41,74%	53,40%	3.629.805	1.027.779

FUENTE: Ministerio de Turismo de la Provincia del Neuquén en base a datos suministrados por los entes de turismo municipal.

A.4. EVOLUCIÓN

En este apartado se presentan, para los últimos años, una evolución de los indicadores relativos al:

- Dimensionamiento (cantidad de establecimientos y capacidad)
- Jerarquización
- Nivel de actividad (factor de ocupación en plazas y unidades habitacionales).

Este análisis se circunscribe únicamente a la oferta habilitada, dado que se carece de información histórica respecto a la oferta informal.

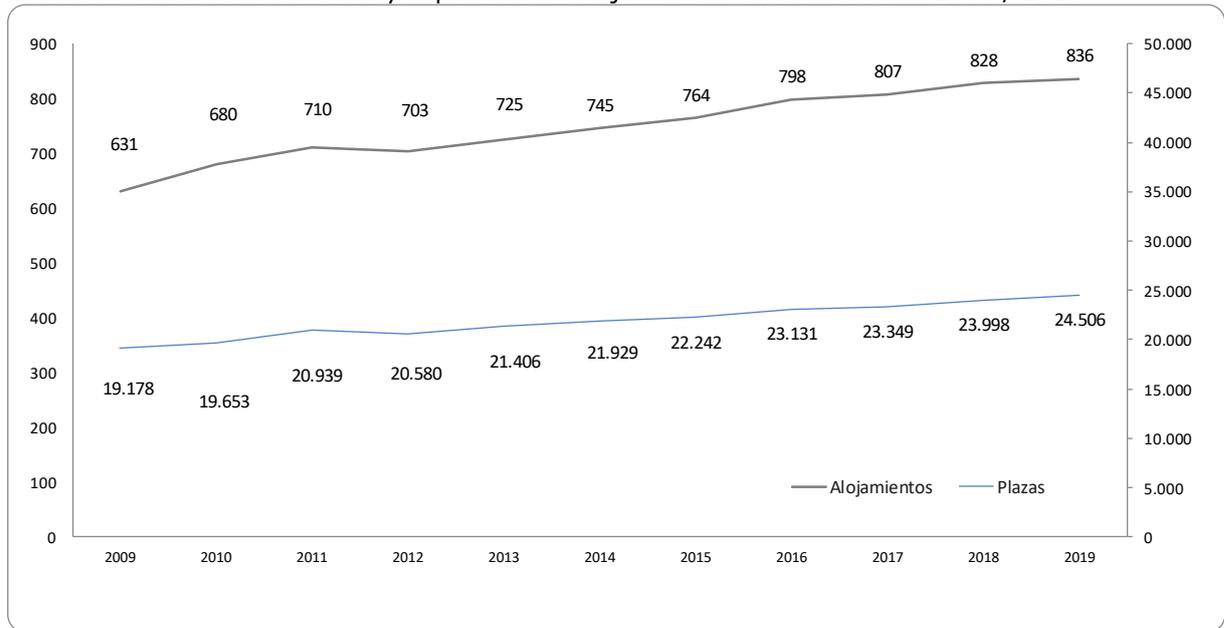




A.4.1 Evolución de la Cantidad y Capacidad en Establecimientos y Campamentos

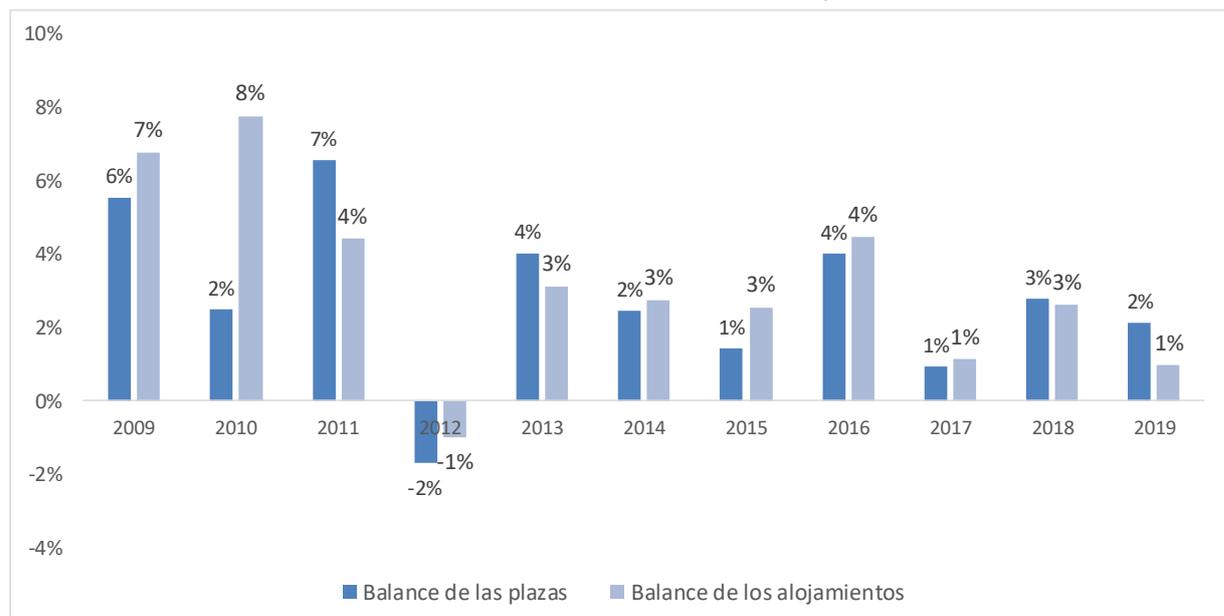
El año 2019, en relación al año 2009, manifestó un crecimiento del +32% en la oferta de alojamiento turístico provincial, es decir que hay +205 establecimientos más, las plazas estuvieron en el mismo nivel de incremento, alcanzando el +28%, es decir +5.328 plazas más que las ofrecidas en 2009.

Gráfico A.4 - **PROVINCIA DEL NEUQUÉN. ALOJAMIENTOS TURÍSTICOS HABILITADOS**
Evolución anual de la cantidad y capacidad en alojamientos turísticos. Años 2009 / 2019



FUENTE: Subsecretaría de Turismo de la Provincia del Neuquén

Cuadro A.5 - **PROVINCIA DEL NEUQUÉN. ESTABLECIMIENTOS TURÍSTICOS HABILITADOS.**
Variación interanual de la cantidad de establecimientos. Años 2009/ 2019



FUENTE: Subsecretaría de Turismo. Provincia del Neuquén





Cuadro A.14 - **PROVINCIA DEL NEUQUÉN.** ESTABLECIMIENTOS TURÍSTICOS HABILITADOS.
Evolución anual de la cantidad de plazas por localidad turística.
Años 2009 vs 2019

LOCALIDAD	AÑO		BALANCE	
	2009	2019	V.A.	V.%
ANDACOLLO	98	80	-18	-18%
BARRANCAS	18	22	4	22%
BUTA RANQUIL		46	///	///
CHOS MALAL	270	455	185	69%
EL CHOLAR	12	20	8	67%
EL HUECU	18	18	0	0%
HUINGANCO	36	129	93	258%
LAS OVEJAS	63	80	17	27%
LOS MICHES	7		-7	-100%
MANZANO AMARGO	4	25	21	525%
TRICAO MALAL	14	18	4	29%
VARVARCO	20	62	42	210%
AÑELO		146	///	///
CENTENARIO	98	224	126	129%
CUTRAL CO	295	295	0	0%
EL CHAÑAR	36		-36	-100%
NEUQUEN CAPITAL	2388	4044	1656	69%
PICUN LEUFU	38	59	21	55%
PIED.DEL AGUILA	168	198	30	18%
PLAZA HUINCUL	30	196	166	553%
PLOTTIER	150	204	54	36%
R.DE LOS SAUCES	303	361	58	19%
SENILLOSA	73	101	28	38%
VILLA EL CHOCON	91	156	65	71%
ZAPALA	222	474	252	114%
CAVIAHUE	862	1374	512	59%
COPAHUE	551	662	111	20%
LONCOPUÉ	41	49	8	20%
LAS LAJAS	71	90	19	27%
ALUMINE	373	592	219	59%
JUNIN DE LOS ANDES	1007	1411	404	40%
S.M.DE LOS ANDES	7104	6669	-435	-6%
V. LA ANGOSTURA	4110	4462	352	9%
VILLA PEHUENIA	941	1334	393	42%
VILLA TRAFUL	270	450	180	67%
TOTAL	19.782	24.506	4.724	24%

Nota: No incluye la clase campamento turístico
FUENTE: Subsecretaría de Turismo de la Provincia del Neuquén.





Cuadro A.15 - **PROVINCIA DEL NEUQUÉN.** ESTABLECIMIENTOS TURÍSTICOS HABILITADOS.
Evolución anual de la cantidad de alojamientos por localidad. Años 2009 vs 2019

LOCALIDAD	AÑO		BALANCE	
	2009	2019	V.A.	V.%
ANDACOLLO	8	6	-2	-25%
BARRANCAS	2	1	-1	-50%
BUTA RANQUIL		1	///	///
CHOS MALAL	9	17	8	89%
EL CHOLAR	1	2	1	100%
EL HUECU	1	1	0	0%
HUINGANCO	6	11	5	83%
LAS OVEJAS	7	5	-2	-29%
LOS MICHES	1		-1	-100%
MANZANO AMARGO	1	3	2	200%
TRICAO MALAL	1	1	0	0%
VARVARCO	1	4	3	300%
AÑELO		2	///	///
CENTENARIO	1	3	2	200%
CUTRAL CO	5	5	0	0%
EL CHAÑAR	1		-1	-100%
NEUQUEN CAPITAL	36	61	25	69%
PICUN LEUFU	3	4	1	33%
PIED.DEL AGUILA	8	13	5	63%
PLAZA HUINCUL	1	3	2	200%
PLOTTIER	7	10	3	43%
R.DE LOS SAUCES	6	7	1	17%
SENILLOSA	1	3	2	200%
VILLA EL CHOCON	8	10	2	25%
ZAPALA	4	17	13	325%
CAVIAHUE	29	57	28	97%
COPAHUE	16	24	8	50%
LONCOPUÉ	3	4	1	33%
LAS LAJAS	3	5	2	67%
ALUMINE	19	34	15	79%
JUNIN DE LOS ANDES	46	73	27	59%
S.M.DE LOS ANDES	212	187	-25	-12%
V. LA ANGOSTURA	152	163	11	7%
VILLA PEHUENIA	49	76	27	55%
VILLA TRAFUL	12	23	11	92%
TOTAL	660	836	176	27%

Nota: No incluye la clase campamento turístico
FUENTE: Subsecretaría de Turismo de la Provincia del Neuquén.





A.4.2 Evolución de la jerarquía

A efectos de evidenciar a largo plazo la evolución de la conformación de la oferta según su jerarquía, se decidió comparar la información en un período de 10 años, es decir considerando el balance de crecimiento desde el año 2012 a 2019 con cortes cada dos años.

Cuadro A.16 - **PROVINCIA DEL NEUQUÉN.** ESTABLECIMIENTOS TURÍSTICOS HABILITADOS. Evolución de la cantidad de plazas según categoría. Años 2012 a 2019 (cortes cada dos años)

CATEGORÍA	AÑO									
	2012		2014		2016		2018		2019	
	V.A	%								
Única ⁽¹⁾	1.995	10%	2.220	10%	2.655	11%	2.928	12%	2.958	12%
Una estrella	2.753	13%	2.360	11%	2.155	9%	2.167	9%	2.043	8%
Dos estrellas	5.868	29%	6.098	28%	6.150	27%	6.308	26%	6.573	27%
Tres estrellas	7.283	35%	7.827	36%	8.020	35%	8.350	35%	8.552	35%
Cuatro Estrellas	1.096	5%	1.350	6%	1.753	8%	1.771	7%	2.031	8%
Cinco Estrellas	298	1%	298	1%	262	1%	262	1%	262	1%
Sin categorizar ⁽²⁾	1.287	6%	1.776	8%	2.136	9%	2.212	9%	2.087	9%
TOTAL	20.580	100%	21.929	100%	23.131	100%	23.998	100%	24.506	100%

FUENTE. Subsecretaría de Turismo de la Provincia del Neuquén

Cuadro A.17 - **PROVINCIA DEL NEUQUÉN.** ESTABLECIMIENTOS TURÍSTICOS HABILITADOS. Evolución de la cantidad de alojamientos según categoría. Años 2012 a 2019 (cortes cada dos años)

CATEGORÍA	AÑO									
	2012		2014		2016		2018		2019	
	V.A	%								
Única ⁽¹⁾	128	18%	142	19%	180	23%	201	24%	205	25%
Una estrella	100	14%	88	12%	81	10%	82	10%	78	9%
Dos estrellas	170	24%	176	24%	176	22%	181	22%	187	22%
Tres estrellas	208	30%	216	29%	225	28%	236	29%	239	29%
Cuatro Estrellas	21	3%	24	3%	31	4%	32	4%	33	4%
Cinco Estrellas	4	1%	4	1%	3	0%	3	0%	3	0%
Sin categorizar ⁽²⁾	72	10%	95	13%	102	13%	93	11%	91	11%
TOTAL	703	100%	745	100%	798	100%	828	100%	836	100%

FUENTE. Subsecretaría de Turismo de la Provincia del Neuquén

Cuadro A.18 - **PROVINCIA DEL NEUQUÉN.** ESTABLECIMIENTOS TURÍSTICOS HABILITADOS. Balance de la cantidad de plazas y alojamientos según categoría. Años 2009 vs 2019

categoría	2009				2019				BALANCE			
	Plazas		Alojamientos		Plazas		Alojamientos		Plazas		Alojamientos	
	V.A.	V.%	V.A.	V.%	V.A.	V.%	V.A.	V.%	V.A.	V.%	V.A.	V.%
CU	1.780	9%	105	16%	2.958	12%	205	25%	1.178	66%	100	95%
1*	2.605	13%	95	14%	2.043	8%	78	9%	- 562	-22%	- 17	-18%
2*	6.107	31%	172	26%	6.573	27%	187	22%	466	8%	15	9%
3*	6.919	35%	194	29%	8.552	35%	239	29%	1.633	24%	45	23%
4*	586	3%	14	2%	2.031	8%	33	4%	1.445	247%	19	136%
5*	298	2%	4	1%	262	1%	3	0%	- 36	-12%	- 1	-25%
s/c	1.485	8%	76	12%	2.087	9%	91	11%	602	41%	15	20%
TOTAL	19.780	100%	660	100%	24.506	100%	836	100%	4.726	24%	176	27%

⁽¹⁾ Incluye: Albergues turísticos, residenciales, alojamiento turístico alternativo y alojamiento rural.

⁽²⁾ Establecimientos que no poseen la asignación de una categoría al momento de presentar este informe.

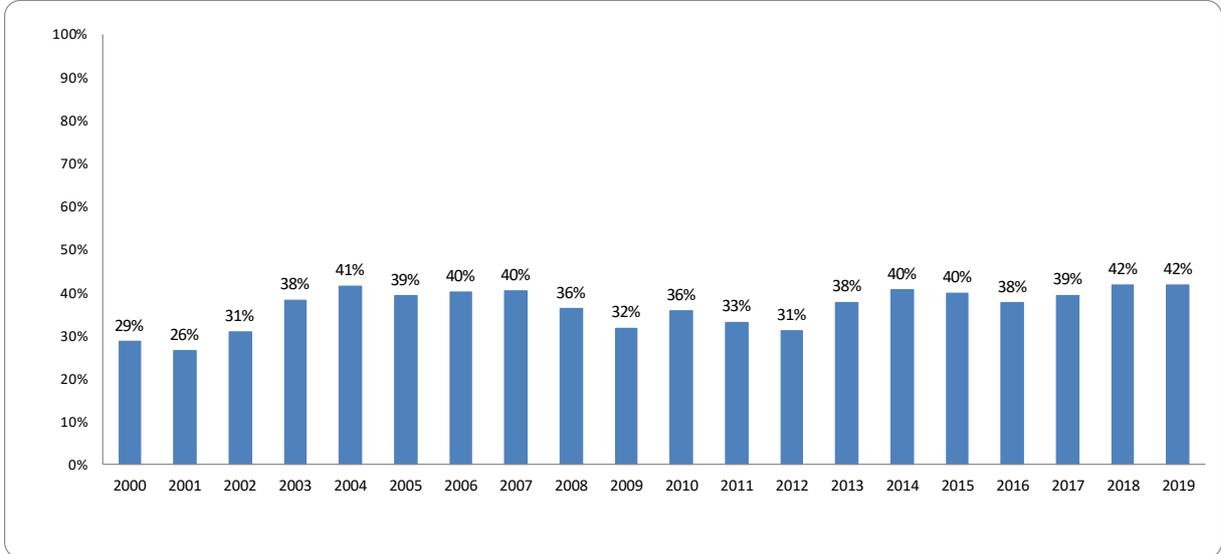
FUENTE. Subsecretaría de Turismo de la Provincia del Neuquén





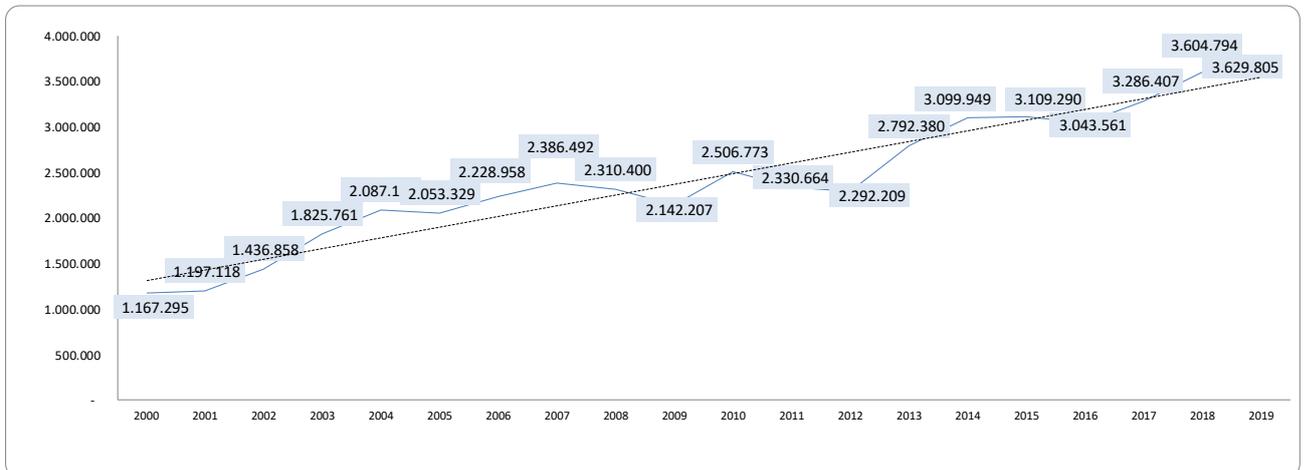
A.4.3 Evolución del nivel de actividad

Gráfico A.6 - **PROVINCIA DEL NEUQUÉN.** ALOJAMIENTOS TURÍSTICOS HABILITADOS. Factor de ocupación promedio provincial en plazas y habitaciones. Años 2000/ 2019



FUENTE: Subsecretaría de Turismo de la Provincia del Neuquén en base datos suministrados por los entes municipales de turismo.

Gráfico A.7 - **PROVINCIA DEL NEUQUÉN.** ALOJAMIENTOS TURÍSTICOS HABILITADOS. Evolución de la cantidad de pernóctes turísticos. Años 2000 / 2019

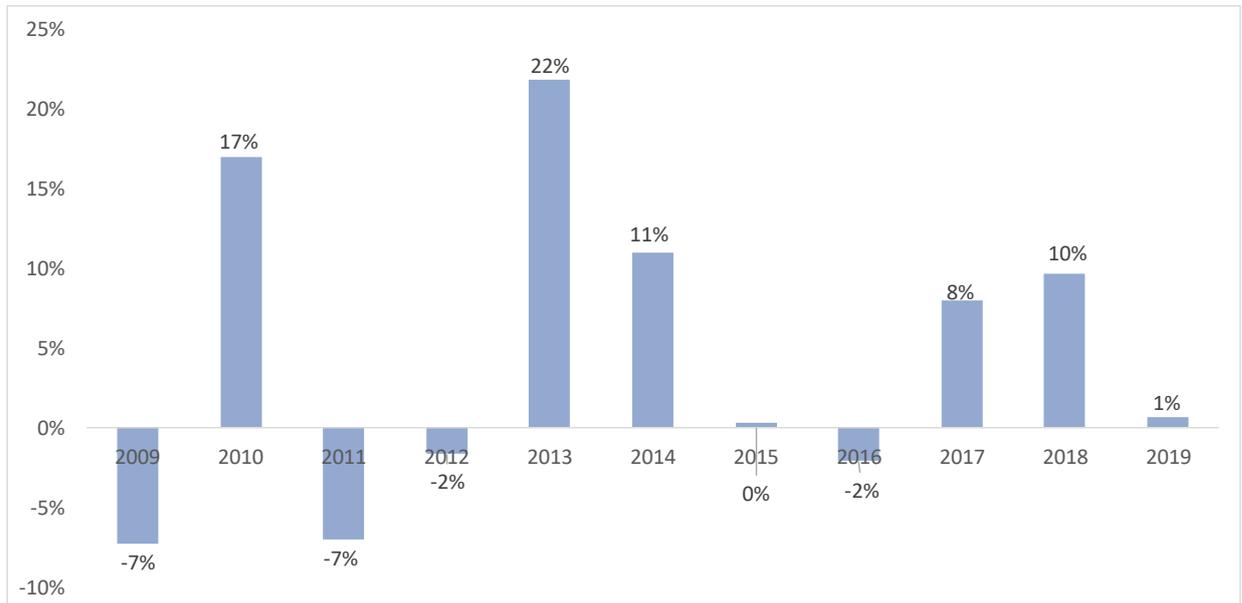


FUENTE: Subsecretaría de Turismo de la Provincia del Neuquén en base datos suministrados por los entes municipales de turismo.





Grafico A.8 - **PROVINCIA DEL NEUQUÉN.** ESTABLECIMIENTOS TURÍSTICOS HABILITADOS.
Variación interanual de pernoctes turísticas. Años 2009/2019



FUENTE: Subsecretaría de Turismo de la Provincia del Neuquén en base datos suministrados por los entes municipales de turismo.

